

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP CITRA  
PERPUSTAKAAN DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Dalam Bidang Ilmu Perpustakaan

**OLEH:**

**MUHAMMAD ARIEF NUR HAYYAT**  
**NIM. 1730403056**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG 2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

NOMOR :B.218/Un.09 /IV.01/PP.09/02/2022

### SKRIPSI

PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP CITRA  
PERPUSTAKAAN DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG  
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

MUHAMMAD ARIEF NUR HAYYAT  
NIM. 1730403056

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 30 Desember 2021

### Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji

  
Betv. S. Ag., MA  
NIP. 19700421 199903 2 003

Sekretaris

  
Selv Yoanda, S.IP., M.P  
NIP. 19930906 202012 2 024

Pembimbing I

  
Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 19710727 199703 2 005

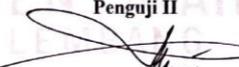
Penguji I

  
Misroni, S.Pd.I., M.Hum  
NIP. 19830203 201403 1 001

Pembimbing II

  
Dr. Mulyadi, S.Sos.I., M.Hum  
NIP. 19770803 200003 1 001

Penguji II

  
Dalilan, M.Hum  
NIP. 19680829 200501 1 003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Tanggal, 17 Febuari 2022

Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora

  
Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 19710727 199703 2 005

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan

  
Yanto, M.Hum., M.IP  
NIP. 19770114 200312 1 003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Muhammad Arief Nur Hayyat

NIM : 1730403056

Yang berjudul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”** telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pada tanggal, 30 Desember 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 19710727 199703 2 005



Dr. Mulyadi, S.Sos.I., M.Hum  
NIP.19770803 200003 1 001

## NOTA DINAS

Perihal: Skripsi Saudara  
Muhammad Arief Nur Hayyat

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP CITRA PERPUSTAKAAN DI UNIT PELAKSANA TEKNIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG”**

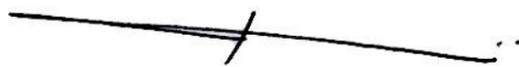
Yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM : 1730403056  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

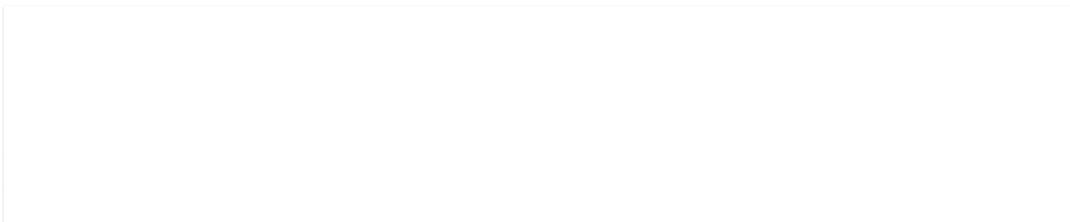
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka mengikuti ujian komprehensif

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 30 Desember 2021  
Pembimbing I,



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 19710727 199703 2 005



## NOTA DINAS

Perihal: Skripsi Saudara  
Muhammad Arief Nur Hayyat

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP CITRA PERPUSTAKAAN DI UNIT PELAKSANA TEKNIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG”**

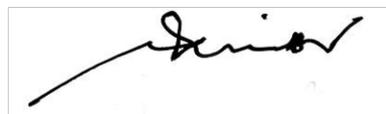
Yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM : 1730403056  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka mengikuti ujian komprehensif

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Palembang, 30 Desember 2021  
Pembimbing II,



Dr. Mulyadi, S.Sos.I., M.Hum  
NIP. 19770803 200003 1 001

## PERNYATAAN PLAGIARISME

Lampiran : Surat keterangan bebas plagiarisme



UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN  
<http://ip.adab.radenfatah.ac.id>

### SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Nomor : ...../...../.....

Tim Verifikator Smilarity Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Muhammad Arief Nur Hayyat
NIM	: 1730403056
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi:

Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat dengan similarity 22% sehingga memenuhi batas maksimal plagiasi kurang dari 25% pada setiap subbab naskah skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian munaqosah.

Link Validasi Hasil Tes Similarity (<http://bit.ly/similarityskripsi>)

Palembang ..... 2021  
Verifikator

Budhi Santoso, M.A  
NIP.198406152018011002

## **PERNYATAAN ORISINILITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut dari gelar kesarjanaan.

Palembang, 30 Desember 2021  
Yang menyatakan,

Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM.1730403056

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM : 1730403056  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti Non-*Exclusive*(*Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul: **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-*Exclusive* ini maka UIN Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Palembang  
Pada Tanggal : 30 Desember 2021  
Yang Menyatakan,

Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM.1730403056

## MOTTO DAN DEDIKASI

### Motto:

*"Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan"*

*-Ali bin Abi Thalib"*

*"Never Stop learning Because Life Never Stop Teaching"*

### Hasil Skripsi ini Saya Dedikasikan Kepada:

- ❖ Kepada keluarga besar Mahidin dan Abdul Halim terima kasih banyak karena telah membesarkanku dengan penuh cinta dan kasih sayang. Terkhusus kepada ibuku Fatimah, ayahku Ali, yai, dan nyai yang selalu mendo'akanku, selalu memberikanku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, memberikan nasihat, serta kasih sayang yang tulus.
- ❖ Adik-adikku (Muhammad Iqbal dan Muhammad Sayyid Fadli) yang telah memberikan semangat dan arahan kepada saudaramu ini
- ❖ Almamater tercintaku

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”**.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan do'a dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesempatan, kesehatan, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S. Ag., M.A. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmitun, M.Hum selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Rusmiatiningsih, M.A selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan selama masa perkuliahan.

6. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Mulyadi, S.Sos.I.,M.Humselaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Misroni, S.Pd.I., M.Hum selaku sekretaris program studi ilmu perpustakaan yang telah membantu, dan mengarahkan penulis sejak awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
8. Bapak dan ibu dosen serta staff karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
9. Ibuku dan ayahku yang tercinta dan saudara-saudaraku serta segenap keluargatercinta yang memberikan motivasi dan bantuan baik moril maupun materialyang tak terhingga demi terselesainya skripsi ini.
10. Partner saya Imelda Putri Damayanti, S.IP yang selalu memberikan saya bantuan, do'a dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaanangkatan 2017 terutama kelas PUS B.
12. Sahabat-sahabat Wahid, Ari, Jipy, Farhan, Reza, Rahmat, Ridho, Kurniawan, Dilfi, Djauhar, Ricky Bikes, Kifli, Yantok, Koko, Wahyu, Ria, Ririn, dan Netty yangselalu memberikan bantuan, canda, tawa, suka, maupun duka bersamapenulis

Hanya asa dan do'a yang penulis panjatkan semoga pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhir kata besar harapan penulis semoga skripsi

ini memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi siapa saja yang membaca.

***Wassalamu'alaikum Waramatullahi Wabarakatuh***

Palembang, 30 Desember 2021  
Penulis,

Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM.1730403056

## ABSTRAK

Nama : Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM : 1730403056  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2021  
Judul Skripsi : Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palaembang  
xiii + 108 hlm+ lampiran

Penelitian ini membahas mengenai “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang” Adapun tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Dari sudut pandang yang merujuk pada teori citra dari Soemirat terdapat ada delapan untuk mengukur citra suatu lembaga yaitu: 1. Stimulus, 2. Presepsi, 3. Kognisi, 4. Motivasi, 5. Sikap, 6. Motivasi, 7. Tindakan, dan 8. Respon. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian berupa observasi, kuesioner/angket, dan dokumentasi. Populasi dari penelitian ini yaitu pengunjung perpustakaan pada bulan agustus 2020 - agustus 2021. Sampel pada penelitian ini peneliti tentukan menggunakan rumus slovin dengan taraf *error* 10% maka sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 pemustaka yang merupakan pengunjung dari perpustakaan. Peneliti menggunakan rumus *mean* dan *grand mean* untuk mengolah data. Hasil perhitungan terhadap jawaban responden menunjukkan bahwa nilai total rata-rata variabel X dapat dikategorikan sangat tinggi karena berada pada skala interval 4,2 - 5,0 yaitu sebesar 4,36. Dan hasil perhitungan terhadap jawaban responden menunjukkan bahwa nilai total rata-rata variabel Y dapat dikategorikan tinggi karena berada pada skala 3,4 – 4,2 yaitu sebesar 4,10. Selanjutnya berdasarkan uji linieritas diketahui bahwa terdapat hubungan yang linier antara latar belakang pendidikan dan citra perpustakaan dengan hasil perhitungan  $0,083 > 0,05$ . Dan pada uji T yang dilakukan diketahui bahwa terdapat pengaruh positif latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan hasil perhitungan  $t_{hitung} 4,868 > t_{tabel} 1,98447$ , yang menyatakan bahwa adanya pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan.

**Kata kunci:** Pendidikan, Citra, Perpustakaan

## ABSTRACT

Nama : Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM : 1730403056  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2021  
Judul Skripsi : The Effect of Educational Background on Library Image in the  
Technical Implementation Unit of the Raden Fatah State Islamic  
University Library, Palaembang  
xiii + 108 Pages + Appendix

This study examined "The Effect of Educational Background on Library Image in the Library Technical Implementation Unit of Raden Fatah State Islamic University Palembang". From the point of view that refers to Soemirat's image theory, there are eight measures to measure the image of an institution, namely: 1. Stimulus, 2. Perception, 3. Cognition, 4. Motivation, 5. Attitude, 6. Motivation, 7. Action, and 8. Response. This research uses descriptive quantitative research with research methods in the form of observation, questionnaires, and documentation. The population of this study were library visitors in August 2020 - August 2021. The sample in this study was determined by the Slovin formula researcher with an error rate of 10%, so the sample in this study was 100 users who were visitors from the library. The researcher used the mean and grand mean formulas to process the data. The results of the calculation of respondents' answers indicate that the average total value of the X variable can be categorized as very high because it is on a scale interval of 4.2 - 5.0, which is 4.36. And the results of the calculation of the respondents' answers show that the average total value of the Y variable can be categorized as high because it is on a scale of 3.4 - 4.2, which is 4.10. Furthermore, based on the linear test, it is known that there is a linear relationship between educational background and library image with the calculation results  $0.083 > 0.05$ . And on the T test, it is known that there is a positive influence of educational background on the library image in the Technical Implementation Unit of the Library of the State Islamic University of Raden Fatah Palembang with the results of the calculation of  $r_{count} 4,868 > \text{table } 1,98447$ , which states that there is an influence of educational background on the image of the library.

**Keywords:** *Influence, background, education, image, library*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PLAGIARISME .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN DEDIKASI.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Definisi Operasional .....	7
H. Tinjauan Pustaka .....	10
I. Kerangka Konseptual .....	13
J. Hipotesis .....	15
K. Metodologi Penelitian .....	16
1. Jenis Penelitian .....	16
2. Lokasi Penelitian .....	16

3. Sumber Data .....	16
4. Populasi dan Sampel.....	17
5. Teknik Pengumpulan Data .....	18
6. Instrumen Penelitian .....	19
7. Teknik Sampling .....	20
8. Variabel dan Indikator Variabel .....	20
9. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	22
10. Teknik Analisis Data .....	28
L. Sistematika Penulisan.....	31

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Latar Belakang Pendidikan.....	33
B. Pengelola Perpustakaan .....	38
C. Citra .....	39
D. <i>Image Theory</i> Frank Jefkins .....	43

## **BAB III : DESKripsi WILAYAH**

A. Sejarah Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang .....	48
B. Visi Misi, Tujuan, dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang ...	55
C. Koleksi PerpustakaanUnit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang .....	57
D. Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang .....	59

E. Tenaga Perpustakaan Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang .....	60
F. Sarana dan Prasarana Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang .....	61
G. Waktu Layanan Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.....	61
H. Layanan Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang .....	63
I. Jumlah Pengunjung Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang .....	64
J. Sistem Temu Kembali Informasi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang ...	65

#### **BAB IV : TEMUAN DAN ANALISIS DATA**

A. Analisis Deskriptif.....	68
B. Uji Linieritas.....	98
C. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	99
D. Uji Parsial (Uji T).....	101

#### **BAB V : PENUTUP**

A. Simpulan.....	103
B. Saran.....	104

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>BIODATA PENULIS</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 latar Belakang Ilmu Perpustakaan.....	3
Tabel 1.2 Latar Belakang Non-Ilmu Perpustakaan .....	4
Tabel 1.3 Skor Perhitungan Pernyataan .....	19
Tabel 1.4 Variabel.....	21
Tabel 1.5 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	24
Tabel 1.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	25
Tabel 1.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	27
Tabel 1.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	27
Tabel 1.9 Skala Interval .....	29
Tabel 3.1 Jumlah Koleksi di Perpustakaan UIN Raden Fatah.....	58
Tabel 3.2 Tenaga Pustakawan.....	60
Tabel 3.3 Tenaga Non-pustakawan.....	61
Tabel 3.4 Jumlah Pengunjung Perpustakaan.....	63
Tabel 4.1 Latar Belakang Ilmu Perpustakaan .....	67
Tabel 4.2 Latar Belakang Non-Ilmu Perpustakaan .....	68
Tabel 4.3 Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus berlatar Belakang pendidikan minimal S1 .....	70
Tabel 4.4 Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus mengikuti pelatihan kepustakawanan sebelum bekerja di sebuah perpustakaan.....	71
Tabel 4.5 Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus berlatar belakang pendidikan perpustakaan .....	72
Tabel 4.6 Frekuensi pernyataan Pendidikan yang berkelanjutan	

dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan pengelola perpustakaan....	72
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Pendidikan akan membentuk kepribadian dan pengembangan wawasan bagi pengelola perpustakaan .....	73
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Pendidikan akademis dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai kedudukan dan karir yang lebih baik .....	74
Tabel 4.9 Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus memiliki pengetahuan yang sesuai dengan bidang perpustakaan.....	74
Tabel 4.10 Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus memiliki ide yang cemerlang dan keterampilan dalam pertumbuhan peprustakaan .....	75
Tabel 4.11 Frekuensi pernyataan Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah sesuai dengan bidang perpustakaan.....	76
Tabel 4.12 Frekuensi pernyataan Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dapat menunjang pekerjaannya .....	77
Tabel 4.13 Frekuensi pernyataan pengetahuan dan keterampilan pengelola perpustakaan dapat mempengaruhi citra perpustakaan.....	77
Tabel 4.14 Analisis Indikator Variabel (X) Latar Belakang Pendidikan .....	78
Tabel 4.15 Frekuensi pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan layanan yang baik kepada pemustaka .....	81
Tabel 4.16 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan sarana dan prasarana yang lengkap .....	82

Tabel 4.17 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan arahan dengan ikhlas kepada pemustaka dalam menemukan informasi sesuai dengan pengetahuan yang ia miliki mengenai perpustakaan dan informasi .....	83
Tabel 4.18 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki kemampuan yang baik di bidang perpustakaan .....	83
Tabel 4.19 Frekuensi Pernyataan Kualitas UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ditentukan salah satunya oleh latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan .....	84
Tabel 4.20 Frekuensi Pernyataan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki SDM yang baik dalam memberikan layanan.....	85
Tabel 4.21 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan kepercayaan kepada pemustaka atas informasi yang ia berikan .....	86
Tabel 4.22 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang selalu memberikan ide, kreatifitas, dan aktif dalam pertumbuhan perpustakaan .....	86
Tabel 4.23 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang berperan aktif dalam perencanaan pengembangan perpustakaan .....	87
Tabel 4.24 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang membuat saya sangat senang datang ke perpustakaan....	88

Tabel 4.25 Frekuensi Pernyataan Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya iiidalam menemukan informasi yang saya butuhkan .....	88
Tabel 4.26 Frekuensi pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya dalam memanfaatkan tiap layanan yang ada di perpustakaan secara maksimal.....	89
Tabel 4.27 Frekuensi pernyataan Saya selalu memanfaatkan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam mencari informasi .....	90
Tabel 4.28 Frekuensi Pernyataan Saya puas dengan layanan yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	91
Tabel 4.29 Frekuensi Pernyataan Sarana dan prasarana yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah memenuhi standar.....	91
Tabel 4.30 Frekuensi pernyataan Latar belakang pendidikan pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu dalam memberikan kesan yang positif kepada pemustaka .....	92
Tabel 4.31 Frekuensi Pernyataan Pengetahuan pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu perpustakaan menjadi pusat informasi yang sesuai dengan standard perpustakaan perguruan tinggi.....	93
Tabel 4.32 Frekuensi Pernyataan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki citra positif dimata pemustaka.....	93
Tabel 4.33 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden	

Fatah Palembang memiliki komunikasi yang baik.....	94
Tabel 4.34 Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden	
Fatah Palembang telah memberikan citra yang positif dimata pemustaka .....	95
Tabel 4.35 Frekuensi Pernyataan Latar belakang pendidikan	
pengelola perpustakaan dapat mempengaruhi citra perpustakaan.....	96
Tabel 4.36 Analisis Indikator Variabel (Y) Citra Perpustakaan .....	96
Tabel 4.37 Hasil Perhitungan Uji Linieritas .....	100
Tabel 4.38 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	102
Tabel 4.39 Hasil Uji Signifikansi Parsial (uji T).....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Menu Pencarian Koleksi Perpustakaan .....	64
Gambar 3.2 Tampilan Koleksi yang dicari .....	65
Gambar 3.3 Tampilan Koleksi yang dicari .....	65
Gambar 3.4 Tampilan Deskripsi Buku .....	66

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Konseptual.....	14
Bagan 3.1 Struktur Organisasi .....	59

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 4.1 Hasil rekapulasi indikator variabel (X) latar belakang pendidikan .. 80

Diagram 4.2 Hasil rekapulasi indikator variabel (Y) Citra Perpustakaan ..... 99

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran SK Pembimbing

Lampiran Surat Izin Penelitian

Lampiran Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran Kartu Bimbingan Pembimbing 1

Lampiran Kartu Bimbingan Pembimbing 2

Lampiran Dokumentasi

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pendidikan pada dasarnya adalah usaha sadar untuk menumbuh kembangkan potensi sumber daya manusia peserta didik dengan cara mendorong dan memfasilitasi kegiatan belajar mereka. Pendidikan merupakan salah satu pilar utama dalam menentukan perubahan sosial. Perubahan ke arah kemajuan dan kesejahteraan hidup yang berkualitas.<sup>1</sup> Adapun pengertian lain pendidikan merupakan proses perubahan sikap dan tingkah laku seseorang atau sekelompok orang dalam mendewasakan melalui pengajaran dan pelatihan.<sup>2</sup> Dari uraian diatas dapat dipahami bahwa pendidikan merupakan sebuah proses menumbuh kembangkan potensi dan perubahan sikap serta tingkah laku seseorang. Pendidikan menyediakan aktifitas belajar mereka dan juga bisa membentuk perubahan sosial pada diri seseorang.

Dalam dunia pekerjaan pendidikan sangat dibutuhkan karena pendidikan menjadi kebutuhan dasar bagi banyak lembaga yang akan menerima seseorang untuk bekerja sesuai tingkat pendidikan, banyak lembaga akan menerima pelamar kerja yang memiliki jenjang pendidikan tinggi, jika pendidikan seseorang tinggi maka akan mendapat pekerjaan yang sesuai dengan tingkat pendidikannya dan sebaliknya jika pendidikan seseorang rendah maka sedikit pintu yang terbuka untuk berkarir lebih baik.

---

<sup>1</sup> Achmad Patoni, *Dinamika pendidikan Anak*. (Jakarta: PT. Bina Ilmu, 2004), hlm. 42

<sup>2</sup>Umar Tirtarahardja & S. L. La Sulo. Op. Cit. hlm. 76-79

Untuk mendapatkan pekerjaan yang diinginkan maka seseorang harus memiliki latar belakang pendidikan ataupun mempunyai skill yang sesuai dengan pekerjaan tersebut. Salah satu lembaga yang membutuhkan tenaga kerja dengan latar belakang pendidikan tinggi dan skill yang sesuai dengan lembaga tersebut adalah perpustakaan perguruan tinggi.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan unit pelaksana teknis perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain turut melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya. Dalam pengertian ini, perguruan tinggi adalah universitas, fakultas, jurusan, institut, sekolah tinggi, dan akademi serta berbagai badan bawahannya seperti lembaga penelitian.<sup>3</sup> Melihat pengertian diatas, dapat dipahami bahwa perpustakaan perguruan tinggi merupakan sebuah gedung yang ada di dalam sebuah perguruan tinggi dan menyimpan buku-buku namun perpustakaan perguruan tinggi juga mempunyai peran yang sangat penting dalam dunia pendidikan maupun keilmuan.

