

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode penelitian

1. Jenis penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian Kualitatif yaitu dilakukan dengan mengumpulkan data-data atau informasi dari individu, buku, dan sumber lain. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan wawancara sebagai metode pengumpulan data agar peneliti mampu menggali informasi lebih dalam mengenai interpretasi individu yang ditelitinya.¹

Metode kualitatif ini merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskripsi berupa kata-kata tertulis, lisan, serta perilaku yang dapat diamati. Penelitian kualitatif ini bertujuan menjelaskan kondisi serta fenomena sedalam-dalamnya dengan pengumpulan data. Karena yang ditekankan adalah kualitas data.²

2. Sumber data

a. Data primer adalah data utama yang digunakan peneliti untuk memperoleh jawaban atas masalah penelitian yang sedang dikaji. Data utama yang di dapat peneliti yaitu melalui wawancara kepada manajer dan anggota mengenai strategi manajemen pemasaran sebagai upaya meningkatkan jumlah anggota BMT Mitra Khazanah Palembang.

¹ Nanang Martono, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2016), Hlm. 212.

² Rachmat Kriantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana, 2009), Hlm. 56-57.

b. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak lain tidak langsung diperoleh oleh peneliti dari subjek penelitiannya. Data yang dimaksud adalah buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan penelitian.³ dalam penelitian ini peneliti tidak mencari data data sendiri, tetapi data yang menjadi objek penelitian telah tersedia dilembaga tertentu.⁴

3. Teknik pengumpulan data

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

a. Observasi

Observasi adalah perilaku objek sasaran pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau dengan disertai pengumpulan data teknik yang dilakukan melalui satu pengamatan.⁵

Teknik penulisan ini digunakan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan skripsi ini seperti gambaran umum Baitul Maal Wat Tamwil Mitra Khazanah Palembang, dan strategi pemasaran BMT untuk meningkatkan anggota. Untuk itu peneliti mengadakan observasi ke lapangan secara langsung.

³ Suharmi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), Hlm. 112.

⁴ Nanang Martono, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016), Hlm. 18.

⁵ Abdurrahmat Fathoni, *Metode Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Nineka Cipta, 2006), Hlm. 104

b. Wawancara

Wawancara adalah penelitian secara lisan kepada seseorang mengajukan pertanyaan (responden atau informasi) metode melalui pengumpulan data.⁶ Wawancara dilakukan secara langsung kepada pihak yang bersangkutan di bmt tersebut agar dapat memperoleh informasi yang benar dilakukan oleh BMT Mitra Khazanah Palembang. Wawancara akan dilakukan dengan ibu Ratna selaku manager BMT itu sendiri.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan sebuah metode pengumpulan data.⁷

Dokumentasi dilakukan untuk mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan peneliti seperti laporan-laporan atau arsip-arsip, buku-buku yang berkaitan dengan penelitian ini. Teknik ini, penulis pergunakan untuk mendapatkan data tambahan tentang penelitian yang sedang dibahas dalam skripsi ini.

4. Lokasi Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang mengambil lokasi di BMT Mitra Khazanah Palembang yang beralamat di Jl. Ariodillah, Kota Palembang Sumatera Selatan, Kec. Ilir Timur.I. III,20 Ilir.

⁶ Nanang Martono, *op.cit.*, Hlm. 362..

⁷ Abdurrahmat Fathoni, *Metode Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Nineka Cipta,2006), Hlm. 80.

5. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses pengolahan, penyajian, interpretasi, dan analisis data yang diperoleh dari lapangan dengan tujuan agar data yang disajikan mempunyai makna, sehingga pembaca dapat mengetahui hasil penelitian kita.⁸

Model analisis data yang digunakan dalam penelitian yaitu:

- a. Data *reduction* atau reduksi data, yaitu proses pemilihan, penyederhanaan, pengabstrakan, dan perubahan data kasar yang muncul dari catatan tertulis yang dihasilkan ketika berada di lapangan. proses ini berlangsung terus menerus. Banyak informasi yang diperoleh peneliti, namun tidak semua informasi tersebut berguna atau memiliki kontribusi dalam mengungkap masalah penelitian. Untuk itulah reduksi data perlu dilakukan setiap saat, sedikit demi sedikit, karena bila proses ini dilakukan diakhir penelitian, akan semakin banyak informasi yang harus di saring.
- b. Data *display* atau penyajian data, yaitu aktivitas menyajikan data hasil penelitian, sehingga memungkinkan peneliti mengambil kesimpulan sementara dan dapat merencanakan tindakan berikutnya bila ternyata masih mendapat data yang tidak lengkap, perlu klarifikasi, atau sama sekali belum di peroleh.

⁸ Nanang Martono, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016), Hlm. 10.

c. *Conclusion drawing* atau verifikasi merupakan aktivitas merumuskan simpulan berdasarkan dua aktivitas sebelumnya. Simpulan ini dapat berupa simpulan sementara maupun simpulan akhir (final).⁹

6. Sistematika Penulisan

Untuk lebih mudah memahami pembahasan dan penulisan pada skripsi ini, maka penulis menguraikan secara terperinci masalah demi masalah yang pembahasannya terbagi menjadi Lima bab dan masing-masing bab terdiri dari sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang masalah, pembatasan dan perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN TEORITIS

Pada bab ini menguraikan tinjauan pustaka dan kerangka teori. Pada bab ini juga menjelaskan kerangka pemikiran, dan penelitian-penelitian terdahulu.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan metode penelitian/pendekatan penelitian, data dan jenis data, lokasi penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, sistematika penulisan laporan.

⁹ *Ibid*, 11-12.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil dari penelitian yaitu data yang sudah didapat dari tempat penelitian, analisis data dan pembahasan (mencakup metode penelitian pada bab III, , serta jawaban atas pertanyaan pada perumusan masalah.

BAB V Pada Bab ini membahas tentang kesimpulan dari penjelasan secara singkat mengenai jawaban dari rumusan masalah yang sudah dijelaskan secara detail pada pembahasan. Kemudian berisi saran dan kritik mengenai tempat penelitian.