

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Semakin berkembang pesatnya ksemajuan teknologi informasi terutama yang berhubungan dengan internet dan website semua aktivitas bisnis menjadi mudah seperti kegiatan penjualan produk, dengan memiliki website seorang pemilik bisnis bisa menjual produknya secara online yang bisa di akses dimanapun dan kapanpun. Website merupakan media pemasaran yang cukup baik karena dibandingkan dengan toko sebagaimana di dunia nyata, untuk membangun toko online diperlukan modal yang relatif lebih kecil dan dapat beroperasi 24 jam walaupun pemilik website tersebut sedang istirahat atau sedang tidak ditempat, serta dapat diakses dari mana saja (Darmawan dan Hendra, 2016:5).

Bagi seorang pemilik toko, selain bisa digunakan untuk mempermudah proses penjualan produk yang dimiliki, dengan adanya website bisa memudahkan konsumen dalam mencari informasi mengenai produk yang dijual. Selain itu bagi toko memiliki website, merupakan nilai lebih dibandingkan dengan toko yang tidak memiliki website.

Toko cahaya sunnah beralamat di Jalan Pimpong, Lorok Pakjo, Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang. Toko ini menjual produk buku dan pakaian muslim. Setiap hari biasanya toko ini ramai oleh konsumen yang datang untuk belanja, konsumen yang datang biasanya dari dalam kota Palembang namun terkadang ada juga yang datang dari luar kota Palembang seperti Prabumulih, Baturaja dan lainnya. Proses penjualan produk yang digunakan pada toko ini masih menggunakan cara manual dimana konsumen yang ingin membeli produk harus datang secara langsung ke toko. Hal ini mungkin tidak akan menjadi masalah bagi konsumen yang berada di dalam kota Palembang, namun bagi konsumen yang berada di luar kota Palembang ini akan terasa menyulitkan karena mereka akan menghabiskan waktu yang cukup banyak hanya untuk datang ke toko. Kemudian salah satu yang cukup penting bagi sebuah toko adalah memiliki laporan laba dari hasil penjualan dalam setiap periode, laporan ini bisa berguna bagi pemilik toko untuk melihat laba bersih atau pendapatan toko selama periode tertentu. Selain itu bagi admin toko akan merasakan kesulitan juga untuk menjawab satu persatu ketika banyak konsumen yang bertanya mengenai ketersediaan produk melalui whatsapp apalagi saat kondisi toko sedang ramai dan admin sedang sibuk melayani konsumen yang datang secara langsung. Hal ini dirasa kurang efektif bagi kelangsungan proses bisnis pada toko cahaya sunnah. Disisi lain memiliki

sebuah sistem penjualan yang dapat membantu pihak toko dalam mendapatkan laporan laba penjualan dan memberikan kemudahan bagi konsumen untuk berbelanja dan mendapatkan informasi mengenai produk yang dijual adalah hal yang penting untuk dilakukan, ini bisa berguna untuk mempertahankan kepercayaan dan memberikan rasa kepuasan bagi konsumen terhadap toko.

Kunci keberhasilan bagi toko bukan hanya terletak pada kualitas barang atau jasa yang ditawarkan, namun seberapa jauh kemampuan dan upaya toko dapat memuaskan kebutuhan pelanggannya. Kesetiaan dan loyalitas pelanggan akan menjadi kunci sukses, tidak hanya dalam jangka pendek, tetapi keunggulan bersaing yang berkelanjutan. Hal ini sangat mempengaruhi kontinuitas dan kinerja toko sehingga membutuhkan suatu sistem yang secara efisien dan efektif dapat memudahkan semua pelanggan mereka agar tetap kompetitif (Kosasi, 2015:92).

RUP merupakan proses perangkat lunak yang berusaha menggunakan fitur dan karakteristik terbaik model proses perangkat lunak tradisional, menggabungkannya dengan prinsip-prinsip terbaik yang dimiliki oleh pengembangan perangkat lunak yang cepat. Metode ini juga menekankan pada sasaran-sasaran yang benar seperti berfokus pada kemudahan untuk dipahami. (Pressman, 2012:64).

Penulis memilih metode *rational unified process* sebagai metode pengembangan sistem, RUP adalah salah satu metode yang cukup modern dibanding dengan metode tradisional seperti *waterfall*, selain itu metode RUP lebih cocok dengan pengembangan sistem yang berkonsep OOP (*object oriented programming*), ini sejalan dengan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis, dimana penulis akan membangun sistem menggunakan framework PHP yaitu *codeigniter* yang menerapkan konsep OOP dalam penggunaannya. Hal ini yang menjadi salah satu alasan peneliti memilih metode RUP untuk digunakan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis bermaksud melakukan penelitian di toko cahaya sunnah, adapun judul penelitian yaitu "Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Cahaya Sunnah Berbasis Web Menggunakan Metode *Rational Unified Process*". Untuk metode pengembangan sistem, penulis memilih metode *rational unified process* untuk digunakan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dari latar belakang yang telah di uraikan diatas yaitu:

Bagaimana membangun sistem informasi penjualan berbasis web untuk membantu toko cahaya sunnah dalam menjual produknya secara online,

memperluas pemasaran produk, menjangkau konsumen yang berada diluar kota Palembang serta membantu toko mendapatkan laporan laba penjualan. Selain itu bisa memudahkan konsumen saat ingin membeli produk secara online atau sekedar ingin mencari informasi mengenai stok atau detail produk yang dijual.

### **1.3 Batasan Masalah**

Karena keterbatasan waktu penelitian hanya satu semester dan untuk menghindari penelitian yang melebar serta tidak terarah maka penulis membatasi masalah yaitu:

1. Sistem dibuat dengan *framework codeigniter*.
2. Sistem yang akan dibangun memiliki 3 akses user antara lain admin toko, konsumen, pimpinan toko.
3. Sistem yang akan dibangun berbasis web.
4. Sistem menghasilkan laporan laba penjualan.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

Membangun sistem informasi penjualan berbasis web dengan metode pengembangan *rational unified process* untuk membantu toko cahaya sunnah dalam memasarkan produknya secara online, mendapatkan laporan laba penjualan dan membantu konsumen dari luar kota Palembang saat ingin belanja atau sekedar mencari informasi produk secara online.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dengan adanya penelitian ini yaitu:

### **1.5.1 Untuk Pihak Toko Cahaya Sunnah**

Dengan adanya sistem yang dibangun dapat membantu pihak toko cahaya sunnah dalam melakukan penjualan produk secara online melalui sistem yang dibuat serta dapat membantu konsumen saat ingin membeli dan mencari informasi mengenai produk yang dijual tanpa harus datang langsung ke toko.

### **1.5.2 Untuk Penulis**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam bidang pengembangan sistem informasi berbasis web.

### **1.5.3 Untuk Akademis**

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan kontribusi serta menjadi referensi bagi mahasiswa atau pihak akademis lainnya yang ingin melakukan penelitian atau pengembangan sistem informasi dengan tema yang sama yaitu sistem informasi penjualan.