Pengelola perpustakaan harus memiliki keahlian dibidang perpustakaan karena pengelola perpustakaan juga dapat berpengaruh pada citra perpustakaan. Citra merupakan seperangkat kesan atau *image* di dalam

---

<sup>3</sup>Syihabuddin Qalyubi, *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* (Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Fakultas Adap UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2007), h. 6.

pikiran pemakai terhadap sesuatu objek. Sedangkan citra suatu perpustakaan dapat dikatakan sebagai suatu pandangan yang diberikan masyarakat tentang sebuah institusi perpustakaan.

Untuk membangun citra perpustakaan maka sangat dibutuhkan pengelola perpustakaan. karena pengelola perpustakaan bertanggung jawab memberikan citra yang baik bagi perpustakaan dalam menjalankan tugasnya. Citra positif ataupun negatif tergantung pada perpustakaan itu sendiri dan pengelola perpustakaan. Pengelola perpustakaan dituntut memiliki *skill* dalam bidang perpustakaan. Dengan adanya pengelola perpustakaan yang bertanggung jawab dan berkompeten, pengelola perpustakaan diharapkan dapat memberikan citra yang baik bagi perpustakaan.

Pengelola Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang memiliki jenjang pendidikan dan latar belakang pendidikan yang berbeda-beda. Melihat fenomena tersebut peneliti menemukan bahwa ada 7 pegawai perpustakaan yang bukan berlatar belakang pendidikan non ilmu perpustakaan, sedangkan yang berlatar belakang pendidikan ilmu perpustakaan ada 7 pegawai, dapat dilihat pada tabel berikut ini.<sup>4</sup>

**Tabel 1.1**  
**Latar Belakang Pendidikan Ilmu Perpustakaan**

No	Nama	Jenis Kelamin	Jabatan	Pendidikan
1	Dra. Nirmala Kusumawaie, S.IP.M.Si	Perempuan	Kepala Perpustakaan	Pendidikan S1 Sarjana Ilmu Perpustakaan, S2 Master Sains
2	Nurmalina,	Perempuan	Pustakawan	Pendidikan S1

<sup>4</sup> Wawancara pribadi dengan Nirmala, Kepala UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah pada tanggal 08 Juli 2021

	S.Ag.SS.M.Hum			Sarjana Agama, Sarjana Sosial S2 Master Humaniora
3	Arnalando Anto, S.I.Pus	Laki-laki	Pustakawan	S1 Ilmu Perpustakaan
4	Sopan Sriwijaya, S.Hum	Laki-laki	Pustakawan	S1 Ilmu Perpustakaan
5	Novita Sahla, S.IP	Perempuan	Staf Pengolahan	S1 Ilmu Perpustakaan
6	Asmarani, S.Hum	Perempuan	Kordinator Pengolahan	S1 Ilmu Perpustakaan
7	Dwi Vutri Muzdalifah, S.Hum	Perempuan	Staf Pengolahan	S1 Ilmu Perpustakaan

*Sumber: wawancara langsung dengan ibu Rumila Sari*

**Tabel 1.2**  
**Latar Belakang Pendidikan Non-Ilmu Perpustakaan**

No	Nama	Jenis kelamin	Jabatan	Pendidikan
1	Rumila Sari, M.Hum	Perempuan	Keuangan dan Administrasi	S1 Bahasa Sastra Arab, dan S2 Sejarah Peradaban Islam
2	Devi Puspitasari, S.Pd	Perempuan	Staf Informasi	S1 Sarjana Pendidikan
3	Herlina, S.Kom	Perempuan	Staf Pengolahan	S1 Komputer
4	Diky kurniadi, MM	Laki-laki	Staf Web/Digital	S1 Ekonomi
5	Hidayat, SH	Laki-laki	Staf Layanan Informasi	S1 Hukum
6	Rizki pratama	Laki-laki	Staf Layanan Sirkulasi	SMA
7	Wahyu Saputra	Laki-Laki		SMA

*Sumber: wawancara langsung dengan ibu Rumila Sari*

Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang merupakan salah satu lembaga yang sangat memperhatikan citra perpustakaan. Saat ini Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah melakukan hal yang terbaik

seperti memberikan layanan baik, memenuhi sarana dan prasarana yang dibutuhkan, dan masih banyak lagi hal yang dilakukan perpustakaan untuk menjaga citra perpustakaan agar tetap baik di mata pemustaka.

Melihat betapa pentingnya citra perpustakaan dan latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan maka peneliti tertarik untuk meneliti apakah latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap citra perpustakaan yang akan dituangkan dalam penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”** dengan harapan peneliti dapat mengetahui apakah latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap citra perpustakaan.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang pada penelitian ini, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah yang akan dijadikan sebagai bahan untuk melakukan penelitian sebagai berikut:

1. Latar belakang pendidikan pengelola Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang berbeda-beda
2. Belum diketahui pandangan pemustaka mengenai citra Unit Pelaksana Teknis perpustakaan Islam Negeri Raden Fatah Palembang
3. Pentingnya citra positif bagi perpustakaan
4. Pandangan pemustaka terhadap citra perpustakaan

### **C. Batasan Masalah**

Dengan perumusan masalah yang telah di sebutkan di atas maka penulis akan membatasi masalah yang akan dibahas mengingat waktu dalam proses penyusunan agar apa yang di bahas tidak meluas dan menyimpang dari koridor penelitian tentang permasalahan yang ada. Maka pada hal ini penulis memfokuskan penelitian hanya terhadap masalah yang menjadi ruang lingkup dalam penelitian ini. Peneliti hanya memfokuskan pada pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, peneliti menemukan masalah penelitian dirumuskan dalam pertanyaan berikut ini:

Apakah ada pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang?

### **E. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

## **F. Manfaat Penelitian**

### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan gambaran bagi perkembangan perpustakaan agar pengelola perpustakaan lebih memberikan kesan yang baik kepada pemustaka mengacu pada teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Image Theory*. Menurut Frank Jefkins.

### 2. Manfaat Praktis

Manfaat bagi peneliti, Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta menjadi sarana untuk mengaplikasikan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan.

Manfaat bagi objek penelitian, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk evaluasi terhadap pengelola perpustakaan dalam meningkatkan citra perpustakaan

Manfaat bagi pihak lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai pengaruh latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan terhadap citra perpustakaan.

## **G. Definisi Operasional**

Definisi operasional adalah pengertian yang dibuat oleh peneliti sendiri, definisi operasional memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mengukur variable yang akan diteliti.<sup>5</sup> Oleh karena itu untuk memudahkan pembaca

---

<sup>5</sup>*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 87.

dalam memahami isi penelitian ini serta menghindari adanya ketidakpahaman, maka penulis memberikan pengertian pada kata-kata yang dianggap penting dalam judul penelitian berikut ini:

### **1. Pengaruh**

Menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia), pengaruh merupakan daya yang timbul dari sesuatu (orang maupun benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan, atau perubahan seseorang.<sup>6</sup> Pengaruh merupakan hubungan antara yang satu dengan lainnya atau menghubungkan antara variable satu dengan variable lainnya.<sup>7</sup> Yang menjadi focus dalam penelitian ini adalah Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

### **2. Latar Belakang Pendidikan**

Latar belakang pendidikan mempunyai kaitan erat dengan hasil seleksi yang telah dilaksanakan oleh manajer sumber daya manusia. SDM yang memiliki latar belakang pendidikan tertentu biasanya akan terlihat prestasinya pada seleksi tentang bidang yang dikuasainya. Dengan kata lain hasil seleksi dapat memperkuat dan meyakinkan manajer SDM untuk menempatkan orang yang bersangkutan pada tempat yang tepat. Di samping itu, latar belakang pendidikan dengan prestasi

---

<sup>6</sup>'Kamus Besar Bahasa Indonesia' (Pusat Bahasa, 2020), <http://kbbi.web.id/>.

<sup>7</sup>Zaitun Munar, *Pengaruh Pemberian Reward Terhadap Kinerja Pustakawan Badan Arsip Dan Perpustakaan Aceh* (Aceh, 2011), hlm. 8.

akademis yang diraihnya dapat menjadi acuan pemberian beban kerja dan tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.<sup>8</sup>

Adapun latar belakang pendidikan yang dimaksud adalah latar belakang pendidikan dari pengelola perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang mana terdiri dari latar belakang pendidikan yang berbeda-beda serta jenjang pendidikan yang berbeda-beda.

### 3. Citra Perpustakaan

Citra suatu perpustakaan dapat dikatakan sebagai suatu pandangan yang diberikan oleh masyarakat tentang sebuah institusi perpustakaan. Dalam institusi perpustakaan yang merupakan organisasi profesional dan selanjutnya diurus oleh pustakawan yang juga profesional, maka pustakawan harus mampu memperoleh kesan (*image*) dari pemustaka sebagai kesan yang baik. Kesan baik yang diciptakan oleh pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka merupakan wujud komitmen pustakawan dalam menjalankan profesinya sebagai seorang pustakawan dalam rangka menjalankan tugas kepustakawanannya. Kesan yang baik dapat diciptakan dengan memberikan nilai lebih dalam melakukan pelayanan kepada pemustaka.

Citra perpustakaan yang dimaksudkan dalam penelitian ini diukur menggunakan *Image Theory* yang menyatakan bahwa proses

---

<sup>8</sup>Tresna Dahlia, *Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Karir Karyawan* (Bandung: Universitas Widyatama, 2007), h. 1-2.

pembentukan citra mulai dari stimulus, persepsi, kognisi, motivasi/motif, sikap, dan respon.

## **H. Tinjauan Pustaka**

Berikut adalah topik penelitian yang sudah dilakukan beberapa peneliti yang memiliki topik yang serupa, diantaranya:

Penelitian pertama dengan judul Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Citra Perpustakaan diteliti oleh Kamaludin pada tahun 2018. Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) Pengaruh customer relationship management terhadap citra UPT Perpustakaan Institut Teknologi Bandung; 2) Besarnya pengaruh data dan teknologi customer relationship management terhadap citra UPT Perpustakaan Institut Teknologi Bandung; 3) Besarnya pengaruh sumber daya manusia customer relationship management terhadap citra UPT Perpustakaan Institut Teknologi Bandung; 4) Besarnya pengaruh proses customer relationship management terhadap citra UPT Perpustakaan Institut Teknologi Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deksriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dari penelitian ini adalah mahasiswa Institut Teknologi Bandung dengan kategori minimal semester ke-2 dan memanfaatkan layanan perpustakaan. Teknik penentuan sampel pada penelitian ini adalah teknik purposive sampling. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini yaitu angket dengan menggunakan skala Likert yang dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa

terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari customer relationship management terhadap citra UPT Perpustakaan Institut Teknologi Bandung baik dari aspek data dan teknologi, sumber daya manusia, maupun proses customer relationship management.

Selanjutnya, penelitian yang berjudul Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta yang diteliti oleh Anis Indah Puji Lestari mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh latar belakang pendidikan, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *nonprobability* sampling dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan primer data adalah dengan penyebaran kuesioner. Ada 40 kuesioner yang diolah dalam penelitian ini. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan program SPSS 19.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan pelatihan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan  $t$  hitung 2,646 dengan tingkat signifikansi 0,012 dibawah 0,05. Variabel pengalaman kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hitung

2,386 dengan tingkat signifikansi 0,022 dibawah 0,05, sedangkan variabel latar belakang pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hitung 0,937 dengan tingkat signifikansi 0,355 diatas 0,05.

Selanjutnya penelitian yang berjudul, Hubungan Pelayanan Sirkulasi dengan Pembentukan Citra Perpustakaan, diteliti oleh Vinna Indahtianti pada tahun 2013. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pelayanan sirkulasi dengan pembentukan citra Perpustakaan UPI. Adapun secara khusus tujuan penelitian tersebut adalah: 1) Untuk mengetahui hubungan fasilitas fisiklayanan sirkulasi dengan pembentukan citra Perpustakaan UPI. 2) Untuk mengetahui hubungan kecepatan pelayanan sirkulasi dengan pembentukan citra Perpustakaan UPI. 3) Untuk mengetahui hubungan kemudahan mendapatkan informasi dengan pembentukan citra Perpustakaan UPI. 4) Untuk mengetahui hubungan perhatian pustakawan sirkulasi dengan pembentukan citra Perpustakaan UPI. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif studi deskriptif analisis korelasional yaitu meneliti sejauh mana hubungan pelayanan sirkulasi dengan pembentukan citra Perpustakaan UPI. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah pemustaka Perpustakaan UPI pada bulan Maret 2013. Teknik penarikan sampel menggunakan Accidental Sampling. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, analisis statistik parametris, dan uji hipotesis melalui rumus Koefisien Korelasi oleh *Pearson Product Moment*. Berdasarkan hasil analisis data diketahui pelayanan sirkulasi memiliki hubungan yang rendah dengan pembentukan citra perpustakaan. Hasil pengujian hubungan

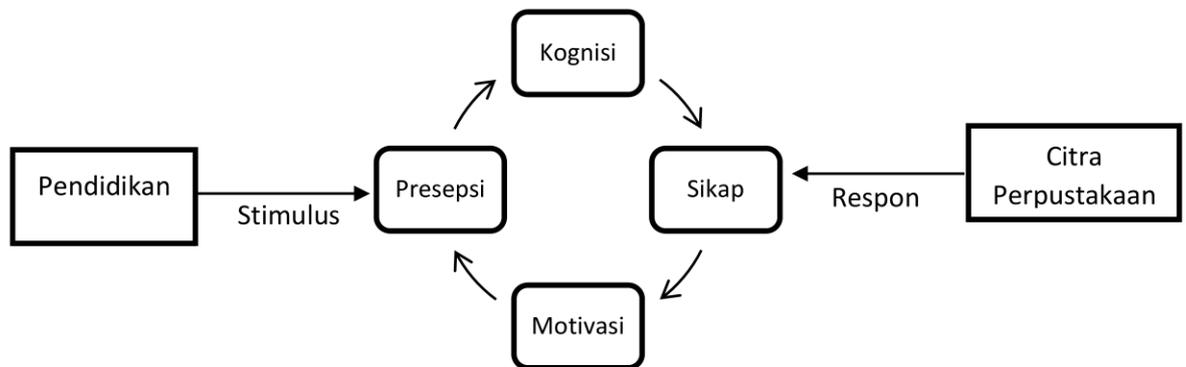
pelayanan sirkulasi dengan pembentukan citra perpustakaan menunjukkan indikator fasilitas fisik, kemudahan mendapatkan informasi dan perhatian pustakawan sirkulasi berada pada kategori sedang, sementara indikator kecepatan pelayanan sirkulasi berada pada kategori rendah. Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan dari pelayanan sirkulasi dengan pembentukan citra Perpustakaan UPI.

Ketiga penelitian diatas memiliki persamaan dan perbedaaan dengan penelitian yang akan peneliti lakukan. Persamaan tersebut ialah dalam hal variabel dan metode pengumpulan data, namun adapun perbedaan antara ketiga penelitian diatas dengan penelitian yang akan peneliti lakukan adalah berbeda teori yang digunakan dan berbeda objek penelitian.

## **I. Kerangka Konseptual**

Kerangka teori dalam penelitian disusun dari berbagai sumber-sumber sudah ada sebelumnya. Adapun kerangka teori dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **Bagan 1.1 Kerangka Konseptual**



**Sumber: Soemirat dan Ardianto,2007:115**

Proses Pembentukan Citra:

1. Stimulus atau rangsangan merupakan kesan lembaga yang diterima dari luar untuk membentuk persepsi. Sensasi adalah fungsi alat indra dalam menerima informasi dari lingkungan.
2. Persepsi merupakan hasil pengamatan terhadap unsur lingkungan yang langsung dikaitkan dengan suatu pemahaman, pembentukan makna pada stimulus indrawi.
3. Kognisi merupakan aspek pengetahuan yang berhubungan dengan kepercayaan, ide dan konsep.
4. Motivasi merupakan kecenderungan yang menetap untuk mencapai tujuan tertentu, dan sedapat mungkin menjadi kondisi kepuasan maksimal bagi individu setiap saat.
5. Sikap adalah hasil evaluasi negatif atau positif terhadap konsekuensinya penggunaan suatu objek.

6. Tindakan adalah akibat atau respons individu sebagai organism terhadap rangsangan-rangsangan yang berasal dari dalam dirinya maupun lingkungan.
7. Respons merupakan tindakan-tindakan seseorang sebagai reaksi terhadap rangsangan atau stimulus.

## **J. Hipotesis**

Sugiyono menyatakan bahwa hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah dinyatakan dalam bentuk kalimat pernyataan. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru berdasarkan teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data atau kuesioner.<sup>9</sup> Berdasarkan uraian dan hasil penelitian yang dikembangkan oleh para ahli dan peneliti terdahulu di atas, maka hipotesis yang diambil oleh penulis dari penelitian ini adalah:

1. H0: Tidak ada Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. H1: Ada Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

---

<sup>9</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017), h. 63.

## **J. Metodologi Penelitian**

### **1. Jenis Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah metode yang menggambarkan suatu kejadian atau kondisi secara sistematis, actual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan atau fenomena yang diselidiki dengan menggunakan perhitungan statistik.

### **2. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, alamat: Jl. Pangeran Ratu Kel. 5 Ulu Kec. Seberang Ulu II Jakabaring Palembang. Penelitian ini dilakukan sejak bulan agustus 2021 hingga oktober 2021.

### **3. Sumber Data**

#### **a. Data Primer**

Data primer merupakan data yang didapatkan langsung dari sumbernya dalam hal ini merupakan pemustaka Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang merupakan responden. Data didapat dari hasil jawaban responden terhadap kuesioner yang akan disebar.

#### **b. Data Skunder**

Data skunder adalah data penunjang dalam penelitian ini berupa dokumen-dokumen, literatur yang berkaitan dengan masalah dalam

penelitian ini. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan literature-literatur yang berhubungan dengan masalah penelitian sebagai acuan dalam memecahkan permasalahan penelitian.

#### 4. Populasi dan Sampel

##### a. Populasi

Menurut Suharsimi Arikunto, Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian yang ada di wilayah penelitian.<sup>10</sup> Pada penelitian ini yang menjadi populasi adalah pengunjung Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang setahun terakhir terhitung sejak bulan Agustus 2020 s/d bulan Agustus 2021 yang berjumlah 10914 orang yang terdiri dari mahasiswa dan dosen.

##### b. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi yang akan diteliti, karena tidak semua data dan informasi akan diproses dan tidak semua orang atau benda akan diteliti melainkan cukup dengan menggunakan sampel yang mewakilinya.<sup>11</sup>

Untuk menentukan sampel dari penelitian ini peneliti mengacu kepada rumus slovin yang memiliki jumlah populasi dengan level error 10%. Dengan ini maka dijabarkan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

---

<sup>10</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Pendekatan Praktis* (Jakarta: Rineka Cipta, 2005), h. 171.

<sup>11</sup>Sugiono, *Statistika Untuk Penelitian* (Bandung: Alfabeta, 2010), h. 25.

Keterangan:

$n$  = Jumlah sampel

$N$  = populasi

$e$  = margin eror

Sehingga:

$$n = \frac{10914}{1 + 10914 (0,01)}$$

$$n = \frac{27625}{1+109,14}$$

$$n = \frac{27625}{110,14}$$

$$n=99,09$$

Maka dibulatkan menjadi 100 pemustaka yang terdiri dari mahasiswa dan dosen, total sampel pada penelitian ini adalah 100 pemustaka.

## 5. Teknik Pengumpulan Data

### a. Angket atau Kuesioner

Angket adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadi, atau hal-hal yang ia ketahui.

