

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *SLIMS* MENGGUNAKAN
MODEL *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE*
*ANALYSIS (IPA)***

SKRIPSI

Oleh:

**FENNY LESTARI
NIM. 1635400051**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2022**