

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Sesuai dengan uraian rumusan masalah maka peneliti menggunakan metode yang tepat dalam penelitian ini yaitu dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif data yang akan dihasilkan berupa kata-kata dan data deskriptif melainkan bukan angka yang mana Data tersebut diperoleh melalui perilaku seseorang dengan menggunakan teknik dokumentasi, observasi dan wawancara. Analisis data dilakukan dengan metode kualitatif.

Tujuan pelaksanaan penelitian kualitatif adalah memahami fenomena tentang persepsi, perilaku manusia, motivasi dan tindakan secara holistik dan dilakukan dengan mendeskripsikannya dalam bentuk bahasa dan kata-kata pada hal khusus yang sifatnya ilmiah dengan memanfaatkan berbagai macam metode. Bila dilihat dari jenis tempatnya maka penelitian ini tergolong dalam penelitian lapangan (*field research*) yang berusaha melakukan studi dan penelitian observasi.

Alasan peneliti menerapkan penelitian lapangan Karena penelitian ini meneliti tentang manajemen risiko dalam mengatasi pembiayaan pada pembiayaan KPR iB Muamalat, di mana data yang akan didapatkan tidak cukup dengan kajian teori tetapi peneliti harus langsung turun ke lapangan untuk mendapatkan data yang sistematis dan dilakukan dengan teknik observasi. Maka data yang valid dari data primer dan sekunder yang didapatkan untuk menarik kesimpulan hasil akhir hasil penelitian bisa dipertanggungjawabkan.<sup>29</sup>

---

<sup>29</sup> Ajat Rukajat, Pendekatan Penelitian Kualitatif, (Yogyakarta : DEEPUBLIST, 2018)

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di kantor Bank Muamalat KC Palembang, Jl. Kapten A.Rivai, Komplek Ruko Taman Mandiri, 26 ilir D. I, Kec. Ilir Barat 1, Kota Palembang, Sumatra Selatan 30125.

### **3.3 Waktu Pelaksanaan**

Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei sampai dengan bulan September 2021.

### **3.4 Objek Penelitian**

Menurut Supranto objek penelitian ini adalah pokok persoalan yang hendak di teliti untuk mendapatkan data yang lebih terarah . Adapun objek penelitian yang akan di teliti ini ialah segala upaya untuk mengurangi resiko KPR yang bermasalah di Bank Muamalat KC Palembang.

### **3.5 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### **a. Data Primer**

Data primer merupakan sumber data secara langsung tanpa melalui perantara, seperti:<sup>30</sup>

1. Secara langsung mengamati kegiatan dan peristiwa.
2. Keterangan melalui wawancara tentang informan mengenai pandangan, dirinya sendiri dan sikapnya.
3. Data mengenai budaya kelompok yang didapatkan melalui pengamatan langsung dan wawancara dengan informan guna menggali in-

---

<sup>30</sup> Helaludin dan Hengki Wijaya, Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Dan Praktif (SekolahTinggi Theologia Jaffay,2019), hlm 74

formasi yang dalam selanjutnya dilakukan analisis mengenai manajemen resiko dalam mengantisipasi pembayaran bermasalah pada pembiayaan KPR iB Muamalat.

#### **b. Data Sekunder**

Sumber data sekunder ialah data yang didapat secara tidak langsung melalui dokumen atau orang lain. Contoh sumber data tidak langsung diantaranya adalah media massa, majalah dan koran yang keterangannya diperoleh dari orang lain.<sup>31</sup>

### **3.6 Teknik Pengumpulan Data**

Jenis pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data berkenaan dengan penelitian ini adalah:

#### **a. Wawancara Khas/ Wawancara Mendalam**

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua belah pihak yaitu wawancara yang mengajukan wawancara dan Orang yang diwawancarai atas pertanyaan itu. Untuk informasi yang diberikan tidak menyeluruh maka dilakukan wawancara dengan sesi yang tidak terlalu formal antara peneliti dan responden.<sup>32</sup>

#### **b. Observasi**

Observasi dilakukan dengan melalui proses psikologis maupun biologis dan merupakan sebuah hal yang kompleks. Ingatan dan pengamatan merupakan dua hal penting yang dilakukan dalam observasi. Teknik observasi dimanfaatkan untuk penelitian yang berkaitan dengan tingkah laku manusia, gejala alam, proses kerja dan bila responden yang diamati terlalu banyak dan besar.

---

<sup>31</sup> *Ibid.*,74.

<sup>32</sup> Rifai, Kualitatif (Yoyo Topten Exacta,2019),Hal 138.

### c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data melalui fakta-fakta, dokumen yang tercetak dan tertulis dan bukti fisik yang dijadikan sumber data. Kedudukan teknik dokumentasi dalam penelitian kualitatif datanya akan menjadi sangat kuat dan akurat. Sumber data dokumentasi adalah peraturan-peraturan, dokumen, majalah, buku dan catatan harian. Dokumentasi digunakan oleh penulis sebagai metode penunjang untuk mendapatkan gambaran umum dari lokasi penelitian yaitu Bank Muamalat KC Palembang.

