

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan temuan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara umum tingkat kualitas layanan *SLiMS* di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dinilai cukup berdasarkan perhitungan skor rata-rata penilaian responden layanan *SLiMS*. Item pernyataan yang memiliki skor terbesar sebesar 86% ada pada item pernyataan alamat *website SLiMS* mudah diakses pada dimensi *usability quality* (kualitas kegunaan), hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan *SLiMS* sering digunakan untuk mempermudah dalam mencari informasi mengenai buku yang ada pada UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Selanjutnya berdasarkan hasil pengumpulan data kepada responden diketahui bahwa terdapat skor terendah pada item pernyataan Setiap *file* yang diupload untuk penyampaian data pribadi dapat terjaga kerahasiannya pada dimensi *service interaction quality* (kualitas layanan interaksi) sebesar 79%. Secara umum besarnya persentase kualitas layanan *SLiMS* adalah sebesar 4,16 (83,2%), maka sudah tergolong baik akan tetapi harus tetap perlu ditingkatkan kembali agar kinerja pada *SLiMS* dapat lebih baik lagi.

2. Berdasarkan data dari nilai *importance* dan *performance* didapatlah hasil analisa menggunakan *Importance Performance Analysis* yang terbagi menjadi 4 kuadran, yaitu:
  - a. 4 (empat) item pernyataan *webqual* 4.0 termasuk dalam kuadran A, yaitu U1 (*Website SLiMS* mudah dioperasikan), U2 (Interaksi dalam *Website SLiMS* yang jelas dan dapat dimengerti), S14 (*Website SLiMS* memiliki reputasi yang baik) dan S15 (*Website SLiMS* yang aman dari virus), artinya item pernyataan tersebut harus diprioritaskan untuk pelayanannya dalam meningkatkan kualitas layanan *SLiMS* agar kebutuhan pengguna dapat terpenuhi sehingga pengguna merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan.
  - b. Kuadran B terdapat 5 item pernyataan yaitu U4 (Alamat *website SLiMS* mudah diakses), U5 (*Website SLiMS* memiliki tampilan yang akteraktif/menarik), I11 (Penyajian informasi dalam *website SLiMS* yang selalu *up to date*), S19 (*Website SLiMS* memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak UPT Perpustakaan), dan S20 (*Website SLiMS* menjamin tingkat kepercayaan yang tinggi atas informasi yang disajikan).
  - c. Kuadran C terdapat 5 item pernyataan yaitu U3 (*Website SLiMS* memiliki kemudahan untuk navigasi (mudah menemukan menu-menu di dalam *website*), I13 (Informasi dalam *website SLiMS* disajikan dengan format yang sesuai), S16 (Setiap *file* yang diupload untuk penyampaian data pribadi dapat terjaga kerahasiaannya), S17 (*Website SLiMS* dapat

memberikan ruang untuk personalisasi), dan S18 (*Website SLiMS* dapat memberikan ruang untuk komunitas).

- d. Kuadran D terdapat 6 item pernyataan yaitu U6 (Penyusunan tata letak informasi dalam *Website SLiMS* tepat), U7 (*Website SLiMS* yang memiliki fasilitas (fitur-fitur) yang lengkap), U8 (*Website SLiMS* I9 (*Website SLiMS* menyediakan informasi yang jelas dan detail), I10 (*Website SLiMS* menyediakan informasi data yang dipercaya dan akurat) dan I12 (*Website SLiMS* menyediakan informasi yang relevan).

## 5.2 Saran

Berdasarkan pemaparan penelitian sebelumnya, maka didapatkan beberapa saran yang dapat menjadi sebuah pertimbangan bagi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam meningkatkan kualitas layanan *SLiMS* agar sesuai dengan harapan pengguna, yaitu:

- 1 Berdasarkan hasil pengumpulan data mengenai kualitas layanan *SLiMS* agar dapat lebih meningkatkan kembali kualitas *SLiMS* dari semua dimensi terutama dimensi *information quality*, dimana informasi yang disediakan masih belum memenuhi kebutuhan pengguna secara maksimal dan juga pada dimensi *service interaction quality* dimana setiap *file* yang diupload untuk penyampaian data pribadi dapat terjaga kerahasiannya dengan meningkatkan keamanan yang lebih agar data pengguna dapat lebih terjaga dari virus dan meminimalisir kebocoran data pribadi.
- 2 Berdasarkan hasil perhitungan data berdasarkan tingkat kepentingan (*importance*) dan kinerja (*performance*) yang dibagi menjadi 4 (empat)

kuadran IPA maka didapatlah item pernyataan yang membutuhkan prioritas dalam upaya melakukan perbaikan ke depannya untuk meningkatkan kinerja dan mutu pelayanan *SLiMS* pada UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang diantaranya, item pernyataan ke-1 *website SLiMS* mudah dioperasikan, item pernyataan ke-2 interaksi dalam *website SLiMS* yang jelas dan dapat dimengerti, item pernyataan ke-14 *website SLiMS* memiliki reputasi yang baik dan item pernyataan ke-15 *website SLiMS* yang aman dari virus.

- 3 Dengan demikian saran penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat melakukan penelitian mengenai analisis penilaian risiko terhadap *Senayan Library Management System (SLiMS)* untuk mengetahui bagaimana tingkatan bahaya risiko yang kemungkinan dapat terjadi pada *SLiMS*.