

**PENGARUH FASILITAS, KEPERCAYAAN DAN PENANGANAN
KOMPLAIN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK MEGA
SYARIAH KCP BASUKI RAHMAT PALEMBANG**



Oleh :

Septian Putra Pratama

NIM : 1730603289

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

PALEMBANG

2021