Alasan menggunakan angket adalah untuk mendapatkan keakuratan data dan dapat dibagikan secara serentak kepada banyak responden. Disamping itu juga dapat dijawab oleh responden menurut kecepatannya masing-masing dan menurut waktu senggang responden.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan *Google Form* agar mempermudah dalam mengumpulkan data dan mudah dalam mendapatkan hasil berupa tanggapan dari responden dengan cara

menyebarkan link *Google Form* secara daring. Link kuesioner akan disebarakan kepada anggota sampel yang berjumlah 100 pemustaka, berikut link google form yang digunakan dalam penelitian ini: <https://forms.gle/fvUuN7m9n1guWi4NA>.

b. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu berupa pengumpulan data yang diperoleh dari file gambar, video, buku-buku atau literatur yang berkaitan dengan masalah penelitian. Dokumentasi merupakan data sekunder yang bersifat tercetak dan bertujuan untuk melengkapi data penelitian.

## 6. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Angket akan diberikan kepada reponden yaitu pemustaka Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang berjumlah 100 pemustaka.

Angket tersebut akan diberikan dengan alternative jawaban menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan presepsi atau kelompok orang tentang fenomena sosial.<sup>12</sup>

Adapun pemberian skor untuk setiap jawab yakni sebagai berikut:

**Tabel 1.3**

**Skor Perhitungan Pernyataan**

Keterangan	Skor Penilaian Soal
Sangat Setuju (Ss)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (Ts)	2

<sup>12</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi* (Bandung: CV. Alfabeta, 2010), h. 73.

Sangat Tidak Setuju (STS)	1
---------------------------	---

Sumber: Sugiyono, 2010. Hlm. 73

## 7. Teknik Sampling

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sampling*. *Random sampling* merupakan salah satu teknik pengambilan sampel dari populasi, pemilihannya dilakukan dengan sedemikian rupa sehingga setiap anggota populasi mendapatkan kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi anggota sampel.<sup>13</sup>

## 8. Variabel dan Indikator Variabel

### a. Variabel

Variabel penelitian dalam penelitian ini adalah segala sesuatu sebagai objek penelitian yang ditetapkan dan dipelajari sehingga diperoleh informasi untuk menarik kesimpulan, Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Variabel Bebas (Independens) adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel terikat (dependen). Dalam penelitian ini terdapat satu variabel bebas, yaitu latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan.<sup>14</sup>

<sup>13</sup>Supranto, *Statistik Teori Dan Aplikasi* (Jakarta: Erlangga, 2000), h. 23.

<sup>14</sup>Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Jakarta: Raja grafindo persada, 2014), h. 63.

**Tabel 1.4**  
**Variabel dan Indikator Variabel**

<b>VARIABEL</b>	<b>SUBVARIABEL</b>	<b>INDIKATOR</b>
LATAR BELAKANG PENDIDIKAN	JENJANG PENDIDIKAN	1. Pendidikan yang harus dimiliki pengelola perpustakaan 2. Pelatihan kepastakawanan
	PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN	1. Kompetensi 2. Tingkat Pengetahuan 3. Ide dan Inovasi
CITRA PERPUSTAKAAN	STIMULUS	1. Kesan yang diberikan lembaga kepada pengguna 2. Fungsi alat indra dalam menerima informasi dari lembaga
	PRESEPSI	1. Hasil pengamatan individu secara

		<p>langsung</p> <p>2. Individu memberikan pandangan terhadap lembaga tersebut</p>
	KOGNISI	<p>1. Aspek pengetahuan</p> <p>2. Keyakinan diri individu terhadap stimulus yang diberikan</p>
	MOTIVASI	<p>1. Upaya dalam mencapai tujuan</p> <p>2. Kepuasan individu</p>
	SIKAP	<p>1. Hasil evaluasi</p> <p>2. Konsekuensi</p>
	RESPON	<p>1. Akibat</p> <p>2. Respon pengguna</p>

## 9. Uji Validitas dan Reliabilitas

### a. Uji Validitas

Menurut Azwar, Validitas berasal dari kata Validity yang berarti sejauh mana dan kecermatan suatu instrumen pengukuran (tes) dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu tes dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila tes tersebut menjalankan fungsi ukurnya,

atau memberikan hasil ukur yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud dikenakannya tes tersebut suatu tes yang menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan diadakannya pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah. Validitas diukur dengan korelasi product moment dengan cara mengkorelasi skor masing-masing item dengan skor.

$$r_{hitung} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\{N \sum x^2 - (\sum x)^2\}\{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}$$

Dimana:

R : Koefisien antara item (X) dengan nilai total (Y)

N : Jumlah responden

$\sum X^2$  : Jumlah kuadrat produk moment dari variabel X

$\sum Y^2$  : Jumlah kuadrat produk moment dari variabel Y

$\sum xy$  : Jumlah hasil perkalian antara skor X dan skor Y

2 : Bilangan konsen (tidak boleh iubah-ubah)<sup>15</sup>

Setelah diketahui nilai r<sub>hitung</sub> maka peneliti akan membandingkannya dengan r<sub>tabel</sub> jika r<sub>hitung</sub> lebih besar dari r<sub>tabel</sub> maka pernyataan valid. Untuk menentukan r<sub>tabel</sub> peneliti menggunakan rumus *degree of freedom* (df), rumusnya yaitu  $df = n - k$ , dimana n merupakan jumlah sampel dan k merupakan jumlah konstruk/variabel.

---

<sup>15</sup>Budhi Santoso, 'Hubungan Antara Usability Website Perpustakaan Dan Loyalitas Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gajah Mada Yogyakarta' (Yogyakarta, UIN Sunan Kalijaga, 2017), h. 46, <http://digilib.uin-suka.ac.id.pdf>.

Dalam melakukan pengujian untuk mengetahui apakah kuesioner yang disusun itu valid/sahih dan mudah dipahami oleh responden maka peneliti melakukan pengujian validitas kepada anggota populasi diluar sampel.

**Tabel 1.5**  
**Hasil Uji Validitas Variabel X**

No Butir Pernyataan	Rhitung	Rtabel	Keterangan
1	0,618	0,3610	Valid
2	0,500	0,3610	Valid
3	0,541	0,3610	Valid
4	0,480	0,3610	Valid
5	0,819	0,3610	Valid
6	0,391	0,3610	Valid
7	0,461	0,3610	Valid
8	0,582	0,3610	Valid
9	0,447	0,3610	Valid
10	0,819	0,3610	Valid
11	0,547	0,3610	Valid

*(Sumber: Data Primer yang Diolah)*

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa hasil uji validitas pada instrumen variabel (X) latar belakang pendidikan yang berjumlah 11 soal. hasil dari uji validitas setiap instrumen penelitian memperoleh rhitung lebih dari rtabel (0,3610) maka

diketahui bahwa seluruh pernyataan variabel dinyatakan valid/sahih.

**Tabel 1.6**  
**Hasil Uji Validitas Variabel Y**

<b>No Butir Pernyataan</b>	<b>Rhitung</b>	<b>Rtabel</b>	<b>Keterangan</b>
1	0,620	0,3610	Valid
2	0,409	0,3610	Valid
3	0,683	0,3610	Valid
4	0,778	0,3610	Valid
5	0,548	0,3610	Valid
6	0,387	0,3610	Valid
7	0,532	0,3610	Valid
8	0,665	0,3610	Valid
9	0,733	0,3610	Valid
10	0,554	0,3610	Valid
11	0,649	0,3610	Valid
12	0,832	0,3610	Valid
13	0,481	0,3610	Valid
14	0,292	0,3610	Tidak Valid
15	0,649	0,3610	Valid
16	0,631	0,3610	Valid
17	0,720	0,3610	Valid
18	0,758	0,3610	Valid

19	0,610	0,3610	Valid
20	0,601	0,3610	Valid
21	0,633	0,3610	Valid
22	0,393	0,3610	Valid

(Sumber: Data Primer yang Diolah)

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa diperoleh hasil uji validitas pada instrumen variabel (Y) citra perpustakaan yang berjumlah 22 soal. Hasil dari uji validitas setiap instrumen variabel Y penelitian memperoleh r hitung lebih dari rtabel (0,3610) berjumlah 21 soal pernyataan yang valid/sahih dan memperoleh 1 soal pernyataan yang tidak valid/gugur.

#### b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas (kepercayaan) menunjuk pada pengertian apakah instrumen dapat mengukur sesuatu yang diukur secara konsisten dari waktu ke waktu. Jadi, kata kunci untuk svarat kualifikasi suatu instrumen pengukur adalah konsistensi. kejajegan. atau tidak berubah-ubah.<sup>16</sup>

Untuk mengukur kehandalan kuesioner yang digunakan, maka dilakukan analisis reliabilitas berdasarkan koefisien Alpha Cronhach. Adapun rumus koefisien reliabilitas Alpha Cronbach adalah sebagai berikut :

$$\frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma^2} \right)$$

---

<sup>16</sup>Burhan Nurgiyantoro, *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2012), h. 341.

Dimana

$r$  : koefisien reliabilitas yang dicari

$k$  : jumlah butir pertanyaan (soal)

$\sigma_i$  : Variasi butir-butir pertanyaan

$\sigma$  : Variasi skor tes<sup>17</sup>

Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan program SPSS dengan rumus *cronbach alpha*, hasil yang diperoleh dari uji reliabilitas adalah sebagai berikut :

**Tabel 1.7**  
**Hasil Uji Reliabilitas Variabel X**

Variabel	Rhitung	Rtabel	Ket
Latar Belakang Pendidikan	0,810	0,60	Reliabel

(Sumber: Data Primer yang Diolah)

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa hasil uji reliabilitas variabel x dengan *cronbach alpha* menunjukkan bahwa nilai alpha 0,810 atau lebih besar dari 0,60. Oleh karena itu hasil dari pengujian menunjukkan bahwa instrumen penelitian variabel x dinyatakan reliabel.

**Tabel 1.8**  
**Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y**

Variabel	Rhitung	Rtabel	Ket
Citra Perpustakaan	0,914	0,60	Reliabel

(Sumber: Data Primer yang Diolah)

---

<sup>17</sup>Nurgiyantoro, h. 352.

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa hasil uji reliabilitas variabel Y dengan *cronbach alpha* menunjukkan bahwa nilai alpha 0,914 atau lebih besar dari 0,60. Oleh karena itu hasil dari pengujian menunjukkan bahwa instrumen penelitian variabel Y dinyatakan reliabel.

## 10. Teknik Analisis Data

### a. Analisis Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan atau mendeskripsikan data yang telah terkumpul.<sup>18</sup>

Pada analisis ini peneliti menggunakan rumus *Mean* (rata-rata hitung) dan *grand mean*. Rumus *Mean* digunakan untuk mengetahui nilai rata-rata dari setiap butir instrumen.<sup>19</sup>

$$Meanx = \frac{\sum x}{N}$$

Keterangan:

X : Rata-rata hitung / *Mean*

$\sum x$  : Jumlah semua nilai kuesioner

N : Jumlah responden

Setelah diketahuinya rata-rata dari jawaban responden, dilakukan perhitungan menggunakan rumus *grand mean*. Rumus *grand*

---

<sup>18</sup>Sandu Siyoto and M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), Hlm. 111.

<sup>19</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), Hlm. 135.

*mean* ini dilakukan untuk mengetahui rata-rata umum masing-masing butir pertanyaan. Rumus *grand mean* adalah sebagai berikut:

$$\text{Grand Mean } (x) = \frac{\text{Total rata - rata hitung}}{\text{Jumlah pertanyaan}}$$

Untuk mengetahui rentang skala dari jawaban responden menggunakan rumus  $RS = \frac{m-n}{b}$

**Keterangan:**

RS: Rentang Skala

m: Skor tertinggi

n: Skor terendah

b: Skala penilaian

Perhitungan rentang skalanya sebagai berikut:

$$RS = \frac{m - n}{b}$$

$$RS = \frac{5 - 1}{5}$$

$$RS = \frac{4}{5} = 0,8$$

Dari perhitungan rentang skala diatas maka didapat rentang skalanya adalah 0,8 sehingga dibuat skala penilaian sebagai berikut:

**Tabel 1.9**  
**Skala Interval**

No.	Nilai	Kategori
1	4,2 - 5,0	Sangat Tinggi
2	3,4 - 4,2	Tinggi
3	2,6 - 3,4	Sedang

4	1,8 – 2,6	Rendah
5	1,0 – 1,8	Sangat Rendah

Sumber: Sambas Ali Muhudin dan Maman Abdurrahman, 2007. Hlm.146<sup>20</sup>

b. Uji regresi linier sederhana

Berikut rumus regresi linier sederhana:<sup>21</sup>

$$Y = a + Bx$$

Dimana:

Y: variabel terikat

X: variabel bebas

a: intersep

b: Koefisien regresi/slop (kemiringan garis regresi)

untuk melihat bentuk korelasi antarvariabel dengan persamaan regresi tersebut maka nilai a dan b harus ditentukan terlebih dahulu dengan rumus berikut:

$$b = \frac{n \sum XY - (\sum X) \sum Y}{\sum x^2 - (\sum X)^2}$$

$$a = \frac{\sum Y - b \sum X}{n}$$

c. Uji signifikansi parsial (uji T)

Uji signifikan parsial (Uji T) dilakukan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang secara signifikan.

<sup>20</sup>Sambas Ali Muhudin and Maman Abdurrahman, *Analisis Korelasi, Regresi, Dan Jalur Dalam Penelitian* (Bandung: Pustaka Setia, 2007), Hlm. 146.

<sup>21</sup>Misbahuddin and Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, n.d., Hlm. 68-69.

## **K. Sistematika Penulisan**

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih terperinci, maka penulis menyajikan skripsi ini dalam lima BAB. Masing-masing BAB menurut uraian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab I ini peneliti menguraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan, serta manfaat penelitian, kerangka konseptual, sekilas tentang metodologi penelitian yang digunakan, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan landasan teori yang membahas tentang pendidikan, latar belakang pendidikan, pengelola perpustakaan, serta teori *image* menurut Frank Jefkins

### **BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

Bab ini memuat gambaran umum dan data wilayah penelitian yang meliputi sejarah Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, visi misi, tujuan, struktur organisasi, tenaga perpustakaan, sarana dan prasarana, layanan, dan system temu kembali informasi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil dan pembahasan dari pengaruh latar belakang pendidikan pengelola Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang terhadap citra perpustakaan menurut pandangan pemustaka

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir, di dalam bab ini terdapat kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan juga saran atau masukan untuk perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam membangun citra perpustakaan.

## BAB II

### LADASAN TEORI

Pada bab ini peneliti menguraikan teori yang terkait pada pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan dan teori yang digunakan adalah teori *imagetheory* yang didalamnya membahas tentang bagaimana latar pendidikan, pengelola perpustakaan, citra perpustakaan, dan *image theory*.

#### A. Latar Belakang Pendidikan

##### 1. Pendidikan

Definisi pendidikan dalam arti luas, pendidikan diartikan sebagai tindakan atau pengalaman yang mempengaruhi perkembangan jiwa, watak, ataupun kemampuan fisik individu. Dalam arti sempit, pendidikan adalah suatu proses mentransformasikan pengetahuan, nilai-nilai, dan keterampilan dari generasi yang dilakukan oleh masyarakat melalui lembaga-lembaga pendidikan seperti sekolah, pendidikan tinggi atau lembaga lainnya.<sup>22</sup> Pendidikan adalah usaha secara sadar untuk mempersiapkan peserta didik melalui kegiatan bimbingan, pengajaran, dan atau latihan bagi perannya dimasa yang akan datang.<sup>23</sup> Dari pengertian di atas dapat dipahami bahwa pendidikan merupakan sebuah proses merubah pengetahuan, nilai-nilai, dan keterampilan seseorang

---

<sup>22</sup>Helmawati, *Pendidikan Keluarga Teoritis Dan Praktis* (Bandung: Rosdakarya, 2014), Hlm. 23.

<sup>23</sup>Sadili Samsudin, *Manajemen Sumberdaya Manusia* (Bandung: Pustaka Setia, 2006), Hlm. 110.

melalui kegiatan bimbingan, pengajaran, dan latihan di sekolah, perguruan tinggi, maupun lembaga lainnya.

## 2. Jenis-jenis Pendidikan

Menurut UUD RI No 2 tahun 1989, pendidikan dilaksanakan melalui tiga jalur yaitu:

### a. Pendidikan Formal

Yaitu jalur pendidikan yang terstruktur dan berjenjang yang terdiri atas pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan pendidikan tinggi.

Pendidikan formal pustakawan dapat dilakukan pada tingkat diploma, sarjana atau pasca sarjana. pendidikan formal ini merupakan sarana atau tempat dimana pustakawan atau calon pustakawan mempersiapkan diri untuk mengikuti pendidikan.

### b. Pendidikan Informal

Pendidikan informal adalah proses yang berlangsung sepanjang usia sehingga setiap orang memperoleh nilai, sikap keterampilan dan pengetahuan yang bersumber dari pengalaman hidup sehari-hari, pengaruh lingkungan, pengaruh kehidupan keluarga, hubungan dengan tetangga, lingkungan pekerjaan dan permainan, pasar, perpustakaan, dan media masa. Kegiatan pendidikan informal yang dilakukan oleh keluarga dan lingkungan berbentuk kegiatan belajar secara mandiri.

Pendidikan informal pustakawan Untuk mengembangkan diri pustakawan atau calon pustakawan, bisa dengan belajar dengan sesama, menimba pengalaman orang lain serta menjalin hubungan dengan rekan sejawat dapat dilakukan dilakukan melalui pendidikan informal baik secara individual maupun organisasi dalam suatu profesi pustakawan.

c. Pendidikan Non Formal

Yaitu jalur pendidikan diluar pendidikan formal yang dapat dilaksanakan secara terstruktur dan berjenjang. Sedangkan jenis pendidikan yang termasuk jalur pendidikan meliputi pendidikan umum, pendidikan kejuruan, pendidikan luar biasa, pendidikan kedinasan, pendidikan keagamaan, pendidikan akademik, pendidikan professional, pendidikan luar sekolah, dan pendidikan paket (A,B,C).<sup>24</sup>Dari penjelasan diatas diketahui bahwa pendidikan dapat dilalui dengan tiga jalur yakni pendidikan formal berupa SD, SMP, SMA, Perguruan Tinggi, kemudian jalur pendidikan informal berupa pendidikan melalui keluarga, ingkungan, dan lainnya, dan pendidikan non-formal berupa pendidikan kedinasan, kejuruan, keagamaan, dan lainnya.

Dalam pendidikan nonformal pustakawan Untuk meningkatkan mutu professional pustakawan dapat dilakukan melalui pendidikan

---

<sup>24</sup>Imam Machali and Ara Hidayat, *The Handbook Of Education Management Teori Dan Praktik Pengelolaan Sekolah/Madrasah Di Indonesia* (Jakarta: Kencana, 2016), Hlm. 48.

dan pelatihan diklat, penataran, simposium, seminar, lokakarya, kursus, magang, studi banding, dan sebagainya.

### 3. Jenjang Pendidikan

Jenjang Pendidikan Menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Bahwa, jenjang pendidikan adalah tahapan pendidikan yang ditetapkan berdasarkan tingkat perkembangan peserta didik, tujuan yang akan dicapai dan kemampuan yang dikembangkan.

- a. Pendidikan dasar yaitu jenjang pendidikan awal selama 9 (sembilan) tahun pertama masa sekolah anak-anak yang melandasi jenjang pendidikan menengah.
- b. Pendidikan atas, yaitu jenjang pendidikan lanjutan pendidikan menengah.
- c. Pendidikan tinggi yaitu jenjang pendidikan setelah pendidikan atas yang mencakup program sarjana, magister, doktor, dan spesialis yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi.<sup>25</sup>

Dari penjelasan diatas diketahui bahwa jenjang pendidikan terdiri dari 3 jenjang yaitu pendidikan dasar berupa SD, SMP, pendidikan atas yaitu SMA/SMU/SMK, dan pendidikan tinggi yaitu perguruan tinggi, sekolah kedinasan, dan lain-lain.

