

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, A. A. P. A. . (2019). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif dan Kualitatif*. CV. Noah Alethia.
- Algifari. (2016). *Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan Metode Importance-Performance Analysis (IPA), dan Model Kano (Revisi)*. BPFE-Yogyakarta.
- Alhamdu. (2016). *Analisis Statistik dengan Program SPSS*. CV. NoerFikri Offset.
- Apriliani, D., Fikry, M., & Hutajulu, M. J. (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(1), 34–45. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/merpati/article/view/58939>
- Apriani, Y., Santi, R., Palembang, F., & Quality, I. (2018). *Analisis Kualitas Layanan Website Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual*. 18.
- Arnomo, I. (2016). Pemanfaatan Perangkat Lunak Open Source “Slims” Untuk Repository Perguruan Tinggi. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 9(2), 147–158.
- Barnes & Vidgen. (2002). An Integrative Approach to The Assessment of Ecommerce Quality. *Electronic Commerce Research*, 114–127.
- Diana, D., & Veronika, N. D. M. (2018). Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Pseudocode*, 5(1), 10–17. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.5.1.10-17>
- Fallis, A. . (2013). Penerapan Sistem Otomasi SLiMS (Senayan Library Management System Di Perpustakaan Universitas Fajar Makassar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Fathoni, F. F., Widowati, S., & ... (2019). Analisis Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (studi Kasus: Website Kadatuan Koffie). *EProceedings* ..., 6(2), 8530–8547. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/download/9822/9683>
- Hikmawati, F. (2017). *Metodologi Penelitian*. Kharisma Putra Utama Offset.
- Iswanto, R., Wince, E., & Marleni, M. (2019). Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi SliMS dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan pada Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Curup. *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 3(2), 159. <https://doi.org/10.29240/tik.v3i2.1132>
- Juhanda, H., & Sari, P. K. (2014). *Analisis Kualitas Website Jalur Nugraha*

*Ekakurir (Jne) Menggunakan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Menurut Persepsi Online Seller.*

*Kamus Besar Bahasa Indonesia.* (2002).

Kusuma, H. B., Suprpto, & Az-Zahra, H. M. (2019). Analisis Kualitas Layanan Website dengan menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2344–2353.

Makapedua, M., Tompunu, A., & Sandag, G. A. (2020). Analisis Kualitas Website pada PT. DAW Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 08(4), 339–345. <https://doi.org/10.26418/justin.v8i4.42592>

Muhidin, R., Kharie, N. F., & Kubais, M. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 2(2), 56–68. <https://doi.org/10.36549/ijis.v2i2.31>

Nasution, M., & Mudjahidin. (2013). Analisis Kualitas Layanan Website Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara [KPPN] Surabaya I Dengan Menggunakan Webqual. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 125–130.

Noor, J. (2014). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Kencana Prenadamedia Group.

Parasuraman, Zeithaml, & Berry. (1985). A Conceptual model of service quality and its implications for future research. *Marketing*, 41–50.

Riadi, E. (2016). *Statistika Penelitian: Analisis Manual dan IBM SPSS*. Andi.

Rifani Ihsan, M. I., Rezki, M., & Alamsyah, D. P. (2019). Pengaruh Kualitas Website Pada Keputusan Pembelian Pada Situs Shopee Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology*, 4(1), 14–20. [http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/4990/pdf\\_1](http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/4990/pdf_1)

Rinaldi, R. (2012). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Biro Umum Sekretariat Daerah Propinsi Sumatera Utara)*. 1(9), 32.

Riyadi, W., & Sika, X. (2019). Pengukuran Kualitas Digital Library Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi. 14(2), 116–127.

Santoso. (2015). *Statistik Multivariat: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*.

Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Prenadamedia Group.

- Stolzer J. Alan, Carl, H. D., & John, G. J. (2011). *Implementing Safety Management Systems in Aviation*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Susanto, H., Suparni, & Utami, L. A. (2020). *Analisa Kualitas Web Employee Self Service ( Ess ) Pada Pt . Pln Uipjbb Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Dan*. 3(2), 230–244.
- Tjiptono, F. (2011). *Strategi Pemasaran, Edisi 3*. ANDI.
- Utami, L. A., Gani, A., & Suparni, S. (2020). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 9(1), 25–34. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>
- Umami, wella herta. (2018). *Analisis kualitas layanan website e-filing menggunakan metode webqual dan ipa (studi kasus: kpp pratama Palembang)*.
- Wibowo, A., Santoso, H. B., Delima, R., & Rachmat, A. (2019). *Pengujian Usabilitas Portal Dutatani Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis ( Ipa )*. July.
- Yola, M., & Budianto, D. (2016). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan dan Harga Produk pada Supermarket dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 12(1), 301. <https://doi.org/10.25077/josi.v12.n1.p301-309.2013>
- Yulianti, F., & Wahdah, R. (2018). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada PDAM Bandarmasih Di Banjarmasin). *EcoMent Global*, 3.
- Zaky, U., Prasetyoaji, A., & Fathullah, I. (2020). Klasifikasi Menggunakan Metode Naïve Bayes: Tingkat Pengaruh Penggunaan Gadget terhadap Kematangan Kecerdasan Emosi Mahasiswa. *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 6(2), 101–110. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v6i2.6605>