

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode dan Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Penelitian kualitatif umumnya digunakan untuk mempelajari kehidupan, perilaku, sejarah, fenomena dan konsep, masalah sosial, dan sebagainya. Tujuan dari metode penelitian kualitatif ini adalah untuk memahami fenomena yang sedang diangkat peneliti. Penelitian kualitatif ini mencakup kutipan data (fakta) yang terungkap di lapangan untuk membantu penyajian dalam laporan.¹ Seperti dalam penelitian ini peneliti menggambarkan mengenai kondisi dan manfaat UMKM mitra Indomaret Talang Jambe No, 77 Kota Palembang di masa pemberlakuan kebijakan PPKM di Kota Palembang yang dimulai pada tanggal 9 Juli 2021 sampai tanggal 20 September 2021.

¹ Albi Anggito dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Jawa Barat: CV Jejak, 2018). Cet, ke-1, Hal. 11.