---

<sup>25</sup> Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Semarang: Aneka Ilmu, 2003, hal. 3.

#### 4. Latar Belakang Pendidikan

Latar belakang pendidikan mempunyai kaitan erat dengan hasil seleksi yang telah dilaksanakan oleh manajer sumber daya manusia. SDM yang memiliki latar belakang pendidikan tertentu biasanya akan terlihat prestasinya pada seleksi tentang bidang yang dikuasainya. Dengan kata lain hasil seleksi dapat memperkuat dan meyakinkan manajer SDM untuk menempatkan orang yang bersangkutan pada tempat yang tepat. Di samping itu, latar belakang pendidikan dengan prestasi akademis yang diraihinya dapat menjadi acuan pemberian beban kerja dan tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.<sup>26</sup> Dari penjelasan diatas dapat dipahami bahwa latar belakang pendidikan dapat mempengaruhi prestasi pada bidang yang dikuasainya, prestasi ini dapat menjadi acuan pihak lembaga untuk memberi beban dan tanggung jawab dalam pekerjaan.

Prestasi akademik yang telah dicapai oleh tenaga kerja selama mengikuti jenjang pendidikan harus mendapatkan pertimbangan dalam penempatan, dimana tenaga kerja seharusnya melaksanakan tugas dan pekerjaan serta mengemban wewenang dan tanggung jawab. Prestasi akademis yang menjadi pertimbangan bukan saja prestasi pada jenjang pendidikan terakhir, tetapi lebih dari itu dengan melihat perkembangan prestasi akademis sebelumnya Latar belakang pendidikan dapat dilihat dari dua sisi, yaitu kesesuaian antara bidang ilmu yang ditempuh dengan

---

<sup>26</sup>Tresna Dahlia, *Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Karir Karyawan* (Bandung: Universitas Widyatama, 2007), h. 1-2.

bidang tugas dan jenjang pendidikan.<sup>27</sup> Dari penjelasan diatas diketahui bahwa prestasi akademik seseorang harus mendapatkan pertimbangan dalam menentukan tempat dimana seseorang ditugaskan.

## **B. Pengelola Perpustakaan**

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia kata pengelola adalah orang yang mengelola perpustakaan atau yang biasa disebut staf perpustakaan. Depertemen Pendidikan Nasional RI (2004) menyatakan bahwa staf perpustakaan dewasa ini sebaiknya terdiri atas pustakawan, asisten pustakawan, tenaga administrasi, dan tenaga fungsional lainnya sebagai berikut:

1. Pustakawan dengan pendidikan paling rendah Strata 1 (S1) dalam bidang Ilmu Perpustakaan, Dokumentasi dan Informasi (Pusdokinfo), atau S1 bidang studi lain yang memiliki kompetensi dalam pengelolaan perpustakaan, dengan tugas melaksanakan tugas keprofesian dalam bidang perpustakaan.
2. Asisten pustakawan dengan pendidikan ilmu perpustakaan tingkat diploma dalam bidang Ilmu Perpustakaan, Dokumentasi dan Informasi (Pusdokinfo) dengan tugas melaksanakan tugas keprofesian dalam bidang perpustakaan.

---

<sup>27</sup>Rio Tanjung, *Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Plaza Hotel Medan* (Medan: UNSUT, 2011), h. 8.

3. Tenaga fungsional lain dengan pendidikan kejuruan atau keahlian tingkat kesarjanaan dengan tugas melaksanakan pekerjaan penunjang keprofesian seperti pranata komputer dan kearsipan.
4. Tenaga administrasi dengan tugas melaksanakan kegiatan kepegawaian, keuangan, kerumah tanggaan, perlengkapan, penjilidan, perlistrikan, grafika, dan lain-lain. Staf menjadi tulang punggung perpustakaan, termasuk perpustakaan sekolah. Mereka diperlukan untuk mendukung program-program pengajaran disekolah agar berhasil. Mereka diperlukan untuk mengatur dan menjalankan kegiatan sehari-hari di perpustakaan.<sup>28</sup>

Dari penjelasan diatas diketahui bahwa pengelola perpustakaan sama dengan staff perpustakaan, pustakawan, asisten pustakawan, tenaga administrasi, dan tenaga fungsional lainnya yang memiliki syarat jenjang pendidikan yang berbeda-beda.

### **C. Citra Perpustakaan**

#### **1. Citra**

Citra merupakan kesan imajinatif yang terbentuk dalam benak publik dalam rentang waktu tertentu dan terbentuk oleh keseluruhan informasi tentang diri kita yang sampai ke publik.<sup>29</sup>Dari pengertian diatas dapat diahami bahwa citra merupakan sebuah kesan yang diberikan sebuah

---

<sup>28</sup> Rode Ester Frida Mangapeng. Peranan Pengelola Perpustakaan Dalam Meningkatkan Pelayanan Bagi Siswa Smp Negeri Empat Manado. *Acta Diurna*. Volume v. No. 3. Tahun 2016

<sup>29</sup>Hoeroestijati, *Ilmu Perpustakaan Dan Kepustakawanan* (Bandung: Graha Pustaka, 2008), Hlm. 14.

lembaga kepada publik dan sampai di dalam benak publik dalam rentang waktu tertentu.

## 2. Peran Citra

Suatu Organisasi atau lembaga pasti memiliki nilai-nilai atau karakteristik unik yang ingin dijaga. Hal ini sering dikenal dengan citra perpustakaan. Keberadaan citra perpustakaan bersumber dari pengalaman atau upaya komunikasi sehingga penilaian maupun pengembangannya terjadi pada salah satu atau kedua hal tersebut. Upaya perpustakaan sebagai sumber informasi dan terbentuknya citra perpustakaan memerlukan dorongan yang kuat. Informan yang lengkap dimaksudkan sebagai informasi yang dapat menjawab kebutuhan dan keinginan obyek sasaran.

Menurut Shirley Harrison informasi yang lengkap mengenai citra perusahaan meliputi empat elemen sebagai berikut :

1. Personality Keseluruhan karakteristik perusahaan yang dipahami publik sasaran seperti perusahaan yang dapat dipercaya, perusahaan yang mempunyai tanggung jawab sosial.
2. Reputation Hal yang telah dilakukan perusahaan dan diyakini publik sasaran berdasarkan pengalaman sendiri maupun pihak lain seperti kinerja keamanan transaksi seluruh bank.
3. Value Nilai-nilai yang dimiliki suatu perusahaan dengan kata lain budaya perusahaan seperti sikap manajemen yang peduli terhadap

pelanggan, karyawan yang cepat tanggap terhadap permintaan maupun keluhan pelanggan.

3. Corporate Identity Komponen-komponen yang mempermudah pengenalan publik sasaran terhadap perusahaan seperti logo, warna, dan slogan.

4. Citra Perpustakaan

Citra suatu perpustakaan dapat dikatakan sebagai suatu pandangan yang diberikan oleh masyarakat tentang sebuah institusi perpustakaan. Dalam institusi perpustakaan yang merupakan organisasi profesional dan selayaknya diurus oleh pustakawan yang juga profesional, maka pustakawan harus mampu memperoleh kesan (*image*) dari pemustaka sebagai kesan yang baik. Kesan baik yang diciptakan oleh pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka merupakan wujud komitmen pustakawan dalam menjalankan profesinya sebagai seorang pustakawan dalam rangka menjalankan tugas kepustakawanannya. Kesan yang baik dapat diciptakan dengan memberikan nilai lebih dalam melakukan pelayanan kepada pemustaka.

Wujud nyata dalam melakukan pelayanan kepada pemustaka dapat dilakukan oleh pustakawan dengan memberikan pelayanan yang optimal sesuai kebutuhan pemustaka. Untuk mengimplementasikan kesan pustakawan yang baik, maka pustakawan dapat melakukan berbagai cara, antara lain: pustakawan harus mempunyai sikap dan perilaku yang baik dan berorientasi kepada kebutuhan pelanggan dengan memberikan hal-

hal yang positif sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perpustakaan, disamping itu perlunya pemahaman diri pustakawan dalam memberikan kepuasan kepada pemustaka, bahwa pemustaka dianggap penting sehingga pustakawan akan menyadari betapa pemustaka merasa dihargai dan dipenuhi kebutuhannya.

Hal lain yang perlu jadi perhatian bagi pustakawan dalam meningkatkan citra yaitu pustakawan harus mampu membaca kebutuhan pemustaka, pustakawan dalam menyediakan informasi kepada pemustaka harus sesuai dengan kebutuhan pemustaka, hal itu bisa diukur berdasarkan dari indikator yang dibuat oleh pustakawan melalui penelitian tentang kepuasan pemustaka yang dilakukan secara rutin, pustakawan juga harus meningkatkan kompetensinya dan keprofesionalannya guna meningkatkan kualitas kinerja di perpustakaan.

Keprofesionalan pustakawan sangat tergantung dengan kemauan diri pribadi pustakawan dalam mengembangkan diri dan membangun citra diri (*image branding*) yang saat ini sudah menjadi keharusan bagi pustakawan agar pengakuan status profesi kepastakwanannya dinilai oleh masyarakat yang dilayaninya. Citra pustakawan sangat ditentukan oleh kinerja pustakawan. Dan kinerja sangat tergantung pada kompetensi atau kapasitas internal yang dimiliki, jadi untuk membangun.

#### D. *Image Theory* Frank Jefkins

Citra dapat diartikan sebagai gambaran yang didapat oleh lingkungan di sekitar atau pihak lain sebagai hasil dari pengalaman dan pengetahuannya tentang suatu objek. Menurut Soemirat dan Elvinaro Ardianto citra diartikan sebagai kesan seseorang atau individu tentang sesuatu yang muncul sebagai hasil dari pengetahuan dan pengalamannya.<sup>30</sup> Citra diartikan sebagai kesan seseorang atau individu tentang sesuatu yang muncul sebagai hasil dari pengetahuan dan pengalamannya.<sup>31</sup> Dari pengertian diatas dapat dipahami bahwa citra merupakan sebuah kesan yang diterima oleh lingkungan atau pihak lain yang merupakan hasil dari pengetahuan dan pengalamannya.

Frank Jefkins membagi citra dalam beberapa jenis, antara lain:

1. *The mirror image* (cerminan citra), yaitu bagaimana dugaan (citra) manajemen terhadap publik eksternal dalam melihat perusahaannya.
2. *The current image* (citra masih hangat), yaitu citra yang terdapat pada publik eksternal, yang berdasarkan pengalaman atau menyangkut miskinnya informasi dan pemahanman publik. eksternal. Citra ini bisa saja bertentangan dengan *mirrorimage*.
3. *The wish image* (citra yang diinginkan), yaitu manajemen menginginkan pencapaian prestasi tertentu. Citra ini diaplikasikan untuk sesuatu yang baru sebelum public eksternal memperoleh informasi secara lengkap.

---

<sup>30</sup>Soleh Soemirat, *Dasar-Dasar Public Relations* (Bandung: Rosdakarya, 2007), Hlm. 114.

<sup>31</sup>Soemirat, Hlm. 117.

4. *The multiple image* (citra yang berlapis), yaitu sejumlah individu, kantor cabang atau perwakilan perusahaan lainnya dapat membentuk citra tertentu yang belum tentu sesuai dengan keseragaman citra seluruh organisasi atau perusahaan.
5. *Corporate Image* (Citra perusahaan) adalah citra dari suatu organisasi atau perusahaan secara keseluruhan. Jadi bukan citra atas produk dan pelayanannya saja. Citra perusahaan ini terbentuk oleh banyak hal. Hal positif yang dapat meningkatkan citra suatu perusahaan, antara lain sejarah atau riwayat hidup perusahaan yang gemilang dan lain sebagainya.

#### Proses Pembentukan Citra:

1. Stimulus

Stimulus atau rangsangan merupakan kesan lembaga yang diterima dari luar untuk membentuk persepsi. Sensasi adalah fungsi alat indra dalam menerima informasi dari lingkungan. Menurut Slameto stimulus adalah suatu yang memiliki berbagai bentuk seperti perhatian, pengertian dan penerimaan proses internal terhadap informasi, tindakan nyata dalam bentuk partisipasi suatu kegiatan.<sup>32</sup> Dari pengertian di atas dapat dipahami bahwa stimulus merupakan sebuah rangsangan dari berbagai bentuk terhadap informasi maupun tindakan yang diberikan.

---

<sup>32</sup>Slameto, *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya* (Rineka Cipta, 2013), Hlm. 215.

## 2. Presepsi

Persepsi merupakan hasil pengamatan terhadap unsur lingkungan yang langsung dikaitkan dengan suatu pemahaman, pembentukan makna pada stimulus indrawi. Menurut Bimo Walgito persepsi adalah proses pengorganisasian, penginterpretasian terhadap rangsang yang diterima oleh organisme atau individu sehingga merupakan sesuatu yang berarti dan merupakan aktivitas yang *integrated* dalam diri individu.<sup>33</sup>Dari pengertian di atas dapat dipahami bahwa persepsi merupakan sebuah hasil pengamatan secara langsung yang dikaitkan dengan pemahaman, pembentukan makna terhadap rangsangan yang diterima oleh indera manusia.

## 3. Kognisi

Kognisi merupakan aspek pengetahuan yang berhubungan dengan kepercayaan, ide dan konsep. Menurut Drever, kognitif merupakan istilah umum yang mencakup segenap model pemahaman, yakni persepsi, imajinasi, penangkapan makna, penilaian, dan penalaran.<sup>34</sup> Dari pendapat di atas dapat dipahami bahwa kognisi merupakan model pemahaman berupa pendapat, imajinasi, penangkapan makna, evaluasi, dan penalaran.

## 4. Motivasi

Motivasi merupakan kecenderungan yang menetap untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu, dan sedapat mungkin menjadi kondisi kepuasan

---

<sup>33</sup>Bimo Walgito, *Pengantar Psikologi Umum* (Yogyakarta: C.V Andi, 2010), Hlm. 53.

<sup>34</sup>Yuliani Nurani and Sujiono, *Metode Pengembangan Kognitif* (Jakarta: Universitas Terbuka, 2004), Hlm. 23.

maksimal bagi individu setiap saat. Menurut Mulyasa pengertian motivasi merupakan tenaga pendorong atau penarik yang menyebabkan adanya tingkah laku ke arah suatu tujuan tertentu.<sup>35</sup> Dari pendapat di atas dapat dipahami bahwa motivasi merupakan dorongan yang diberikan dan menyebabkan adanya perubahan ke arah dan tujuan tertentu.

#### 5. Sikap

Sikap adalah hasil evaluasi negatif atau positif terhadap konsekuensinya penggunaan suatu objek. Menurut Damiani, sikap adalah suatu ekspresi perasaan seseorang yang yang merefleksikan kesukaannya atau ketidaksukaannya terhadap suatu objek.<sup>36</sup> Dari pengertian tersebut dapat dipahami bahwa sikap merupakan sebuah ungkapan ekspresi yang diberikan terhadap suatu objek.

#### 6. Respons

Respons merupakan tindakan-tindakan seseorang sebagai reaksi terhadap rangsangan atau stimulus. Menurut Djuarsa Sanjaya Respon merupakan akibat atau dampak berupa reaksi fisik terhadap stimulus.<sup>37</sup> Dari pengertian tersebut dapat dipahami bahwa respons merupakan tanggapan dari objek mengenai akibat yang diberikan kepada objek.

---

<sup>35</sup>Mulyasa, *Kurikulum Berbasis Kompetensi; Konsep, Karakteristik Dan Implementasi* (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2003), Hlm. 112.

<sup>36</sup>Damiani and Luh Masdarini, *Perilaku Konsumen* (Jakarta: Rajawali Press, 2017), Hlm. 36.

<sup>37</sup>Djuarsa Sanjaya, *Teori Komunikasi* (Jakarta: Universitas Terbuka, n.d.), Hlm. 188.

Pada saat stimulus (rangsangan) diberikan, maka masyarakat akan lanjut ke tahap selanjutnya yakni melakukan persepsi dimana persepsi ini memberikan makna terhadap rangsang berdasarkan pengalamannya mengenai objek. Selanjutnya akan dilakukan kognisi, dimana ia mengerti akan rangsangan yang diberikan. Setelah itu muncul dorongan untuk melakukan suatu kegiatan tertentu atau biasa disebut dengan motif atau motivasi. Terakhir munculah sikap, yang merupakan kecenderungan bertindak, berpersepsi, berpikir dan terdapat perasaan mendalam menghadapi objek, ide, situasi, dan nilai.

## BAB III

### DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

#### A. Sejarah Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri

##### Raden Fatah Palembang

Setiap lembaga atau organisasi pasti mengalami perubahan dan perkembangan tiap tahunnya, peristiwa penting yang terjadi pada suatu organisasi atau lembaga tersebut perlu dicatat agar semua yang telah terjadi tidak mudah untuk dilupakan. Begitu pula halnya dengan perpustakaan, tiap-tiap perpustakaan pastilah mengalami perubahan dan perkembangan tiap periodenya. Perubahan dan perkembangan yang dimaksud adalah dari segi gedung, koleksi, sarana dan prasarana, sumber daya manusia, dan sebagainya. salah satu perpustakaan yang mengalami perubahan dan perkembangan adalah Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang didirikan pada tanggal 13 November 1964 bertepatan dengan tanggal 8 Rajab 1384 H seiring dengan berdirinya kampus IAIN Raden Fatah Palembang.<sup>38</sup>Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan berdirinya UPT UIN Raden Fatah Palembang bersamaan dengan berdirinya kampus IAIN Raden Fatah Palembang pada tanggal 13 November 1964.

Mula-mula koleksi perpustakaan hanya berupa karya tulis dan karya cetak sebanyak 7.943 sexemplar. Koleksi ini berasal dari sumbangan sukarela dari

---

<sup>38</sup>Nurmalina, *Buku Panduan Perpustakaan (Kementerian Agama RI Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang* (Palembang: UIN Raden Fatah Palembang, 2018), Hlm. 1.

para dermawan dan kalangan civitas akademika IAIN Raden Fatah. Saat itu fasilitas, sarana dan prasarana yang dimiliki perpustakaan sangat terbatas, perpustakaan pun masih sederhana, bahkan koleksi yang dimiliki masih dipajang di satu ruangan yang menyatu dengan ruang kelas karena saat itu perpustakaan belum memiliki gedung sendiri. Dalam hal manajemen dan organisasi pun masih belum memadai karena tenaga perpustakaan masih terbatas dan belum ada pegawai yang berlatar belakang pendidikan ilmu perpustakaan ataupun mengikuti pelatihan tentang kepustakawanan.<sup>39</sup>

Pada periode (1964-1979) Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dipimpin oleh:

1. Bapak Hamid Nawawi (1964-1968)
2. Bapak Abbas Karib (1968-1972)
3. Ibu Dra. Maisaroh Nawawi (1972-1979)

Pada tahun 1979-1983 Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dipimpin oleh bapak Mazwar Gholib. Saat dibawah pimpinan bapak Mazwar Gholib maka dibangunlah gedung perpustakaan tersendiri ditahun 1979 dengan luas bangunan = 364 meter persegi dengan ruang baca berukuran 91 meter persegi. Dalam ruang baca hanya terdapat 40 kursi dan 20 buah meja baca. Tenaga pengelola perpustakaan hanya berjumlah 8 orang dan hanya tiga orang diantaranya yang pernah mendapat pelatihan tentang perpustakaan.<sup>40</sup>

---

<sup>39</sup>*Ibid*, Hlm. 1.

<sup>40</sup>Hlm. 4.

