

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini telah dilakukan audit bahwa organisasi belum memenuhi tujuan yang diharapkan karena ada beberapa kriteria COBIT 5 tidak sesuai, dari temuan audit menyatakan pada domain *Deliver Service and Support* proses-proses tata kelola teknologi informasi atau indikator yang tidak terdapat standar proses dan tidak terdokumentasi yaitu pada proses DSS04.04, DSS04.05, DSS04.06, DSS05.03.
2. UMP telah menerapkan tata kelola teknologi informasi melalui E-Learning UMP yang menurut pernyataan responden hasil nilai rata-rata dari domain DSS dari 6 proses IT yaitu DSS01, DSS02, DSS03, DSS04, DSS05, dan DSS06 adalah 2,16 hal ini menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas berada di level 2 (*managed*).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil audit didapatkan beberapa saran untuk memperbaiki maupun meningkatkan penerapan tata kelola teknologi informasi di UMP. Berikut ini adalah saran yang dimaksud, yaitu:

1. UMP dapat mematangkan perencanaan serta pengorganisasian dengan menyiapkan dokumentasi lengkap perencanaan yang diterapkan dalam renstra

(rencana strategis) serta membagi tugas dan wewenang secara jelas kepada masing-masing bagian.

2. Dalam hal pengelolaan layanan TI, UMP perlu membuat laporan yang dapat dijadikan bahan acuan dalam pengembangan tata kelola di masa yang akan datang. Serta dapat menjadikan tata kelola TI di UMP lebih terorganisir dalam pengelolaannya.
3. UMP harus menyediakan sumber daya manusia atau tenaga ahli yang mampu mendukung jalannya sistem maupun teknologi informasi yang digunakan agar manfaat dari penggunaan sistem dan teknologi tersebut dapat dirasakan oleh penggunanya tanpa adanya kendala yang mengganggu prosedur kerja di dalam layanan E-Learning dan tata kelola TI lainnya, yaitu dengan memfasilitasi pelatihan yang diadakan secara berkala.