

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian

##### 1. Jenis Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis metode kualitatif, Strauss dan Corbin, mengatakan sebagaimana yang diikuti oleh Basrowi dan Sukidin, bahwa metode kualitatif merupakan jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur statistik atau cara kuantifikasi lainnya.<sup>1</sup>

Menurut Bogdan dan Taylor seperti yang dikutip Hamid Darmadi bahwa data deskriptif merupakan hasil dari metode kualitatif yang berupa teks tertulis dan ucapan dari perilaku orang-orang yang diamati.<sup>2</sup> Spesifikasi penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan dan menggambarkan apa-apa yang saat ini terjadi.

##### 2. Sumber Data

###### a. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok dan organisasi. Secara khusus data primer dikumpulkan guna menyelesaikan permasalahan dalam penelitian yang sedang berlangsung. Sumber data

42

wawancara dilakukan

kepada kepala seksipenyelenggaraan ibadah haji dan umrah dan 2 staf seksi penyelenggaraan haji dan umrah:

---

<sup>1</sup> Rosady Ruslan, *Metode Penelitian* (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), h. 214.

<sup>2</sup> Hamid Darmadi, *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial*, (Bandung: Alfabeta, 2013) cat ke-1, h. 286.

1. Dr. H. Muryadi Rusli, M.Si (Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah)
2. Salim, S.Ag (Mengelola Dokumen Haji BPS/BPIH, Pengusulan Lansia dan Mahram, serta Pencocokan Data BPS/BPIH)
3. Arif Alfajri, S.H (Pengelolaan Dokumen Haji, Pengantar Paspor serta izin travel)
4. Jamaah Haji Kemenag Kota Palembang, yaitu:
  - 1) Siti Aisyah
  - 2) Wirso
  - 3) Siti Haya
  - 4) Jumadil

a. Data Sekunder

Penelitian ini diperoleh dari bermacam sumber, seperti sumber secara langsung, buku, artikel, jurnal dan lain sebagainya, yang relevan dengan penelitian yaitu berkaitan dengan Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah Di Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.

1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti ada 3, yaitu:

a. Wawancara

Yaitu suatu kegiatan yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang saling bertatap muka dan berhadapan langsung serta melakukan proses tanya jawab, dan mendengarkan secara langsung informasi ataupun keterangan yang peneliti butuhkan.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Cholid Narbuko dan Abu Ahmad, *Metodologi Penelitian* (Jakarta:Bumi Aksara, 2007), h.83

Wawancara dilakukan kepada Kepala Seksi dan Staf Karyawan PHU serta jamaah haji tahun 2019 di Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.

NO	Kriteria Wawancara Untuk Jamaah Haji
1	Jamaah haji yang bertempat tinggal di Wilayah Kota Palembang
2	jamaah yang mendaftarkan diri di Kantor Kementerian Agama Kota Palembang,
3	jamaah haji yang berangkat ibadah haji pada tahun 2019.

b. Observasi (Pengamatan)

Metode Observasi adalah suatu langkah yang digunakan dalam mendapatkan data, dengan cara melihat dan mengamati langsung suasana orang serta tempat pada waktu dilakukannya penelitian.<sup>4</sup> Pada hal ini peneliti akan memperhatikan dan mengamati berbagai aktivitas yang berkaitan dengan proses manajemen pelayanan haji dan umrah oleh Seksi PHU di Kemenag Kota Palembang.

c. Dokumentasi

Teknik yang terakhir peneliti gunakan dalam pengumpulan ini adalah dokumentasi yang artinya dokumentasi ini merupakan suatu dokumen yang berisikan data tertulis yang mengandung keterangan atau penjelasan fenomena yang masih aktual. Data berupa foto, jurnal serta dokumen lainnya.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup>Rosady Ruslan, *Metode Penelitian* (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), h. 214.

<sup>5</sup>Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Kencana Prenada Media, 2007), h.125

Dokumentasi ini berisikan agenda dan notulen yang ada di Seksi PHU Kantor Kementerian Agama Kota Palembang. Dokumentasi digunakan untuk melengkapi data yang diperlukan dalam penelitian ini, sejarah, visi-misi, struktur organisasi dan jadwal kegiatan Seksi PHU Kantor Kementerian Agama Kota Palembang.

## 2. Teknis Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan dengan proses pengumpulan data mentah untuk dikelola menjadi data yang memiliki arti. Menurut Miles dan Humberman dan dikutip oleh Sugiyono bahwasannya analisis data dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya jenuh.<sup>6</sup> Langkah-langkah analisis data, yaitu:

### a. *Data Reduction*

Dari teknik pengumpulan data (observasi, wawancara, dokumentasi) telah ditemukan banyak data, kompleks dan campur aduk, maka peliti melakukan Reduksi data dalam bentuk analisis yang merangkum , memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

### b. *Data Display* (Penyajian Data)

Penyajian data merupakan suatu kegiatan dari proses penyajian dan pengelompokan data ke dalam satu bentuk tertentu seperti bentuk bagan, hubungan antar kategori, uraian singkat, flowchart dan sejenisnya, sehingga lebih terlihat sosoknya secara utuh. Dalam penyajian data dilakukan secara induktif yang menguraikan setiap permasalahan dalam masalah penelitian dengan memaparkan secara umum kemudian menjelaskan secara spesifik.

### c. *Conclusion Drawing* (Verification)

---

<sup>6</sup>*Ibid*, h. 247

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang masih bersifat sementara yang akan berubah bila telah ditemukan data baru dalam pengumpulan data berikutnya. Kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh selama lapangan diverifikasi selama penelitian berlangsung dengan cara memikirkan kembali dan meninjau ulang catatan lapangan sehingga berbentuk penegasan kesimpulan.

## **B. Sistematika Penulisan**

Mengenai sistematika pembahasan dalam penelitian yang ingin disusun, mempunyai lima bab:

### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Pada bab pertama ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian.

### **BAB II                    TINJAUAN TEORI**

Pada bab kedua ini akan membahas tinjauan pustaka, kerangka teori dan landasan teori.

### **BAB III                    METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ketiga ini peneliti akan menguraikan tentang metodologi penelitian yang peneliti gunakan diantaranya dari metode penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, situasi sosial, teknik analisis data. Serta sistematika pembahasan laporan.

### **BAB IV                    HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini peneliti akan membahas mengenai gambaran umum Kementerian Agama Kota Palembang, Serta pada bab ini pula peneliti akan membahas hasil penelitian yang peneliti dapat dilapangan.

## BAB V

### PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan penutup, yang berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.