Pada masa kepemimpinan bapak Drs. Usman Said pada tahun (1985-1995), dibangunlah gedung perpustakaan yang mengacu kepada standar ISI, walaupun belum sepenuhnya terpenuhi, setidaknya pemilihan lokasi sudah dianggap tepat dengan memperhitungkan kenyamanan pengguna/pemustaka/*user*, perluasan masa mendatang (konstruksi tanah bila dibangun gedung perpustakaan dengan perluasan bertingkat), lokasi yang strategis dan mudah dijangkau dari semua arah, serta terletak di jantung kampus IAIN Raden Fatah). Gedung perpustakaan ini dibangun pada tahun 1991/1992 dan mulai ditempati pada tahun 1993 pada masa kepemimpinan perpustakaan dipercayakan kepada bapak Marus Bakri, BA. (1983 – 1996). Adapun gedung perpustakaan lama tidak lagi difungsikan untuk perpustakaan, tetapi sudah dialih fungsikan menjadi sentral pelayanan akademik (BAAK). Selanjutnya perpustakaan IAIN Raden Fatah dipimpin secara berturut-turut oleh :

1. Bapak Drs. Balia Manaf (1996-2000)
2. Bapak Drs. Ruslan Muhayyan ( 2000-2002)
3. Bapak Drs. Syafran Effendi (2002-2006)
4. Bapak Drs. H. Thohman Bahalik (2006-2010)
5. Ibu Herlina.S.Ag.,SS.,M.Hum. (2010 – 2014)
6. Ibu Nurmalina, S.Ag.,SS., M.Hum. (2014-2020)
7. Ibu Dra. Nirmala Kusumawatie, S.IP., M.Si (2020-2025)

Pada tanggal 16 Oktober 2014, pada masa pimpinan bapak Prof. Dr. Aflatun Muctar MA. secara resmi berhasil merubah status IAIN menjadi

UIN. Perpustakaan sudah menjadi perpustakaan otomasi dengan menggunakan software otomasi SLiMS (Senayan Library Management System), dengan begitu dapat mempermudah pemustaka dalam mengakses informasi secara online melalui <http://slims.radenfatah.aca.id/katalogbersama>.

Sebernarnya pada masa pimpinan bapak Drs. Syfran Effendi S. Otomasi perpustakaan sudah digunakan tepatnya pada tahun 2004. Pada saat itu otomasi perpustakaan menggunakan software yang bernama Cerah Informasi Pustaka (CIP) dengan menggunakan perangkat lunak MySQL, namun software ini hanya digunakan untuk inventarisasi data bibliografis buku dan anggota perpustakaan saja, belum masuk untuk layanan. Pada tahun 2012, pada masa kepemimpinan ibu Drs. Herlina, S.Ag.SS.M.Hum sistem peminjaman dan pengembalian buku sudah menggunakan komputer dan juga disediakan komputer untuk digunakan dalam membantu pemustaka dalam proses penelusuran informasi walaupun pada saat itu hanya bisa digunakan di dalam gedung perpustakaan karena sistem OPAC (*Online Public Access Catalogue*) ini belum berbasis web.

Pada tahun 2017 software perpustakaan di upgrade kembali menjadi SLiMS Akasia. SLiMS ini sudah lebih mencakup keseluruhan sehingga mempermudah pustakawan dan pemustaka. Adapun SLiMS Akasia dapat digunakan untuk menginput data bahan pustaka, pembuatan kartu anggota, peminjaman dan pengembalian koleksi dan lain-lain, serta sebagai alat penelusuran informasi berbasis online yang mana pemustaka dapat

mengakses informasi dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan telepon genggam maupun komputer yang terkoneksi internet.

Pada akhir tahun 2019 Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menempati gedung baru atau dikenal dengan istilah gedung Rafah Tower. Gedung Rafah Tower berada di Kampus A UIN Raden Fatah Palembang tepatnya dilantai 2 dari 8 lantai keseluruhan. Gedung Rafah Tower tidak hanya ditempati oleh perpustakaan saja tetapi terdiri dari auditorium, ruang kuliah, ruang Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik serta Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam, laboratorium komputer, dan Roof Top.

Pada tahun 2020 Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dialihkan di Kampus B jakabaring. Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang mengalami transformasi yang lebih modern dan representatif. Saat ini Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang beralamat di Jl. Pangeran Ratu Kel. 5 Ulu Kec. Seberang Ulu II Jakabaring Palembang. Dengan jumlah koleksi 26.295 judul dalam 57.649 eksemplar terdiri dari berbagai jenis koleksi. Yang mana gedung Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang berada di Kampus B jakabaring terdiri dari 4 lantai yang terdiri dari:<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> Wawancara pribadi dengan Ibu Nirmala, (Kepala Perpustakaan), Palembang, 08 Juli 2021 Pukul 09:00 wib

## a) Luas Ruangan Lantai 1 Gedung perpustakaan:

ROOM	AREA		
	UNIT AREA	TOTAL	CAPACITY
Lobby	63,5 m <sup>2</sup>	1	
Information	21 m <sup>2</sup>	1	5 person
Locker Room	34 m <sup>2</sup>	2	@240 person
Head Desk	28 m <sup>2</sup>	1	4 person
Head Desk Office	13,5 m <sup>2</sup>	1	
Training Center	175,5 m <sup>2</sup>	1	72 person
Bookshop	39 m <sup>2</sup>	1	
Apparel Store	24 m <sup>2</sup>	1	
Cafeteria	42 m <sup>2</sup>	1	
<b>OFFICE</b>			
Acquisition Room	20 m <sup>2</sup>	1	
Preservation Room	28,5 m <sup>2</sup>	1	
Book Storage	60 m <sup>2</sup>	1	
Processing Room	42,2 m <sup>2</sup>	1	
Chief Room	27,5 m <sup>2</sup>	1	
Meeting Room	19,4 m <sup>2</sup>	1	
Staff Room / Guest Room	42 m <sup>2</sup>	1	
Pantry	4,6 m <sup>2</sup>	1	
Toilet	13,8 m <sup>2</sup>	1	
<b>LOUNGE</b>			
Indoor Lounge	450 m <sup>2</sup>	1	
Outdoor Lounge	74 m <sup>2</sup>	1	

## b) Luas Ruangan Lantai 2 Gedung perpustakaan:

ROOM	AREA		
	UNIT AREA	TOTAL	CAPACITY
Lobby		1	
<b>COLLECTION ROOM</b>			
Scientific Magazine Collection Room	48 m <sup>2</sup>	1	
Newspaper Collection Room		1	
Journal Collection Room		1	
Grey Collection Room	702 m <sup>2</sup>	1	
Circulation Book Collection Room		1	
<b>READING ROOM</b>			

Learning Space		1	
Corner	130 m <sup>2</sup>	2	

## c) Luas Ruangan Lantai 3 Gedung perpustakaan:

ROOM	AREA		
	UNIT AREA	TOTAL	CAPACITY
Lobby	48 m <sup>2</sup>	1	
<b>COLLECTION ROOM (3RD FLOOR)</b>			
Reference Book Collection Room			
Grey Collection Room	837m <sup>2</sup>	1	
<b>READING ROOM (3RD FLOOR)</b>			
Learning Space			
Silent Room	95 m <sup>2</sup>	1	42 person
Discussion Room	9,75 m <sup>2</sup>	6	@4 person
<b>TRIBUNE FACILITY</b>			
Storage	23, 6 m <sup>2</sup>	1	
Toilet	12,8 m <sup>2</sup>	2	
Musholla	13,6 m <sup>2</sup>	2	
Stage	19,6 m <sup>2</sup>	1	
Vip Lounge	29 m <sup>2</sup>	1	
Operator	29 m <sup>2</sup>	1	

## d) Luas Ruangan Lantai 4 Gedung perpustakaan:

ROOM	AREA		
	UNIT AREA	TOTAL	CAPACITY
Digital Room	116 m <sup>2</sup>	1	17 person
Interactive Room	21,1 m <sup>2</sup>	2	9 person
Multimedia Room	64,5 m <sup>2</sup>	1	42 person
Audiovisual Room	94 m <sup>2</sup>	1	20 person
<b>OFFICE</b>			
Staff Office	102 m <sup>2</sup>	1	18 person
Server	79,4 m <sup>2</sup>	1	
Meeting Room	49,6 m <sup>2</sup>	1	
ICT Center Chief Office	32,4 m <sup>2</sup>	1	16 person
Archieve	15,6 m <sup>2</sup>	1	
<b>TRIBUNE FACILITY</b>			
Seminar Room	258 m <sup>2</sup>	1	
Pre Function	152 m <sup>2</sup>	1	
Storage	26 m <sup>2</sup>	2	300 person
<b>SUPPORT FACILITY</b>			
Typical Toilet	26 m <sup>2</sup>	8	
Janitor	2 m <sup>2</sup>	8	

Musholla	27,6 m <sup>2</sup>	1	
Public Stairs	17,5 m <sup>2</sup>	4	
Emergency Stairs	26 m <sup>2</sup>	8	
Lift	7 m <sup>2</sup>	4	
<b>EFFECTIVE FLOOR AREA</b>	<b>5074 m<sup>2</sup></b>		
<b>CIRCULATION (20% EFFECTIVE AREA)</b>	<b>926 m<sup>2</sup></b>		
<b>TOTAL</b>	<b>6000 m<sup>2</sup></b>		

## **B. Visi Misi, Tujuan, dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

### **1. Visi Perpustakaan**

“Menjadi perpustakaan yang unggul dengan pelayanan prima yang berkarakter islami dan sumber informasi berbasis teknologi”.

### **2. Misi Perpustakaan**

- Menyediakan akses dan layanan informasi untuk mendukung fungsi Tri Dharma Perguruan Tinggi
- Menggunakan kualitas koleksi perpustakaan dalam bidang keislaman dan keilmuan agar lebih dapat berdaya guna bagi civitas akademika UIN Raden Fatah
- Meningkatkan kualitas layanan yang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi
- Menjalin hubungan kerjasama dengan lembaga terkait untuk meningkatkan akses kesumber-sumber yang relevan.

### 3. Tujuan

Guna mengimplementasikan setiap misi yang telah terurai diatas, Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut:

- Mendukung kurikulum UIN Raden Fatah Palembang dengan melakukan pendekatan pada staf akademik untuk menyediakan berbagai sumber informasi yang terbatu dan berorientasi pada kebutuhan pemakai dengan diperhitungkan dari segi kualitas dan kuantitasnya sehingga program yang dilaksanakan dapat berlangsung dan efektif.
- Menjalin hubungan baik dengan pihak luar sehingga terjalin komunikasi efektif dan dapat mengembangkan kiprah Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang ke depan.
- Meningkatkan penggunaan teknologi informasi di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah.
- Meningkatkan *resource sharing* dan berpartisipasi secara aktif dalam jaringan kerjasama dengan perpustakaan perguruan tinggi lain, lembaga dan pusat dokumentasi yang sesuai dengan UIN Raden Fatah Palembang baik di lokal, nasional maupun internasional.

### 4. Fungsi

Fungsi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang secara umum yaitu sebagai berikut:

- Pusat layanan informasi dan sumber informasi bidang keislaman dan keilmuan;
- Pusat layanan informasi dan sumber informasi untuk penelitian dan pengabdian masyarakat;
- Pusat pengolahan, pelestarian dan penyebarluasan informasi keislaman dan keilmuan;
- Pusat rekreasi bagi civitas akademika perguruan tinggi khususnya bagi civitas akademika di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang.

### **C. Koleksi Perpustakaan**

Pada saat ini koleksi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah cukup memadai. Koleksi yang dilayankan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah di bedakan menjadi 2 (dua) jenis, yaitu koleksi umum dan koleksi Islam. Koleksi umum adalah koleksi yang tidak berkaitan dengan tema-tema keislaman. Pengolahan koleksi umum Perpustakaan UIN Raden Fatah menggunakan sistem DDC (Dewey Decimal Classification), yaitu sistem yang membagi atau mengklasifikasikan koleksi berdasarkan ssubjek atau isi dari koleksi tersebut. DDC ini terdiri dari kelas 000 sampai kelas 900. Koleksi Islam adalah koleksi yang berkaitan dengan tema-tema keislaman. Pengolahan koleksi Islam ini menggunakan sistem klasifikasi DDC versi Islam. Kini jumlah koleksi 28.295 judul dalam 60. 501 eksemplar terdiri dari berbagai jenis koleksi.

Jumlah keseluruhan koleksi yang dimiliki Perpustakaan UIN Raden Fatah sebanyak 21.446 judul dengan 57.513 eksemplar.<sup>42</sup>

**Tabel 3.1**  
**Jumlah Koleksi di Perpustakaan UIN Raden Fatah**

No.	Jenis Koleksi	Jumlah Judul	Jumlah Eks
1.	<i>Monograf/</i> Buku	17447	Sirkulasi42254 Tandon7546
2.	Koleksi Referensi	1746	3156
5.	Desertasi	55	55
3.	Jurnal	377	377
4.	Majalah	5	5
5.	<i>Audio Visual</i>	17	24
6.	Surat Kabar	0	0
7.	Prosiding	22	22
8.	Hasil Penelitian	162	162
9.	CD	25	25
10.	Jurnal Ilmiah dilangan perprodi	-	-
11.	E-Book	658	658
12.	E-Jurnal	529	518
13.	Online Data Base	-	-
14.	VCD	25	25
15.	Laporan PPL	-	-

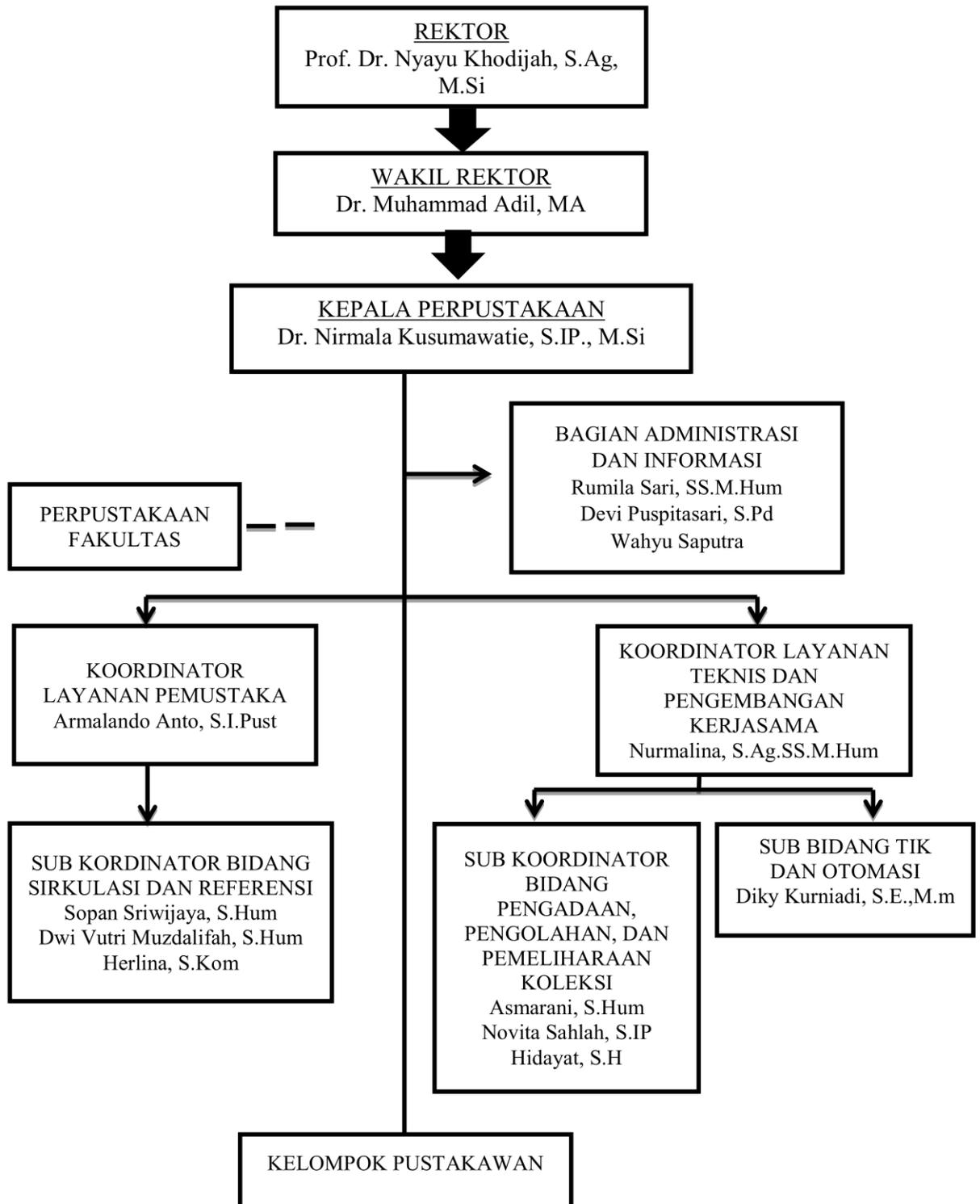
**Sumber: Data SLiMS UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

<sup>42</sup> Data didapat dari aplikasi SLiMS Software Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, pada tanggal 09Juli 2021

## D. Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas

### Islam Negeri Raden Fatah Palembang

**Bagan 3.1**  
**Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas**  
**Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2021**



## **E. Tenaga Perpustakaan Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Pengelola perpustakaan terdiri dari pustakawan dan tenaga teknis perpustakaan. Adapun saat ini jumlah pengelola perpustakaan berjumlah 14 orang yang terdiri dari 4 orang pustakawan dan 10 orang staf honorer badan layanan umum. Adapun ketenagaan akan diuraikan dalam tabel berikut:<sup>43</sup>

### **1. Jumlah Tenaga Pustakawan Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah**

Jumlah tenaga Perpustakaan Raden Fatah pustakawan berjumlah 3 orang, yaitu:

**Tabel 3.2**  
**Tenaga Pustakawan**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Tingkatan Pustakawan</b>	<b>Tingkat Pendidikan</b>
1	Dra.Nirmala Kusumawatie,S.IP.M.Si	Perempuan	Pustakawan Madya	S2. Non Perpustakaan
2	Nurmalina, S.Ag.SS.M.Hum	Perempuan	Pustakawan Madya	S2. Ilmu Perpustakaan
3	Arnalando Anto, S.I.Pus	Laki- laki	Pustakawan Pertama	S1 Ilmu Perpustakaan
4	Sopan Sriwijaya, S.Hum	Laki-laki	Pustakawan	S1 Non Perpustakaan

(Sumber: Wawancara langsung dengan kepala perpustakaan)

### **2. Jumlah Tenaga Non Pustakawan Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Raden Fatah**

Jumlah tenaga Perpustakaan Raden Fatah non pustakawan berjumlah 10 orang, yaitu:

---

<sup>43</sup>Wawancara pribadi dengan Nirmala, Kelapa UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah pada tanggal 08Juli 2021

**Tabel 3.3**  
**Tenaga Non-pustakawan**

No	Nama	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan
1.	Rumila Sari, M.Hum	Perempuan	S2. Non Perpustakaan
2.	Devi Puspitasari, S.Pd	Perempuan	S1. Non Perpustakaan
3.	Novita Sahlah, S.IP	Perempuan	S1. Ilmu Perpustakaan
4.	Asmarani, S.Hum	Perempuan	S1. Ilmu Perpustakaan
5.	Diky Kurniadi, SE	Laki-laki	S1. Non Perpustakaan
6.	Hidayat, SH	Laki-laki	S1. Non Perpustakaan
7.	Wahyu Saputra	Laki-laki	
8.	Dwi Vutri Muzdalifah S.Hum	Perempuan	S1. Non Perpustakaan
9.	Herlina S.Kom	Laki-laki	S1. Komputer
10.	Indrajaya susilowati S.Sos.M.Si	Laki-laki	S2. Non Perpustakaan

*(Sumber: Wawancara langsung dengan kepala perpustakaan)*

Dari tabel di atas diketahui bahwa ada pengelola perpustakaan yang berlatar belakang ilmu perpustakaan dan 9 pengelola perpustakaan yang berlatar belakang pendidikan di luar ilmu perpustakaan. Dari ke 14 pengelola perpustakaan ada beberapa pengelola yang pernah mengikuti diklat atau pelatihan kepustakawanan yang diselenggarakan pertahun.

