

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. DisKominfo Kota Palembang sebagai penyampai informasi sekaligus sebagai jembatan atau penghubung antara pemerintah dengan public melalui kerja sama dengan media cetak, elektronik dan online. Strategi yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang untuk meningkatkan citra pada masyarakat ialah dengan membangun Komunikasi dua arah yang baik dengan publiknya, juga meningkatkan dan mempertahankan kualitas serta kuantitas pelayanan informasi pelayanan dengan pembuatan website atau aplikasi, media sosial milik Dinas Kominfo Kota Palembang (*Instagram, Facebook, Twitter, Youtube*) guna mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan, keluhan, dan mempermudah masyarakat mencari informasi. Humas Dinas Kominfo Kota Palembang menggunakan tiga metode dalam strategi komunikasi yaitu metode informatif, edukatif, dan persuasive dengan publik internal dan publik eksternal.
2. Adapun citra yang diperoleh Dinas Kominfo Kota Palembang, saat ini adalah citra perusahaan *Corporate Image* yang artinya citra dari suatu organisasi atau perusahaan secara keseluruhan. Terbentuk oleh banyak hal contoh, dalam pelayanannya lebih cepat memberikan informasi terupdate

dan cepat. Serta selalu memberikan solusi dalam pelayanannya, melalui media pelayanan yang ada.

B. Saran

Berdasarkan penelitian di atas, penulis meyarankan sebagai berikut :

1. Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang

Diharapkan dapat membentuk satu bidang yang mengatur mengenai kegiatan kehumasan agar diharapkan kedepannya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang agar dalam melakukan upaya peningkatan citra lembaga lebih tersusun dan termanajemen dengan baik. Dan diharapkan dapat tetap terus berupaya memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat pada bidang layanan informasi dan komunikasi. Serta diharapkan Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang lebih meningkatkan kinerja dalam mensosialisasikan pelayanan dan program yang disediakan.

2. Bagi masyarakat Kota Palembang :

Diharapkan masyarakat agar menyampaikan keluhan atau saran langsung kepada pihak DisKominfo Kota Palembang melalui pelayanan yang telah disediakan Agar dapat ditindak lanjutkan. Demi terlaksananya program yang telah direncanakan. Dan Ketika masyarakat menerima informasi salah atau berita palsu (hoax), dapat menanyakan langsung kepada pihak DisKominfo kota Palembang untuk memperoleh kejelasan informasi yang telah beredar tersebut.