

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh Atribut Produk, Keragaman Produk dan Nilai Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang, maka kesimpulan penelitian ini sebagai berikut :

1. Atribut produk memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah tabungan Bank Sumsel Cabang Syariah Palembang. Artinya semakin besar persepsi individu mengenai hal-hal yang dapat memfasilitasi atribut produk, maka semakin tinggi pula tingkat loyalitas nasabah tersebut untuk tetap menabung di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.
2. Keragaman produk memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah tabungan Bank Sumsel Cabang Syariah Palembang. Artinya Semakin banyak keragaman produk memberikan alternatif pilihan yang lebih bervariasi, maka semakin besar pula tingkat loyalitas nasabah untuk tetap menabung di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.
3. Nilai nasabah memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah tabungan Bank Sumsel Cabang Syariah Palembang. Artinya Semakin baik nilai nasabah yang di berikan pihak bank, maka semakin baik pula tingkat loyalitas nasabah untuk tetap menabung di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Syariah

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil Penelitian, Pembahasan dan Kesimpulan. Maka peneliti dapat menyampaikan beberapa saran dari hasil penelitian sebagai berikut :

1. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan untuk menambahkan variable-variabel lain diluar variabel penelitian sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih lengkap tentang faktor-faktor lain yang mempengaruhi loyalitas nasabah.
2. Penelitian ini hanya memfokuskan pada 4 kajian variabel, yaitu terdiri dari variabel independen (atribut produk, keragaman produk, nilai nasabah) dan variabel dependen (loyalitas nasabah). Penambahan variabel atau indikator baru perlu dilakukan dalam penelitian yang akan datang agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas tentang masalah penelitian yang sedang diteliti.
3. Berdasarkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa keragaman produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah tabungan Bank Sumsel Babel Syariah. Diharapkan agar Bank Sumsel Babel Syariah dapat lebih meningkatkan rasa percaya nasabah dengan mengedukasikan produk-produk berkualitas yang ditawarkan Bank Sumsel Babel Syariah agar lebih menarik minat nasabah untuk memutuskan tetap menjadi nasabah Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Syariah Palembang.