#### **F. Waktu Layanan Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Pelayanan perpustakaan dibuka pada tiap hari kerja dengan rincian waktu sebagai berikut:

1. Waktu Senin s/d Kamis : jam 08.00-16.00
- Waktu Istirahat : jam 12.00-13.00
- Hari Jum'at : jam 08.00-16.30
- Waktu Istirahat : jam 11.00-13.00

2. Pelayanan khusus pada hari sabtu

Waktu Istirahat : jam 08.30-15.00

: jam 11.00-13.00

### **G. Layanan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah**

1. Layanan Ruang Baca di Tempat
2. Layanan Sirkulasi
3. Layanan Peminjaman Mandiri
4. Layanan Pengembalian Mandiri
5. Layanan Perpanjangan Mandiri
6. Layanan Book Drop (Pengembalian 24 Jam)
7. Layanan Referensi
8. Layanan Jasa Penelusuran Informasi
9. Layanan Fotocopy Referensi
10. Layanan Deposit Lokal Konten dan Tandon
11. Layanan Bebas Pustaka
12. Layanan Bimbingan Pemustaka
13. Layanan Serial
14. Layanan Multimedia Audio Visual
15. Layanan Pojok Baca Digital
16. Layanan I-Repository
17. Layanan Keanggotaan
18. Layanan Silang Perpustakaan

19. Layanan Ruang Rapat dan Diskusi
20. Layanan Silent Room
21. Layanan Auditorium
22. Layanan Reservasi Koleksi
23. Layanan Penyediaan Dokumen
24. Layanan Alumni

#### **H. Jumlah Pengunjung Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Adapun Jumlah Pengunjung pemustaka pada bulan Januari-Agustus 2021, yaitu:

**Tabel 3.5**  
**Jumlah Pengunjung Perpustakaan**

<b>No.</b>	<b>Jenis Pengunjung</b>	<b>Jumlah Pengunjung</b>
1.	Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum	225
2.	Mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	484
3.	Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam	222
4.	Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi	151
5.	Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora	211
6.	Mahasiswa Pascasarjana	11
7.	Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	217
8.	Karyawan UIN	110
9.	Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi	51
10.	Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik	71
11.	Mahasiswa Fakultas Psikologi	36
12.	Mahasiswa Umum atau bukan anggota	55
13.	Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	38
14.	Dosen Fakultas Syariah dan Hukum	4
15.	Dosen Fakultas Ushuluddin dan Pemikiran Islam	0
16.	Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi	3
17.	Dosen Fakultas Adab dan Humaniora	1

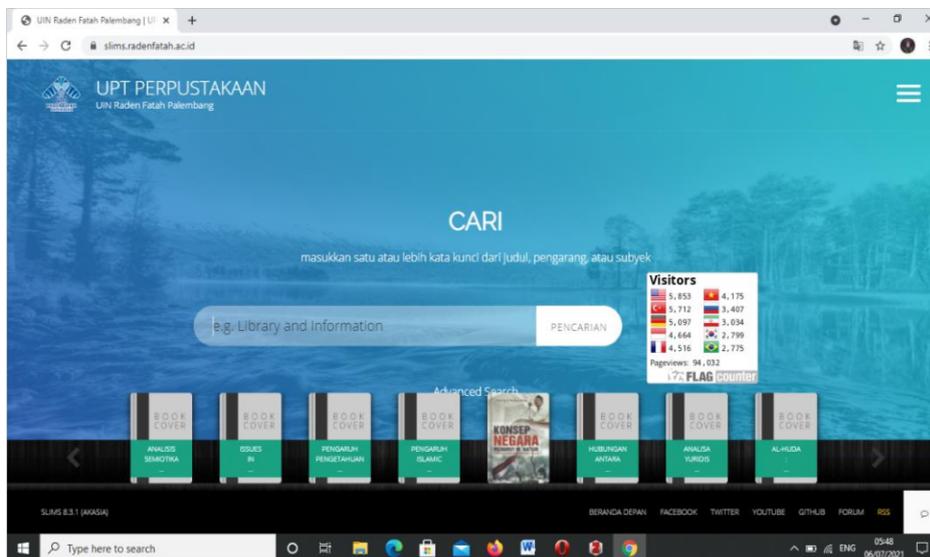
18.	Dosen Fakultas PPS	4
-----	--------------------	---

(Sumber: Data Pengunjung Perpustakaan Januari-Agustus 2021)

## I. Sistem Temu Kembali Informasi Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menyediakan 2 komputer yang bisa digunakan oleh pemustaka dalam melakukan pencarian. Selain itu juga, disediakan petunjuk yang bisa diikuti pemustaka. Adapun langkah-langkah dalam menelusur koleksi di perpustakaan adalah:<sup>44</sup>

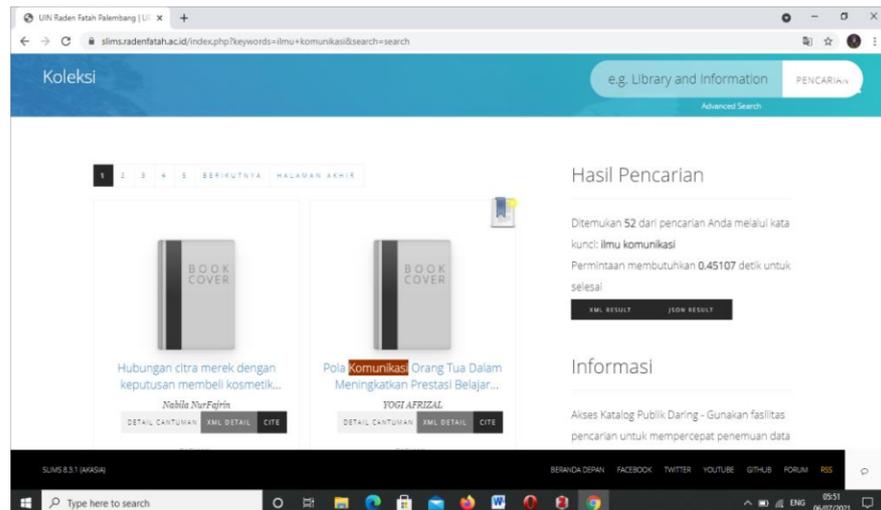
1. Melakukan pencarian melalui browser pada halaman <http://slims.radenfatah.ac.id> seperti gambar di bawah ini:



**Gambar 3.1 Menu Pencarian Koleksi Perpustakaan**

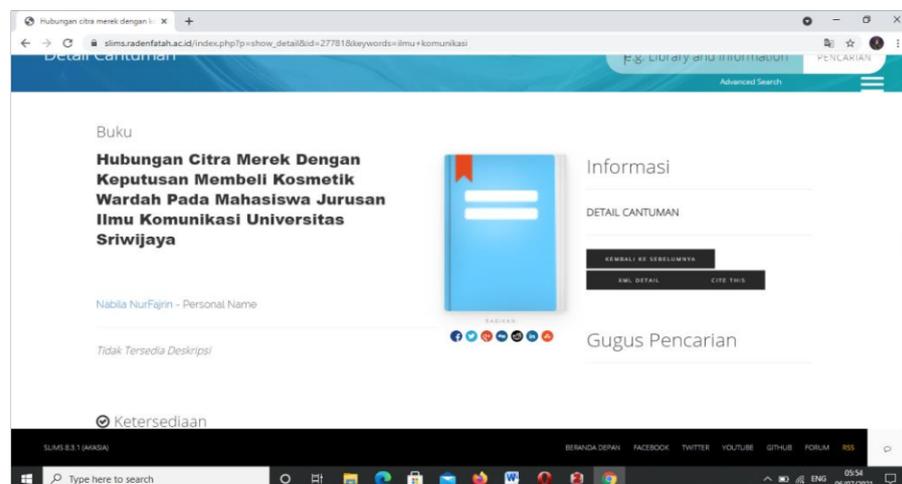
<sup>44</sup>Observasi Langsung pada tanggal 08Juli 2021

2. Kemudian klik pencarian pada kolom pencarian menggunakan kata kunci seperti judul, Pengarang, Subjek, ISBN/ISSN, GMD, Tipe Koleksi dan Lokasi koleksi, berikut peneliti memberikan contoh mencari buku menggunakan judul buku. Pada kolom judul diketik “Ilmu Komunikasi”



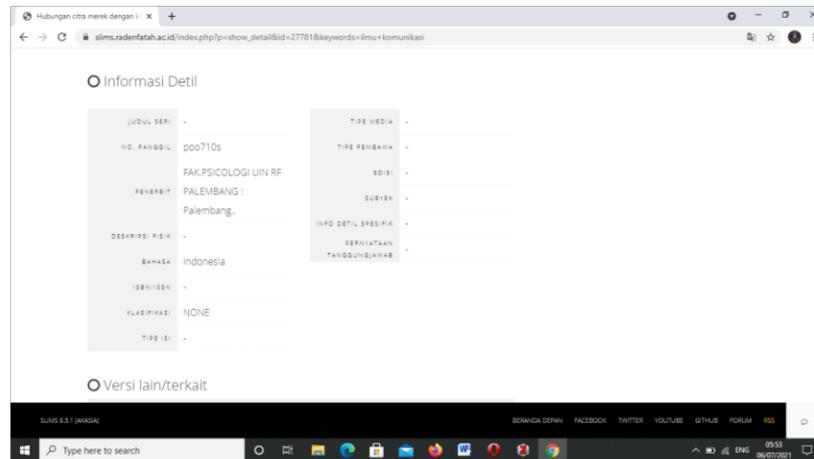
**Gambar 3.2 Tampilan Koleksi yang dicari**

3. Maka akan muncul tampilan seperti gambar diatas, untuk melihat data lengkap koleksi yang kita cari klik *detail cantuman* di bawah sebelah kanan dari cantumankoleksi tersebut.



**Gambar 3.3 Tampilan Koleksi yang dicari**

4. Akan muncul tampilan jendela seperti gambar di bawah ini dan cari koleksinya berdasarkan nomor klasifikasi.



**Gambar 3.4 Tampilan Deskripsi Buku**

## BAB IV

### TEMUAN DAN ANALISIS DATA

Pengelola perpustakaan merupakan sumberdaya manusia yang bekerja di perpustakaan dan memiliki tugas mengelola, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi kepada pengunjung perpustakaan atau yang dikenal dengan sebutan pemustaka. Semakin tinggi pendidikan pengelola perpustakaan maka akan semakin tinggi pula kualitas serta kuantitas dari perpustakaan tersebut. Hal ini dikarenakan sebuah perpustakaan seharusnya dikelola oleh seseorang yang berlatar belakang pendidikan perpustakaan agar tiap tugas atau pekerjaan yang ada di perpustakaan dapat berjalan dengan baik dan efektif. Sebelum melakukan penelitian, perlu diketahui latar belakang yang dimiliki oleh pengelola Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Adapun latar belakang yang dimiliki oleh pengelola Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dalam tabel berikut ini:

**Tabel 4.1**  
**Latar Belakang Pendidikan Ilmu Perpustakaan**

No	Nama	Jenis Kelamin	Jabatan	Pendidikan
1	Dra. Nirmala Kusumawaie, S.IP.M.Si	Perempuan	Kepala Perpustakaan	Pendidikan S1 Sarjana Ilmu Perpustakaan, S2 Master Sains
2	Nurmalina, S.Ag.SS.M.Hum	Perempuan	Pustakawan	Pendidikan S1 Sarjana Agama, Sarjana Sosial S2 Master Humaniora
3	Arnalando Anto, S.I.Pus	Laki-laki	Pustakawan	S1 Ilmu Perpustakaan
4	Sopan Sriwijaya, S.Hum	Laki-laki	Pustakawan	S1 Ilmu Perpustakaan

5	Novita Sahla, S.IP	Perempuan	Staf Pengolahan	S1 Ilmu Perpustakaan
6	Asmarani, S.Hum	Perempuan	Kordinator Pengolahan	S1 Ilmu Perpustakaan
7	Dwi Vutri Muzdalifah, S.Hum	Perempuan	Staf Pengolahan	S1 Ilmu Perpustakaan

*Sumber: wawancara langsung dengan ibu Rumila Sari*

**Tabel 4.2**  
**Latar Belakang Pendidikan Non-Ilmu Perpustakaan**

No	Nama	Jenis kelamin	Jabatan	Pendidikan
1	Rumila Sari, M.Hum	Perempuan	Keuangan dan Administrasi	S1 Bahasa Sastra Arab, dan S2 Sejarah Peradaban Islam
2	Devi Puspitasari, S.Pd	Perempuan	Staf Informasi	S1 Sarjana Pendidikan
3	Herlina, S.Kom	Perempuan	Staf Pengolahan	S1 Komputer
4	Diky kurniadi, MM	Laki-laki	Staf Web/Digital	S1 Ekonomi
5	Hidayat, SH	Laki-laki	Staf Layanan Informasi	S1 Hukum
6	Rizki pratama	Laki-laki	Staf Layanan Sirkulasi	SMA
7	Wahyu Saputra	Laki-Laki		SMA

*Sumber: wawancara langsung dengan ibu Rumila Sari*

Melihat tabel di atas, diketahui bahwa ada 2 orang pengelola perpustakaan yang berlatar belakang pendidikan SMA, 7 orang pengelola perpustakaan yang berlatar belakang pendidikan ilmu perpustakaan, dan 5 orang yang berlatar belakang pendidikan non-ilmu perpustakaan. Dari uraian tersebut dapat diketahui bahwa latar belakang pendidikan apapun bisa bekerja di perpustakaan. Namun, jika melihat peraturan undang-undang no 43 tahun 2007 bahwasanya seorang pengelola perpustakaan harus memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai dengan bidang ilmu perpustakaan dan informasi agar seluruh pekerjaan yang ada

di perpustakaan dapat dilaksanakan dengan baik karena telah memiliki bekal ilmu dan keterampilan pada saat menempuh pendidikan ilmu perpustakaan dan informasi semasa perkuliahan.

Universitas Islam Negeri Raden Fatah sendiri merupakan salah satu perguruan tinggi di Kota Palembang yang memiliki program studi ilmu perpustakaan. Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang seharusnya memanfaatkan tenaga kerja dari mahasiswa lulusan program studi ilmu perpustakaan itu sendiri agar ilmu dan keterampilan yang telah diajarkan kepada mahasiswa dapat berguna dalam perkembangan perpustakaan di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Pada bab ini peneliti akan menguraikan hasil penelitian dan analisis data yang telah diperoleh melalui kuesioner penelitian guna untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Peneliti menyebarkan angket melalui google form berikut link google form yang digunakan: <https://forms.gle/fvUuN7m9n1guWi4NA>. Untuk mempermudah penelitian, maka peneliti menarik sampel dari jumlah populasi yang ditetapkan sebelumnya dengan menggunakan skala eror 10% dan menghitungnya menggunakan rumus slovin hingga didapatkan sampel penelitian berjumlah 100 responden. Adapun responden dalam penelitian ini yaitu 94 yang merupakan mahasiswa dan 6 orang dosen.

## A. Analisis Deskriptif

Untuk mengetahui jawaban responden maka peneliti telah melakukan analisis deskriptif terhadap setiap butir jawaban responden pada variabel latar belakang pendidikan (X) dan variabel citra perpustakaan (Y). Analisis deskriptif dilakukan untuk mengetahui frekuensi tiap butir jawaban dari responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *randomsampling* dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin *error* 10%. Kemudian tiap-tiap jawaban responden akan dianalisis menggunakan rumus *mean* dan *grandmean*. Hasil analisis data akan dijabarkan melalui tabel dan diagram sebagai berikut:

### 1. Analisis Indikator Variabel (X) Latar Belakang Pendidikan

Berikut ini merupakan hasil perhitungan 11 pernyataan variabel (X) latar belakang pendidikan:

#### a. Sub Variabel Jenjang Pendidikan

**Tabel 4.3**  
**Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus berlatar belakang pendidikan minimal S1**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
1.	Sangat Setuju	5	46	230	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 437}{100}$ $X = 4,37$
	Setuju	4	48	192	
	Kurang Setuju	3	3	9	
	Tidak Setuju	2	3	6	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	437	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 46 responden menjawab sangat setuju, 48 responden menjawab setuju, 3 responden menjawab Kurang Setuju, 3 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,37. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.4**

**Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus mengikuti pelatihan kepustakawanan sebelum bekerja di sebuah perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
2.	Sangat Setuju	5	68	340	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{467}{100}$ $X = 4,67$
	Setuju	4	31	124	
	Kurang Setuju	3	1	3	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	467	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 68 responden menjawab sangat setuju, 31 responden menjawab setuju, 1 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,67. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori

sangat tinggi.

**Tabel 4.5**  
**Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus berlatar belakang pendidikan perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
3.	Sangat Setuju	5	45	225	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 438}{100}$ $X = 4,38$
	Setuju	4	42	168	
	Kurang Setuju	3	7	21	
	Tidak Setuju	2	8	16	
	Sangat Tidak Setuju	1	5	5	
	Jumlah			100	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 42 responden menjawab sangat setuju, 44 responden menjawab setuju, 7 responden menjawab Kurang Setuju, 8 responden menjawab tidak setuju, dan 5 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,38 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.6**  
**Frekuensi pernyataan Pendidikan yang berkelanjutan dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan pengelola perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
4.	Sangat Setuju	5	55	275	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 443}{100}$ $X = 4,43$
	Setuju	4	41	164	
	Kurang Setuju	3	4	4	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	

	Setuju			
	Jumlah		100	443

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 55 responden menjawab sangat setuju, 41 responden menjawab setuju, 4 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,43 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.7**  
**Frekuensi Pernyataan Pendidikan akan membentuk kepribadian dan pengembangan wawasan bagi pengelola perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
5.	Sangat Setuju	5	55	275	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 455}{100}$ $X = 4,55$
	Setuju	4	45	180	
	Kurang Setuju	3	0	0	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	455	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 55 responden menjawab sangat setuju, 45 responden menjawab setuju, 0 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,55 Dengan demikian dapat diketahui bahwa

skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.8**  
**Frekuensi Pernyataan Pendidikan akademis dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai kedudukan dan karir yang lebih baik**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
6.	Sangat Setuju	5	42	210	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 427}{100}$ $X = 4,27$
	Setuju	4	48	192	
	Kurang Setuju	3	5	15	
	Tidak Setuju	2	5	10	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	427	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel di atas maka diketahui bahwa 42 responden menjawab sangat setuju, 48 responden menjawab setuju, 5 responden menjawab Kurang Setuju, 5 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,27. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

#### b. Sub Variabel Pengetahuan dan Keterampilan

**Tabel 4.9**  
**Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus memiliki pengetahuan yang sesuai dengan bidang perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner	Mean (X)
---------	----------	------	------------------	-----------------	----------

				( $\Sigma X$ )	
7.	Sangat Setuju	5	58	290	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 455}{100}$ $X = 4,55$
	Setuju	4	40	160	
	Kurang Setuju	3	1	3	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	455	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 58 responden menjawab sangat setuju, 40 responden menjawab setuju, 1 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,55. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.10**  
**Frekuensi pernyataan Pengelola perpustakaan harus memiliki ide yang cemerlang dan keterampilan dalam pertumbuhan peprustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
8.	Sangat Setuju	5	48	240	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 444}{100}$ $X = 4,44$
	Setuju	4	49	196	
	Kurang Setuju	3	2	6	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	444	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 48 responden menjawab sangat setuju, 49 responden menjawab setuju, 2 responden

menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,444 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.11**  
**Frekuensi pernyataan Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah sesuai dengan bidang perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
9.	Sangat Setuju	5	32	160	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 415}{100}$ $X = 4,15$
	Setuju	4	52	208	
	Kurang Setuju	3	15	45	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	415	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel di atas maka diketahui bahwa 32 responden menjawab sangat setuju, 52 responden menjawab setuju, 15 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,15 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 - 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.12**  
**Frekuensi pernyataan Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT**  
**Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dapat menunjang**  
**pekerjaannya**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
10.	Sangat Setuju	5	25	125	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 412}{100}$ $X = 4,12$
	Setuju	4	63	252	
	Kurang Setuju	3	11	33	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	412	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 25 responden menjawab sangat setuju, 63 responden menjawab setuju, 11 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,12 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.13**  
**Frekuensi pernyataan pengetahuan dan keterampilan pengelola**  
**perpustakaan dapat mempengaruhi citra perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
11.	Sangat Setuju	5	46	230	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 444}{100}$ $X = 4,44$
	Setuju	4	52	208	
	Kurang Setuju	3	2	6	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak	1	0	0	

