

## DAFTAR PUSTAKA

- Applegate, Joseph Roye. "Models of satisfaction, In : A. Kent.ed. Encyclopedia of Library and Information Science." *New York : Marcel Dekker* Vol. 60, No 23 (1997).
- Asyari, Sapari Imam. *Suatu Petunjuk Praktis Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Usaha Nasional, 1983.
- Barnes, James G. *Secrets of customer relationship management : Rahasia manajemen hubungan pelanggan*. Yogyakarta: Andi, 2003.
- Daulay, Nurussakinah. "Penerapan Psikologi Pada Perpustakaan." *IQRA` : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi (e-Journal)* 13, no. 2 (1 Oktober 2019): 1. <https://doi.org/10.30829/iqra.v14i2.5627>.
- David, Fred R, dan Forest R David. *Strategic Management : A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases*. Pearson Education UK, 2016. <http://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=5137616>.
- Elza. Mahasiswa, 14 Juni 2021.
- Fikri, Rausyan, dan Yanuar Yoga Prasetyawan. "Mengukur Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Semarang Menggunakan LibQual+<sup>TM</sup>," t.t., 9.
- Griffin, Ricky W. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga, 2004.
- Hadari Nawawi. *Metode penelitian bidang sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1993.
- Indonesia. "Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan." Perpustakaan Nasional, 2007.
- Irianti, Pergola. "Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan di Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada." *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 13, no. 1 (26 Juni 2017): 47. <https://doi.org/10.22146/bip.16757>.
- jabbar, Nurfaidah. "Kinerja Pustakawan dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan Masjid Al-Markaz Al-Islami Makassar." *Fakultas Adab dan Humaniora > Ilmu Perpustakaan*, no. Kinerja Pustakawan; Layanan Perpustakaan (3 November 2017). <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/5693>.
- Kurniadi, Diky. (Sub Bidang TIK dan Otomasi), 11 Juni 2021.
- Kusumatie, Nirmala. (Kepala Perpustakaan UIN Raden Fatah), 11 Juni 2021.
- Lasa. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009.
- Lasa Hs. *Kamus istilah perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius, 1990.
- M. Huasein, Harum. *Lingkungan Hidup: Masalah Pengelolaan dan Penegakan Hukumnya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1993.
- M. Yusuf, Pawit, Anang Solihin, dan Muchlis. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 1995.
- Neolaka, Amos. *Kesadaran Lingkungan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2008.
- Nurmalina. (Pustakawan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah), 14 Juni 2021.
- Nurmalina, dan dkk. *Buku Panduan Perpustakaan (Kementerian Agama RI Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, 2018)*. Palembang: UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, 2018.
- Nusantara, Anita. *Strategi pengembangan perpustakaan*. Jakarta: Prestasi Pustaka, 2012.
- "PENDEKATAN PSIKOLOGI OLEH PUSTAKAWAN DALAM MEMBANGUN PERPUSTAKAAN IDEAL BERIORENTASI KEPUASAN PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI SULAWESI-SELATAN.pdf," t.t.

- Purwanggono, Bambang, Darminto Pujotomo, dan Nurjana Sigiro. "EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIPONEGORO UNTUK MENJAMIN KEPUASAN PEMUSTAKA DENGAN STANDAR NASIONAL PERPUSTAKAAN," t.t., 10.
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, ed. *Kamus besar bahasa Indonesia*. Edisi 1. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Republik Indonesia, 1988.
- Qalyubi, Syihabuddin, dan dkk. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2003.
- Quinn. *Strategi Pemasaran*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2000.
- Rahayuningsi, Fransisca. *Mengukur Kepuasan Pemustaka : Menggunakan Metode Libqual+TM*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- rahmah, elva, dan maiyas sandra sari. "Strategi Pelayanan Prima di Perpustakaan Universitas Negeri Padang." *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, seri H, Vol. 2, No. 1 (September 2013): 607–14.
- Rasyid, Muhammad Rusydi. *Psikologi Perkembangan*. Makassar: Alauddin University Press, 2015. <http://repository.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/545>.
- Reitz, Joan M. *Dictionary for Library and Information Science*. London: Library Unlimited, 2004.
- sari, Rumila. (Kepala bagian Adminitrasi dan informasi ), Palembang, 11Juni pukul :40 wib 2021.
- Sirozi, M. *Progress Report Lima Tahun Transformasi IAIN Menjadi UIN Raden Fatah Palembang*. Palembang: UIN Raden Fatah, 2019.
- smarani. (Sub Koordinator Bidang Pengadaan, Pengolahan dan Pemeliharaan Koleksi), 11 Juni 2021.
- Sriwijaya, Sopan. (Sub Koordinator bidang referensi), Palembang, Jni 2021.
- Stueart, Robert D, dan Barbara M Moran. *Library and Information Center Management*. Colorado: Libraries Unlimited, 2002.
- Sugiyono. *Metode penelitian pendidikan: (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Suharsimi Arikunto. *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 1992.
- Suwarno, Wiji. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2009.
- Tampubolon, Hotner. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perannya dalam Pengembangan Keunggulan Bersain*. Depok: Papas Sinar Sinant, 2016.
- Yusuf, Pawit M. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- . *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Prenada Media, 2010.