

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Adapun kesimpulan pada penelitian mengenai Strategi Perpustakaan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pemustaka Pada Era Transisi Di UPT UIN Raden Fatah Palembang dapat disimpulkan bahwa:

1. Proses transisi UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang diketahui bahwa UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah telah bertransisi baik itu bentuk fisik gedung maupun dalam segi pelayanan untuk mencapai kepuasan pemustaka pada masa periode tahun 2020-2021. Diketahui transisi dalam bentuk fisik sudah mengalami 2 kali berpindah lokasi yang awalnya sebuah gedung yang berlokasi di dekat fakultas Adab dan Humaniorah kemudian pada awal tahun 2020 dialihkan di Gedung Rafah Tower yang berada di Kampus A yang mana masuk dalam kategori sebuah ruangan dalam gedung. Lalu UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah mengalami transisi yang mana gedung UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah dialihkan lagi di Kampus B berlokasi di Jakabaring Gedung UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah kini tidak lagi sebuah ruangan melainkan sebuah gedung utuh yang terdiri dari 4 lantai dari segi fisik. Faktor yang menghambat perpustakaan dalam meningkatkan kepuasan pemustaka pada era transformasi di Unit Pelayanan Teknis Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang yang perlu di atasi ialah ketersediaan koleksi, karena hambatan yang sangat jelas dihadapi ialah tidak kesesuaian antara informasi yang ditampilkan di OPAC dengan koleksi yang berada di rak koleksi. Hal ini memperlambat penyelesaian informasi yang dilakukan oleh pemustaka. Ketidakesesuaian informasi ini dikarenakan harus dilakukan proses in-put ulang informasi bahan pustaka dari Kampus A yang mana sekarang berada di Kampus B jakabaring.

2. Strategi UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam meningkatkan kepuasan pemustaka pada masa transisi dapat dilihat dari 2 kategori yaitu:
  - a. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang pada masa transisi sekarang dilihat dari tiga persoalan organisasi yaitu :
    - a) Kompetensi, yaitu setiap staff perpustakaan diharuskan memiliki skill dan kompetensi yang memenuhi baik itu dalam bidangnya dan juga skill lainnya hal ini untuk menunjang dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka.
    - b) Ruang Lingkup, yaitu Suasana ruang lingkup perpustakaan memiliki dampak yang begitu besar terhadap minat kunjung perpustakaan oleh karena itu UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah kini telah dianggap berhasil dengan menciptakan tempat nuasa yang tenang yang segar agar pustakawan dan staff yang bekerja dapat maksimal dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka yang datang.
    - c) Alokasi sumber daya, yaitu setiap pustakawan dan pegawai perpustakaan sudah memiliki job description masing-masing. Hal ini dimaksud agar semua yang bekerja dapat melaksana tugas masing-masing dan bisa fokus dalam mencapai tujuan yang telah direncanakan.

## **B. Saran**

Dari uraian kesimpulan yang telah disampaikan diatas, penulis sedikit memberikan sumbangan pemikiran berupa saran yaitu sebaiknya lebih sering dicek mengenai kesesuaian koleksi yang ada di data *OPAC* dan koleksi yang ada di rak agar dapat memaksimalkan dalam penggunaannya.