	Setuju			
	Jumlah	100	444	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 46 responden menjawab sangat setuju, 52 responden menjawab setuju, 2 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,44. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.14**  
**Analisis Indikator Variabel (X) Latar Belakang Pendidikan**

No	Indikator	Skor	Kategori
1	Pengelola perpustakaan harus berlatar belakang pendidikan minimal SMA	4,37	Sangat Tinggi
2	Pengelola perpustakaan harus mengikuti pelatihan kepustakawanan sebelum bekerja di sebuah perpustakaan	4,67	Sangat Tinggi
3	Pengelola perpustakaan harus berlatar belakang pendidikan perpustakaan	4,38	Sangat Tinggi
4	Pendidikan yang berkelanjutan dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan pengelola perpustakaan	4,43	Sangat Tinggi
5	Pendidikan akan membentuk kepribadian dan pengembangan wawasan bagi pengelola perpustakaan	4,55	Sangat Tinggi
6	Pendidikan akademis dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai kedudukan dan karir yang lebih baik	4,27	Sangat Tinggi
7	Pengelola perpustakaan harus memiliki pengetahuan yang sesuai dengan bidang perpustakaan	4,55	Sangat Tinggi

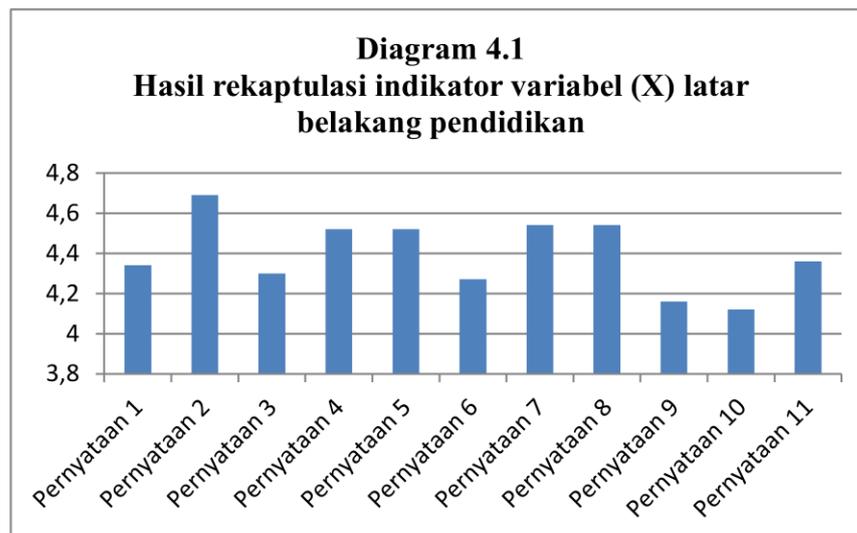
8	Pengelola perpustakaan harus memiliki ide yang cemerlang dan keterampilan dalam pertumbuhan peprustakaan	4,44	Sangat Tinggi
9	Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah sesuai dengan bidang perpustakaan	4,15	Tinggi
10	Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dapat menunjang pekerjaannya	4,12	Tinggi
11	Pengetahuan dan keterampilan pengelola perpustakaan dapat mempengaruhi citra perpustakaan	4,44	Sangat Tinggi
Jumlah		48,37/11	4,39

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diketahui rata-rata setiap indikator butir pernyataan diatas, maka selanjutnya akan dihitung total nilai rata-rata indikator variabel (x) “latar belakang pendidikan” dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{Rata - rata\ hitung}{Jumlah\ pernyataan} = \frac{48,37}{11} = 4,39$$

Dengan demikian, berdasarkan hasil perhitungan diatas maka nilai rata-rata variabel (x) latar belakang pendidikan sebesar 4,39. Maka peneliti menyimpulkan bahwa variabel latar belakang pendidikan dapat dikategorikan tinggi karena berada pada interval 4,2 - 5,0.



*(Sumber: Data primer yang diolah)*

Berdasarkan diagram 4.1 diatas mengenai indikator variabel (x) maka dapat dilihat bahwa indikator tertinggi terletak pada pernyataan 2 “Pengelola perpustakaan harus mengikuti pelatihan kepastakawanan sebelum bekerja di sebuah perpustakaan” dengan jumlah nilai 4,69. Dapat dilihat pada diagram diatas bahwa pernyataan terendah terletak pada pernyataan 10 “Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dapat menunjang pekerjaannya” dengan jumlah nilai 4,12.

Berdasarkan hasil jawaban responden diketahui bahwa responden beranggapan jika seorang pengelola perpustakaan harus mempunyai pelatihan kepastakawanan sebelum ia bekerja di perpustakaan. Ini menyatakan bahwa seorang pengelola perpustakaan harus memiliki keahlian di bidang kepastakawanan agar pekerjaan yang akan ditekuni dapat terselesaikan secara efektif dan efisien. Seorang pengelola perpustakaan harus memiliki pengetahuan yang mumpuni karena sebuah

perpustakaan harus diolah oleh seseorang yang benar-benar mengerti dan paham mengenai semua yang berhubungan dengan perpustakaan. Maka dapat disimpulkan bahwa variable latar belakang pendidikan dapat dikategorikan tinggi karena berada pada interval 4,2 - 5,0 yaitu sebesar 4,39.

## 2. Analisis Indikator Variabel (Y) Citra Perpustakaan

Berikut ini adalah hasil perhitungan dari 21 pernyataan variabel (Y) citra perpustakaan

### a. Sub Variabel Stimulus

**Tabel 4.15**  
**Frekuensi pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan layanan yang baik kepada pemustaka**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
12.	Sangat Setuju	5	25	125	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 413}{100}$ $X = 4,13$
	Setuju	4	64	256	
	Kurang Setuju	3	10	30	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	413	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 25 responden menjawab sangat setuju, 64 responden menjawab setuju, 10 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,13 Dengan demikian dapat diketahui bahwa

skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.16**  
**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan sarana dan prasarana yang lengkap**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
13.	Sangat Setuju	5	30	150	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{421}{100}$ $X = 4,21$
	Setuju	4	62	248	
	Kurang Setuju	3	7	21	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	421	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel di atas maka diketahui bahwa 30 responden menjawab sangat setuju, 62 responden menjawab setuju, 7 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,21. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.17**  
**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan arahan dengan ikhlas kepada pemustaka dalam menemukan informasi sesuai dengan pengetahuan yang ia miliki mengenai perpustakaan dan informasi.**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
14.	Sangat Setuju	5	25	125	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 407}{100}$ $X = 4,08$
	Setuju	4	58	232	
	Kurang Setuju	3	17	51	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah			100	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 25 responden menjawab sangat setuju, 58 responden menjawab setuju, 17 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,08. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.18**  
**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki kemampuan yang baik di bidang perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
15.	Sangat Setuju	5	25	125	$X = \frac{\Sigma X}{N}$

	Setuju	4	60	240	$X = \frac{\sum X}{N}$ $X = \frac{409}{100}$ $X = 4,09$
	Kurang Setuju	3	14	42	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	409	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 25 responden menjawab sangat setuju, 60 responden menjawab setuju, 14 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,09. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.19**  
**Frekuensi Pernyataan Kualitas UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ditentukan salah satunya oleh latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\sum X$ )	Mean (X)
16.	Sangat Setuju	5	28	140	$X = \frac{\sum X}{N}$ $X = \frac{414}{100}$ $X = 4,14$
	Setuju	4	61	244	
	Kurang Setuju	3	9	27	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	1	1	
	Jumlah		100	414	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 28 responden menjawab sangat setuju, 61 responden menjawab setuju, 9 responden

menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 1 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,14 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikandalam kategori tinggi.

**Tabel 4.20**  
**Frekuensi Pernyataan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah**  
**Palembang memiliki SDM yang baik dalam memberikan layanan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
17.	Sangat Setuju	5	20	100	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 409}{100}$ $X = 4,09$
	Setuju	4	69	276	
	Kurang Setuju	3	11	33	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	409	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 20 responden menjawab sangat setuju, 69 responden menjawab setuju, 11 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,09 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikandalam kategori tinggi.

**Tabel 4.21**  
**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan kepercayaan kepada pemustaka atas informasi yang ia berikan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
18.	Sangat Setuju	5	21	105	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 412}{100}$ $X = 4,12$
	Setuju	4	70	280	
	Kurang Setuju	3	9	27	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	412	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 21 responden menjawab sangat setuju, 70 responden menjawab setuju, 9 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,12. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.22**  
**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang selalu memberikan ide, kreatifitas, dan aktif dalam pertumbuhan perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
19.	Sangat Setuju	5	20	100	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 401}{100}$ $X = 4,01$
	Setuju	4	61	244	
	Kurang Setuju	3	19	57	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	

	Jumlah	100	401	
--	--------	-----	-----	--

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 20 responden menjawab sangat setuju, 61 responden menjawab setuju, 19 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,01 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.23**  
**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN**  
**Raden Fatah Palembang berperan aktif dalam perencanaan**  
**pengembangan perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\sum X$ )	Mean (X)
20.	Sangat Setuju	5	25	125	$X = \frac{\sum X}{N}$ $X = \frac{\sum 414}{100}$ $X = 4,14$
	Setuju	4	64	256	
	Kurang Setuju	3	11	33	
	Tidak Setuju	2	0	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	414	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 25 responden menjawab sangat setuju, 64 responden menjawab setuju, 11 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,14 Dengan demikian dapat diketahui bahwa

skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.24**  
**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang membuat saya sangat senang datang ke perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
21.	Sangat Setuju	5	20	100	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{399}{100}$ $X = 3,99$
	Setuju	4	61	244	
	Kurang Setuju	3	17	51	
	Tidak Setuju	2	2	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	399	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel di atas maka diketahui bahwa 20 responden menjawab sangat setuju, 61 responden menjawab setuju, 17 responden menjawab Kurang Setuju, 2 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,99. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.25**  
**Frekuensi Pernyataan Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya dalam menemukan informasi yang saya butuhkan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
---------	----------	------	------------------	--------------------------------	----------

22.	Sangat Setuju	5	21	105	$X = \frac{\sum X}{N}$ $X = \frac{\sum 402}{100}$ $X = 4,02$
	Setuju	4	63	252	
	Kurang Setuju	3	13	39	
	Tidak Setuju	2	3	6	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	402	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 21 responden menjawab sangat setuju, 63 responden menjawab setuju, 13 responden menjawab Kurang Setuju, 3 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,02 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori sangat tinggi.

**Tabel 4.26**

**Frekuensi pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya dalam memanfaatkan tiap layanan yang ada di perpustakaan secara maksimal**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\sum X$ )	Mean (X)
23.	Sangat Setuju	5	21	105	$X = \frac{\sum X}{N}$ $X = \frac{\sum 399}{100}$ $X = 3,99$
	Setuju	4	59	236	
	Kurang Setuju	3	18	54	
	Tidak Setuju	2	2	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	399	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 21 responden menjawab sangat setuju, 59 responden menjawab setuju, 18 responden

menjawab Kurang Setuju, 2 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,99. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.27**  
**Frekuensi pernyataan Saya selalu memanfaatkan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam mencari informasi**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
24.	Sangat Setuju	5	18	90	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 397}{100}$ $X = 3,97$
	Setuju	4	63	252	
	Kurang Setuju	3	17	51	
	Tidak Setuju	2	2	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	397	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 18 responden menjawab sangat setuju, 63 responden menjawab setuju, 17 responden menjawab Kurang Setuju, 2 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,97. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.28**  
**Frekuensi Pernyataan Saya puas dengan layanan yang ada di UPT**  
**Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
25.	Sangat Setuju	5	14	70	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 394}{100}$ $X = 3,94$
	Setuju	4	69	276	
	Kurang Setuju	3	16	48	
	Tidak Setuju	2	1	0	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	394	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 14 responden menjawab sangat setuju, 69 responden menjawab setuju, 16 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 3,94. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.29**  
**Frekuensi Pernyataan Sarana dan prasarana yang ada di UPT**  
**Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah memenuhi standar**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
26.	Sangat Setuju	5	19	95	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 414}{100}$ $X = 4,04$
	Setuju	4	67	268	
	Kurang Setuju	3	13	39	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	404	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 19 responden menjawab sangat setuju, 67 responden menjawab setuju, 13 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,04 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.30**  
**Frekuensi pernyataan Latar belakang pendidikan pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu dalam memberikan kesan yang positif kepada pemustaka**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\sum X$ )	Mean (X)
27.	Sangat Setuju	5	23	115	$X = \frac{\sum X}{N}$ $X = \frac{414}{100}$ $X = 4,14$
	Setuju	4	69	276	
	Kurang Setuju	3	7	21	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	414	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 23 responden menjawab sangat setuju, 69 responden menjawab setuju, 7 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,14 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori

tinggi.

**Tabel 4.31**  
**Frekuensi Pernyataan Pengetahuan pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu perpustakaan menjadi pusat informasi yang sesuai dengan standard perpustakaan perguruan tinggi**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
28.	Sangat Setuju	5	26	130	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 412}{100}$ $X = 4,12$
	Setuju	4	61	244	
	Kurang Setuju	3	12	36	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	412	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 26 responden menjawab sangat setuju, 61 responden menjawab setuju, 12 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,12 Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.32**  
**Frekuensi Pernyataan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki citra positif dimata pemustaka**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
29.	Sangat Setuju	5	27	135	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 416}{100}$ $X = 4,16$
	Setuju	4	63	252	
	Kurang Setuju	3	9	27	
	Tidak Setuju	2	1	2	

	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	416	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 27 responden menjawab sangat setuju, 63 responden menjawab setuju, 9 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,16. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.33**

**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki komunikasi yang baik**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
30.	Sangat Setuju	5	27	135	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{\Sigma 419}{100}$ $X = 4,19$
	Setuju	4	63	252	
	Kurang Setuju	3	10	30	
	Tidak Setuju	2	0	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	419	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 27 responden menjawab sangat setuju, 63 responden menjawab setuju, 10 responden menjawab Kurang Setuju, 0 responden menjawab tidak setuju, dan 0

responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,19. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.34**  
**Frekuensi Pernyataan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah memberikan citra yang positif dimata pemustaka**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\Sigma X$ )	Mean (X)
31.	Sangat Setuju	5	21	105	$X = \frac{\Sigma X}{N}$ $X = \frac{405}{100}$ $X = 4,05$
	Setuju	4	64	256	
	Kurang Setuju	3	14	42	
	Tidak Setuju	2	1	2	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	405	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 21 responden menjawab sangat setuju, 64 responden menjawab setuju, 14 responden menjawab Kurang Setuju, 1 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,05. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 3,4 – 4,2 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.35**  
**Frekuensi Pernyataan Latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan dapat mempengaruhi citra perpustakaan**

No Soal	Kategori	Skor	Jumlah Responden	Nilai Kuesioner ( $\sum X$ )	Mean (X)
32.	Sangat Setuju	5	33	165	$X = \frac{\sum X}{N}$ $X = \frac{\sum 422}{100}$ $X = 4,22$
	Setuju	4	58	232	
	Kurang Setuju	3	7	21	
	Tidak Setuju	2	2	4	
	Sangat Tidak Setuju	1	0	0	
	Jumlah		100	422	

Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan tabel diatas maka diketahui bahwa 33 responden menjawab sangat setuju, 58 responden menjawab setuju, 7 responden menjawab Kurang Setuju, 2 responden menjawab tidak setuju, dan 0 responden menjawab sangat tidak setuju. Sehingga perhitungan nilai mean diperoleh sebesar 4,22. Dengan demikian dapat diketahui bahwa skor yang diperoleh tersebut berada pada rentang skala 4,2 - 5,0 yang menunjukkan bahwa pengaruh latar belakang pendidikan dalam kategori tinggi.

**Tabel 4.36**  
**Analisis Indikator Variabel (Y) Citra Perpustakaan**

No	Pernyataan	Skor	Kategori
1	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan layanan yang baik kepada pemustaka	4,13	Tinggi
2	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan sarana dan prasarana yang lengkap	4,21	Sangat Tinggi
3	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan arahan dengan ikhlas kepada pemustaka dalam menemukan informasi sesuai dengan pengetahuan yang ia miliki mengenai perpustakaan dan informasi.	4,08	Tinggi

4	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki kemampuan yang baik di bidang perpustakaan	4,09	Tinggi
5	Kualitas UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang ditentukan salah satunya oleh latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan	4,14	Tinggi
6	UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki SDM yang baik dalam memberikan layanan	4,09	Tinggi
7	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan kepercayaan kepada pemustaka atas informasi yang ia berikan	4,12	Tinggi
8	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang selalu memberikan ide, kreatifitas, dan aktif dalam pertumbuhan perpustakaan	4,01	Tinggi
9	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang berperan aktif dalam perencanaan pengembangan perpustakaan	4,14	Tinggi
10	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang membuat saya sangat senang datang ke perpustakaan	3,99	Tinggi
11	Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya dalam menemukan informasi yang saya butuhkan	4,02	Sangat Tinggi
12	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya dalam memanfaatkan tiap layanan yang ada di perpustakaan secara maksimal	3,99	Tinggi
13	Saya selalu memanfaatkan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam mencari informasi	3,97	Tinggi
14	Saya puas dengan layanan yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	3,94	Tinggi
15	Sarana dan prasarana yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah memenuhi standard	4,04	Tinggi
16	Latar belakang pendidikan pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu dalam memberikan kesan yang positif kepada pemustaka	4,14	Tinggi
17	Pengetahuan pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu perpustakaan menjadi pusat informasi yang sesuai dengan standard perpustakaan perguruan tinggi	4,12	Tinggi

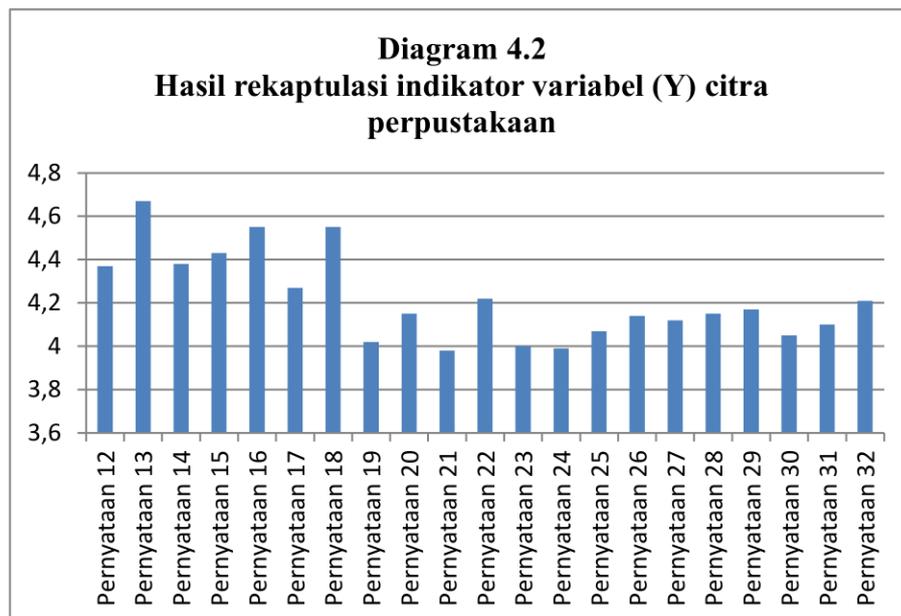
18	UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki citra positif dimata pemustaka	4,16	Tinggi
19	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki komunikasi yang baik	4,19	Tinggi
20	Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah memberikan citra yang positif dimata pemustaka	4,05	Tinggi
21	Latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan dapat mempengaruhi citra perpustakaan	4,22	Sangat Tinggi
Jumlah		85,84/ 21	4,08

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diketahui rata-rata setiap indikator butir pernyataan diatas, maka selanjutnya akan dihitung total nilai rata-rata indikator variabel (y) “citra perpustakaan” dengan menggunakan rumus *grand mean* berikut ini:

$$Grand\ Mean\ (x) = \frac{Rata - rata\ hitung}{Jumlah\ pernyataan} = \frac{85,84}{21} = 4,08$$

Dengan demikian, berdasarkan hasil perhitungan diatas maka nilai ratarata variabel (y) citra perpustakaan sebesar 4,10. Maka peneliti menyimpulkan bahwa variabel citra perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada pada interval 3,4 - 4,2.



