

**MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DAN UMRAH
DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA PALEMBANG TAHUN 2019**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos) Dalam Ilmu Dakwah Dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah**

**Oleh :
LISA MAYA SARI
1655600025**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
1442 H / 2020 M**