## 3.7 Instrument Penelitian

Bogdan dan Biklen menyatakan bahwa setting penelitian kualitatif adalah secara alami dan instrumen kuncinya adalah peneliti itu sendiri. Maksudnya yang menjadi alat pengumpul data utama adalah peneliti itu sendiri. Penelitian kualitatif datanya harus diadakan pengujian. Untuk mengumpulkan data penelitian kualitatif ini melalui dokumentasi, wawancara dan observasi.<sup>33</sup>

## 3.8 Teknik Analisis Data

Dijelaskan oleh Bogdan dan Biklen, analisis data adalah bekerja dengan data untuk memilah, mengorganisasikan data menjadi sesuatu yang lebih mudah dikelola supaya bisa dipelajari dan dijadikan bahan untuk mengambil kesimpulan dalam penyampaian terhadap orang lain. Pemilihan data secara selektif dilakukan setelah data terkumpul dengan memusatkan pada permasalahan yang diteliti. Itu adalah alasan dilakukan *editing* data yaitu memilih kembali data yang telah diperoleh untuk menyesuaikan data supaya

---

<sup>33</sup> Bogdan dan Biklen, Istrumen Penelitian Kualitatif,2017), hlm 62

siap dilakukan proses selanjutnya. Proses analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.<sup>34</sup>

### 1. Reduksi data

Pencatatan secara rinci dan teliti perlu dilakukan karena mengingat banyaknya data yang didapat dari lapangan. Dalam penelitian kualitatif semakin lama peneliti berada di lapangan maka data yang didapat akan semakin banyak dan rumit serta kompleks. Untuk itu reduksi data perlu segera dilakukan dalam analisis data<sup>35</sup>

Reduksi data dilakukan dengan memfokuskan dan merangkum data untuk dipilih mana yang sesuai dengan tema penelitian guna mendapatkan pola dan tema dengan membuang data yang tidak perlu. Dalam penelitian kualitatif reduksi data bias disejajarkan dengan pengelolaan data mulai dari *editing*, *coding* hingga dapat tabulasi data. Reduksi data meliputi kegiatan mengusahakan perlengkapan pengumpulan data dengan memilah data menuju konsep, tema dan kategori tertentu. Reduksi data diharapkan membuat data lebih jelas untuk memberi gambaran dan selanjutnya mempermudah peneliti melanjutkan pencarian data.

### 2. Penyajian data

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dilakukan dalam bentuk bagan, uraian singkat, *flowchart* dan hubungan antar kategori. Disampaikan oleh Miles dan Huberman teks yang bersifat naratif adalah yang paling sering digunakan untuk menyajikan data penelitian kualitatif.

Penyajian data bertujuan untuk memenuhi dan memudahkan data untuk

---

<sup>34</sup> Umar Sidiq dan Moh Miftachul Ulum, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan dan Teologi*, Wacana, Ks, Agustus 2011, Hlm. 50.

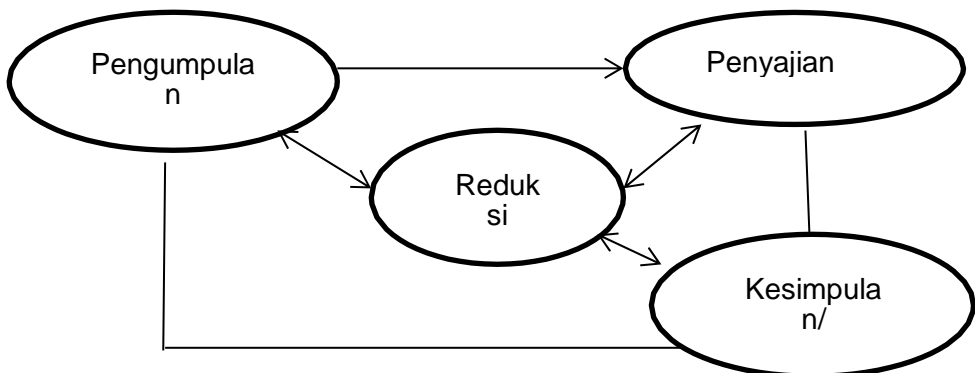
<sup>35</sup> Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi (Sekolah Tinggi Theologia Jaffay, 2018,)* Hlm. 57.

dipahami serta melakukan rencana kerja selanjutnya sesuai dengan data yang ada. Hal yang sama masih disampaikan oleh Miles dan Huberman yang memberikan saran dalam melakukan penyajian data selain menggunakan teks naratif bisa juga menggunakan matriks, grafik, *network* dan *chart*.

### 3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan dan verifikasi adalah langkah ketiga dalam analisis data menurut Miles dan Huberman. Apabila ditemukan data peneliti yang sifatnya kuat pada saat peneliti turun ke lapangan maka kesimpulan di awal yang sifatnya sementara bisa berubah. Tapi apabila bukti yang kuat dan konsisten mendukung kesimpulan awal yang dibuat maka kesimpulan tersebut tidak akan dirubah karena sifatnya sudah kredibel.

**Gambar 3.1 Siklus Analisis Data Penelitian Kualitatif**



*Sumber : Hengki Wijaya , Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi (Sekolah Tinggi TheologiaJaffay,2018,)*

<sup>52</sup> M.Helmi, Wawancara, 13 Agustus 2021.