

**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN PLN  
MOBILE TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN  
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL  
PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON KAYUAGUNG**

**SKRIPSI**

Oleh:

**JAMALUDIN  
NIM. 1655400064**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2021**