Sumber: Data primer yang diolah

Berdasarkan diagram 4.2 diatas mengenai indikator variabel (y) maka dapat dilihat bahwa indikator tertinggi terletak pada pernyataan 22 “Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya dalam menemukan informasi yang saya butuhkan” dengan jumlah nilai 4,22. Dapat dilihat pada diagram diatas bahwa pernyataan terendah terletak pada pernyataan 21 “Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang membuat saya sangat senang datang ke perpustakaan ” dengan jumlah nilai 3,98.

Berdasarkan jawaban responden dan dihubungkan dengan *Image Theory* yang mana terdapat beberapa poin yang dapat digunakan dalam mengukur citra perpustakaan. Teori ini telah membantu peneliti dalam memecahkan masalah penelitian. Melalui jawaban responden yang telah dianalisis diketahui bahwa sangat pentingnya pengetahuan pengelola perpustakaan. Semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang maka akan

mempengaruhi karirnya dimasa yang akan datang. Pengetahuan yang dimiliki pengelola perpustakaan juga dapat menunjang pekerjaannya hingga dapat membantu pengguna perpustakaan dalam menemukan informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan hasil perhitungan diatas maka nilai rata-rata variabel (y) citra perpustakaan sebesar 4,10. Maka peneliti menyimpulkan bahwa variabel citra perpustakaan dapat dikategorikan tinggi karena berada pada interval 3,4 - 4,2.

## B. Uji Linieritas

Uji linieritas bertujuan untuk mengetahui apakah kedua variabel mempunyai hubungan yang linier atau tidak. Sebelum melakukan uji regresi linier sederhana maka harus dilakukan uji linieritas terlebih dahulu. Dua variabel dapat dikatakan mempunyai hubungan yang linier apabila signifikansi *linearity* kurang dari 0,05%.<sup>45</sup>

Kedua variabel dapat dikatakan mempunyai hubungan yang linier jika nilai signifikansi *deviation from linearity* > dari 0,05. Hasil pengujian data linieritas dapat dijabarkan dalam tabel di bawah ini:

**Tabel 4.37**  
**Hasil Perhitungan Uji Linieritas**

ANOVA Table			Sig.
Citra_Perpustakaan *	Between	(Combined)	.002
Latar_Belakang_Pendidikan	Groups	Linearity	.000

<sup>45</sup>Duwi Priyatno, *SPSS 22: Pengolahan Data Praktis* (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2014), Hlm. 79.

	Deviation from Linearity	.232
	Within Groups	
	Total	

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa nilai signifikansi sebesar  $0,232 > 0,05$ . Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang linier antara latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan.

### C. Analisis Regresi Linier Sederhana

Berikut rumus regresi linier sederhana:<sup>46</sup>

$$Y = a + Bx$$

Dimana:

Y: variabel terikat

X: variabel bebas

a: intersep

b: Koefisien regresi/*slop* (kemiringan garis regresi)

Pengujian pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dilakukan menggunakan analisis regresi linier sederhana. Dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package for Social Science*) for windows version 22 diperoleh rangkuman hasil analisis regresi linier sederhana seperti pada tabel berikut:

<sup>46</sup>Misbahuddin and Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, n.d., Hlm. 68-69.

**Tabel 4.38**  
**Hasil Uji Regresi Linier Sederhana**

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	30.501	11.952		2.552	.012
Latar_Belakang_Pendidikan	1.143	.247	.424	4.630	.000

a. Dependent Variable: Citra\_Perpustakaan

*Sumber: Data primer yang diolah*

Berdasarkan tabel diatas, diketahui bahwa nilai *constant* (a) sebesar 30.501, sementara itu nilai latar belakang pendidikan sebesar 1.143, maka perumusan regresinya dapat ditulis sebagai berikut:

$$Y=a+bX$$

$$Y=30.501+1,143X$$

Dari perumusan tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Konstanta sebesar 30.501 mengandung arti bahwa nilai konsisten variabel latar belakang pendidikan adalah sebesar 30.501
- b. Koefisien regresi X sebesar 1,143 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai latar belakang pendidikan maka nilai kemampuan literasi bertambah sebesar 1,143. Koefisien regresi tersebut bernilai positif, maka dapat disimpulkan bahwa arah pengaruh variabel X terhadap variabel Y adalah positif.

#### D. Uji T

Uji t digunakan untuk pengujian koefisien regresi parsial individual yang digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen (X) secara individual mempengaruhi variabel independen (Y). Hasil perhitungan uji T dapat dilihat pada output berikut:

**Tabel 4.39**  
**Hasil Uji Signifikansi Parsial (uji T)**

Coefficients <sup>a</sup>		
Model	T	Sig.
1 (Constant)	2.552	.012
Latar_Belakang_Pendidikan	4.630	.000

*Sumber: Hasil Perhitungan dengan SPSS*

Berdasarkan hasil output diatas diketahui *thitung* 4,630 > *tabel* 1,98447 dan nilai signifikansi 0,000 < 0,05 maka terdapat pengaruh variabel x terhadap variabel y dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dapat disimpulkan bahwa latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dikarenakan pengelola Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang mempunyai banyak tenaga kerja yang tidak berlatar belakang pendidikan ilmu perpustakaan maka kesan yang diterima oleh masyarakat sedikit negatif. Jika kesan yang diberikan perpustakaan baik maka citra perpustakaan juga akan baik namun jika kesan yang diberikan buruk maka citra perpustakaan akan buruk juga.

Beberapa mahasiswa beranggapan jika seorang pengelola perpustakaan tidak harus berlatar belakang pendidikan ilmu perpustakaan. Perpustakaan dianggap remeh dan siapapun bisa bekerja di perpustakaan karena mahasiswa mendapatkan kesan yang buruk di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang bahwa Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dikelola oleh orang-orang yang bukan berlatar belakang pendidikan ilmu perpustakaan bahkan pengelola Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang ada yang berlatar belakang pendidikan SMA.

Perpustakaan sendiri merupakan sebuah tempat kerja bagi lulusan ilmu perpustakaan. Sama seperti Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang harusnya dikelola oleh seseorang yang memiliki latar belakang pendidikan ilmu perpustakaan karena selama menempuh pendidikan perpustakaan mereka telah diberikan pelajaran dan ilmu seperti manajemen perpustakaan, automasi perpustakaan, katalogisasi, klasifikasi, dan mata kuliah lainnya yang berhubungan dengan perpustakaan.

Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang harusnya memperkerjakan seseorang yang memang berasal dari alumni ilmu perpustakaan. Hal ini sangat memprihatinkan karena seseorang pengelola perpustakaan yang berlatarbelakang pendidikan SMA ataupun dari jurusan lain masih perlu dibina dan dibimbing agar mengerti semua hal berkenaan dengan pengelolaan perpustakaan. Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang juga harus

merekrut pengelola perpustakaan dengan jujur demi pengembangan perpustakaan dan menghilangkan sistem memperkerjakan sanak saudara yang bukan berlatarbelakang pendidikan ilmu perpustakaan. Penelitian ini bermanfaat bagi lulusan ilmu perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang agar mendapatkan peluang bekerja di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Bedasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, maka dapat disimpulkan bahwa:

Latar belakang pendidikan di Unit Pelaksana Teknis perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang berdasarkan nilai dari keseluruhan subvariabel yang dihitung dengan menggunakan rumus *grand mean* yaitu sebesar 4,39 termasuk dalam kategori sangat tinggi karena berada pada interval 4,2-5.0.

Citra Perpustakaan di Unit pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang berdasarkan nilai dari keseluruhan subvariabel yang dihitung dengan menggunakan rumus *grand mean* yaitu sebesar 4,10 termasuk dalam kategori tinggi karena berada pada interval 3,4-4,2.

Untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan maka dilakukan uji regresi linier sederhana. Setelah melakukan uji regresi linier sederhana diketahui bahwa nilai *constant* (a) sebesar 29,374, sementara itu nilai latar belakang pendidikan sebesar 1,163.

- a. Konstanta sebesar 29,374 mengandung arti bahwa nilai konsisten variabel latar belakang pendidikan adalah sebesar 29,374

- b. Koefisien regresi X sebesar 1,163 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai latar belakang pendidikan maka nilai kemampuan literasi bertambah sebesar 01,163. Koefisien regresi tersebut bernilai positif, maka dapat disimpulkan bahwa arah pengaruh variabel X terhadap variabel Y adalah positif.

Terdapat pengaruh yang antara Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hal ini dibuktikan oleh hasil uji parsial T (uji T) dengan nilai koefisien sebesar 4,868 maka  $t_{hitung} > t_{tabel}$  pada taraf signifikansi 0,05 (1,98447). Hasil ini menunjukkan bahwa Latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap citra perpustakaan.

## **B. Saran**

Sehubungan dengan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dengan judul pengaruh Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, peneliti memberikan saran kepada pemustaka UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, sebagai berikut:

1. Untuk objek penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur bagi pengelola Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang agar dapat memperhatikan citra perpustakaan dan meningkatkan kualitas layanan, sarana dan prasarana serta sumber daya

manusia (SDM). Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang juga harus merekrut pekerja dengan baik dan memanfaatkan alumni ilmu perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

2. Untuk pembaca

Kiranya dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai pengaruh latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan terhadap citra perpustakaan.

3. Untuk penelitian selanjutnya

Penelitian ini hanya membahas tentang pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di Unit Pelaksana Teknis Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Untuk itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai citra Perpustakaan dan latar belakang pendidikan terlepas dari apa yang telah dibahas dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta, 2005.  
 ———. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Dahlia, Tresna. *Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Karir Karyawan*. Bandung: Uiversitas Widyatama, 2007.
- Damiati, and Luh Masdarini. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Rajawali Press, 2017.
- Helmawati. *Pendidikan Keluarga Teoritis Dan Praktis*. Bandung: Rosdakarya, 2014.
- Hoeroestijati. *Ilmu Perpustakaan Dan Kepustakawanan*. Bandung: Graha Pustaka, 2008.
- ‘Kamus Besar Bahasa Indonesia’. Pusat Bahasa, 2020. <http://kbbi.web.id/>.
- Machali, Imam, and Ara Hidayat. *The Handbook Of Education Management Teori Dan Praktik Pengelolaan Sekolah/Madrasah Di Indonesia*. Jakarta: Kencana, 2016.
- Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja grafindo persada, 2014.
- Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Misbahuddin, and Iqbal Hasan. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, n.d.
- Muhidin, Sambas Ali, and Maman Abdurrahman. *Analisis Korelasi, Regresi, Dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia, 2007.
- Mulyasa. *Kurikulum Berbasis Kompetensi; Konsep, Karakteristik Dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2003.
- Munar, Zaitun. *Pengaruh Pemberian Reward Terhadap Kinerja Pustakawan Badan Arsip Dan Perpustakaan Aceh*. Aceh, 2011.

- Nurani, Yuliani, and Sujiono. *Metode Pengembangan Kognitif*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2004.
- Nurdiyantoro, Burhan. *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2012.
- Nurmalina. *Buku Panduan Perpustakaan (Kementerian Agama RI Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang*. Palembang: UIN Raden Fatah Palembang, 2018.
- Priyatno, Duwi. *SPSS 22: Pengolahan Data Praktis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2014.
- Qalyubi, Syihabuddin. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Fakultas Adap UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2007.
- Samsudin, Sadili. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia, 2006.
- Sanjaya, Djuarsa. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Santana, Septiawan. *Menulis Ilmiah Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2007.
- Santoso, Budhi. 'Hubungan Antara Usability Website Perpustakaan Dan Loyalitas Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gajah Mada Yogyakarta'. UIN Sunan Kalijaga, 2017. <http://digilib.uin-suka.ac.id.pdf>.
- Siyoto, Sandu, and M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Slameto. *Belajar Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Rineka Cipta, 2013.
- Soemirat, Soleh. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Rosdakarya, 2007.
- Sugiono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta, 2010.

———. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.

Supranto. *Statistik Teori Dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga, 2000.

Tanjung, Rio. *Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Plaza Hotel Medan*. Medan: UNSUT, 2011.

Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Semarang: Aneka Ilmu, 2003.

Walgito, Bimo. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: C.V Andi, 2010.

## BIODATA PENULIS



Bernama lengkap Muhammad Arief Nur Hayyat yang akrab dipanggil Arep/Arief lahir di Palembang pada tanggal 12 Juni 1999 yang merupakan putera ke-1 dari pasangan ayahanda Mat Ali, S.Ag dan Fatimah, S.Ag. Penulis beralamat di Jl. Tanjung Barangan No.10 Rt.02

Rw.03 Kelurahan Bukit Baru Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang Sumatera Selatan. Perjalanan menuntut ilmu dimulai sejak tahun 2005 di SD Negeri 19 Palembang hingga lulus pada tahun 2011. Lalu melanjutkan pendidikannya di SMP Negeri 33 Palembang hingga lulus di tahun 2014. Lalu menginjak sekolah menengah atas di SMK Negeri 3 Palembang hingga lulus pada tahun 2017. Setelah menyelesaikan pendidikan di sekolah penulis melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi di UIN Raden Fatah Palembang dan lulus di prodi Ilmu Perpustakaan. Alhamdulillah menyelesaikan studi S1 pada tahun 2021. Penulis dapat dihubungi melalui alamat email [hayyatarief@gmail.com](mailto:hayyatarief@gmail.com) atau instagram [@ariefnurhayyat](https://www.instagram.com/ariefnurhayyat).

## **LAMPIRAN**

Lampiran Surat Balasan Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Pangeran Ratu Jakabaring Palembang-Sumatera Selatan Telp. 0711-354668 Fax. (0711) 354668 website: www.radenfatah.ac.id

No : B-0196/Un.09/Perpus/SIP/11/2021

Palembang, 25 November 2021

Lamp :

Perihal : **Memberikan Izin Penelitian**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
di  
Palembang

*Assalamu'alaikumWr.Wb*

Sehubungan dengan permohonan izin penelitian mahasiswi Program Studi Ilmu Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah, dengan ini kami menerima dan memberikan izin kepada:

Nama : Muhammad Arief Nur Hayyat  
NIM : 1730403056  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S.1)  
Judul Skripsi : Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan di unit pelaksana teknis perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Untuk melaksanakan Penelitian di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikianlah surat ini disampaikan dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian Bapak diucapkan terimakasih

*Wassalamu'alaikumWr.Wb*



Kepala UPT. Perpustakaan

*[Signature]*  
**Dra. Niranda Kusumawatie, S.IP.M.Si**  
NIP. 196902171998032002

## Lampiran

### **Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan di Unit Pelaksana Teknik Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

No.Responden : (diisi oleh peneliti)  
Nama :  
Prodi/Fakultas :  
Semester :  
JenisKelamin :  Laki-Laki  Perempuan

#### **Pernyataan penelitian dan Petunjuk Pengisian :**

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat anda mengenai Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Citra Perpustakaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban yang sesuai. Pernyataan yang anda berikan akan menggambarkan persepsi anda mengenai pengaruh latar belakang pendidikan terhadap citra perpustakaan.

#### **Keterangan :**

**5 = Sangat Setuju (SS)**

**4 = Setuju (S)**

**3 = Kurang Setuju (KS)**

**2 = Tidak setuju (TS)**

**1 = Sangat Tidak setuju (STS)**

INDIKATOR PERNYATAAN	PERNYATAAN	SS	S	RG	TS	STS
<b>LATAR BELAKANG PENDIDIKAN</b>						
<b>JENJANG PENDIDIKAN</b>	1. Pengelola perpustakaan harus berlatar belakang pendidikan minimal SMA					
	2. Pengelola perpustakaan harus mengikuti pelatihan kepastakawanan sebelum bekerja di sebuah perpustakaan					
	3. Pengelola perpustakaan harus berlatar belakang pendidikan perpustakaan					
	4. Pendidikan yang berkelanjutan dapat meningkatkan keahlian dan					

	<p>pengetahuan</p> <p>pengelola</p> <p>perpustakaan</p>					
	<p>5. Pendidikan akan membentuk kepribadian dan pengembangan wawasan bagi pengelola perpustakaan</p>					
	<p>6. Pendidikan akademis dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai kedudukan dan karir yang lebih baik</p>					
<p><b>PENGETAHUAN</b></p> <p><b>DAN</b></p> <p><b>KETERAMPILAN</b></p>	<p>7. Pengelola perpustakaan harus memiliki pengetahuan yang sesuai dengan</p>					

	bidang perpustakaan					
	8. Pengelola perpustakaan harus memiliki ide yang cemerlang dan keterampilan dalam pertumbuhan perpustakaan					
	9. Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah sesuai dengan bidang perpustakaan					
	10. Pengetahuan yang dimiliki pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dapat menunjang pekerjaannya					
	11. Pengetahuan dan					

	<p>keterampilan  pengelola  perpustakaan dapat  mempengaruhi citra  perpustakaan</p>					
<b>CITRA PERPUSTAKAAN</b>						
<b>STIMULUS</b>	<p>12. Pengelola UPT  Perpustakaan UIN  Raden Fatah  Palembang  memberikan layanan  yang baik kepada  pemustaka</p>					
	<p>13. Pengelola UPT  Perpustakaan UIN  Raden Fatah  Palembang  memberikan sarana  dan prasarana yang  lengkap</p>					
	<p>14. Pengelola UPT  Perpustakaan UIN  Raden Fatah</p>					

	<p>Palembang          memberikan arahan          dengan ikhlas          kepada pemustaka          dalam menemukan          informasi sesuai          dengan pengetahuan          yang ia miliki          mengenai          perpustakaan dan          informasi.</p>					
	<p>15. Pengelola UPT          Perpustakaan UIN          Raden Fatah          Palembang memiliki          kemampuan yang          baik di bidang          perpustakaan</p>					
<b>PRESEPSI</b>	<p>16. Kualitas UPT          Perpustakaan UIN          Raden Fatah          Palembang          ditentukan salah</p>					

	<p>satunya oleh latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan</p>					
	<p>17. UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki SDM yang baik dalam memberikan layanan</p>					
	<p>18. Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memberikan kepercayaan kepada pemustaka atas informasi yang ia berikan</p>					
	<p>19. Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang selalu</p>					

	<p>memberikan ide,  kreatifitas, dan aktif  dalam pertumbuhan  perpustakaan</p>					
<b>KOGNISI</b>	<p>20. Pengelola UPT  Perpustakaan UIN  Raden Fatah  Palembang berperan  aktif dalam  perencanaan  pengembangan  perpustakaan</p>					
	<p>21. Pengelola UPT  Perpustakaan UIN  Raden Fatah  Palembang  membuat saya  sangat senang  datang ke  perpustakaan</p>					
	<p>22. Pengetahuan yang  dimiliki pengelola  UPT Perpustakaan</p>					

	<p>UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya dalam menemukan informasi yang saya butuhkan</p>					
	<p>23. Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu saya dalam memanfaatkan tiap layanan yang ada di perpustakaan secara maksimal</p>					
	<p>24. Saya selalu memanfaatkan UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang dalam mencari informasi</p>					
	<p>25. Saya puas dengan</p>					

	<p>layanan yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang</p>					
<b>SIKAP</b>	<p>26. Sarana dan prasarana yang ada di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah memenuhi standar</p>					
	<p>27. Latar belakang pendidikan pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu dalam memberikan kesan yang positif kepada pemustaka</p>					
	<p>28. Pengetahuan pengelola UPT</p>					

	<p>Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah membantu perpustakaan menjadi pusat informasi yang sesuai dengan standard perpustakaan perguruan tinggi</p>					
<b>TINDAKAN</b>	<p>29. UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki citra positif dimata pemustaka</p>					
	<p>30. Pengelola UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang memiliki komunikasi yang baik</p>					
	<p>31. Pengelola UPT</p>					

	<p>Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang telah memberikan citra yang positif dimata pemustaka</p>					
<b>RESPON</b>	<p>32. Latar belakang pendidikan pengelola perpustakaan dapat mempengaruhi citra perpustakaan</p>					