

BAB IV

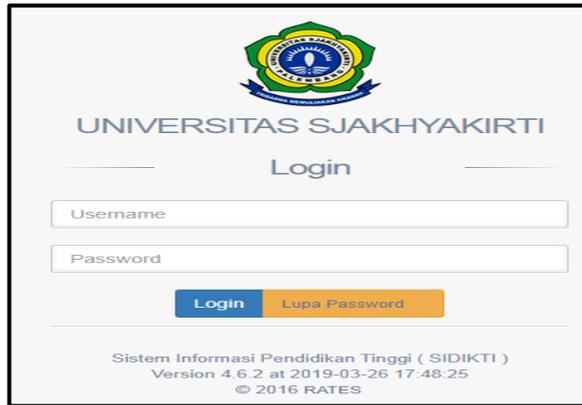
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Sistem Informasi Pendidikan Tinggi (SIDIKTI) Universitas Sjakhyakirti

Sistem Informasi Pendidikan Tinggi (SIDIKTI) merupakan salah satu bentuk layanan informasi akademik berbasis *online* di Universitas Sjakhyakirti berfungsi sebagai sarana penyampaian informasi baik untuk mendukung kinerja operator, mahasiswa dan dosen. memberikan layanan informasi untuk mahasiswa - mahasiswi terkait dengan informasi perkuliahan sehingga menghasilkan informasi yang berguna serta meningkatkan kemampuan peran operator, mahasiswa, dan dosen dalam pemanfaatan Sistem Informasi Pendidikan Tinggi (SIDIKTI). Universitas Sjakhyakirti telah menggunakan Sistem Informasi Pendidikan Tinggi (SIDIKTI) sejak tahun 2016, yang pertama kali dibuat oleh Lis Pradesan, S.Kom., M.TI salah satu dosen dari STMIK MDP, dan kemudian digunakan di civitas akademika Universitas Sjakhyakirti sampai dengan sekarang SIDIKTI Universitas Sjakhyakirti ini belum pernah menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap pemanfaatan SIDIKTI Universitas Sjakhyakirti. Berikut ini adalah tampilan SIDIKTI Universitas Sjakhyakirti:

1. Tampilan Halaman *Login*

Pada gambar 4.1.1 terdapat menu *login*, pengguna harus memasukkan *Username* dan *password* terlebih dahulu untuk bisa masuk ke menu utama pada SIDIKTI yang dapat dilihat sebagai berikut :



Gambar 4.1.1 Halaman *Login*

2. Tampilan Halaman Utama Operator SIDIKI

Pada gambar 4.1.2 terdapat informasi jadwal mengajar dosen dan riwayat dosen yang dapat dilihat sebagai berikut:

KONTROL	KELAS	PRODI	MATA KULIAH	SKS	RUANGAN	HARI	MULAI	AKHIR
	AP2B1	Ilmu Administrasi Publik	APLIKASI METODE PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK	3	MAP	RABU	19:00:00	21:00:00
	AP1A1	Ilmu Administrasi Publik	ISU DAN MASALAH OTONOMI DAERAH	3		SABTU	13:30:00	15:00:00
	FIA3B	Ilmu Administrasi Negara	ORGANISASI DAN MANEJEMEN	3	FIAD1	KAMIS	18:40:00	20:20:00
	FIA3A	Ilmu Administrasi Negara	PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN	2	FIAD2	SELASA	10:00:00	13:00:00
	FIA1B	Ilmu Administrasi Negara	PENDIDIKAN PANCASILA	2	FIAD1	RABU	16:00:00	18:30:00
	FIA1A	Ilmu Administrasi Negara	PENDIDIKAN PANCASILA	2	FIAD1	SELASA	08:30:00	09:15:00
	FIA7C	Ilmu Administrasi Negara	PERBANDINGAN ADMINISTRASI NEGARA	3	FIAD2	SABTU	10:00:00	11:30:00
	FIA7A	Ilmu Administrasi Negara	PERBANDINGAN ADMINISTRASI NEGARA	3	FIAD1	RABU	10:00:00	13:00:00
	FIA7B	Ilmu Administrasi Negara	PERBANDINGAN ADMINISTRASI NEGARA	3	FIAD1	RABU	18:30:00	20:00:00
	FIA3C	Ilmu Administrasi Negara	PERILAKU ORGANISASI	3	FIAD2	SABTU	13:30:00	15:00:00
	FIA3B	Ilmu Administrasi Negara	SISTEM EKONOMI INDONESIA	3	FIAD2	SABTU	18:30:00	20:00:00

Gambar 4.1.2 Tampilan Halaman Utama Operator SIDIKI

3. Halaman Data Utama Operator SIDIKI

Pada 4.1.3 terdapat berbagai macam menu seperti : Kelas, Surat tugas mengajar, Dosen, Mahasiswa, Kurikulum, Mata kuliah, Ruang, dan Waktu Kuliah yang dapat dilihat sebagai berikut :

KONTROL	STATUS	KODE	MATA KULIAH	DOSEN	DOSEN 2	KUOTA	SEMESTER	CREATED AT	UPDATED AT
RRR	RRR	IF1C1	BAHASA INGGRIS	ANDIKA, S.PD, M.PD		0/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:21:59	2020-01-28 18:24:17
RRR	RRR	IF1C1	PENG. TEKNOLOGI INFORMASI	FAKHRI LAMBARDO		0/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:21:23	2020-01-28 18:23:17
RRR	RRR	IF1C1	PRAKTIKUM PEMROGRAMAN	FAKHRI LAMBARDO		0/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:21:07	2020-01-28 18:24:12
RRR	RRR	IF1C1	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN	AZHAR ANDIKA PUTRA		0/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:20:34	2020-01-28 18:24:00
RRR	RRR	IF1C1	PRATIKUM INTERNET	AZHAR ANDIKA PUTRA		0/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:20:05	2020-01-28 18:24:01
RRR	RRR	IF1C1	DASAR PEMROGRAMAN	CAHYO PAMBUDI DARMO		0/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:19:41	2020-01-28 18:23:35
RRR	RRR	IF1C1	PEND. AGAMA	FAKHRI LAMBARDO		0/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:18:48	2020-01-28 18:23:30
RRR	RRR	IF1C1	KALKULUS	NIKE ASTISWIJAYA		0/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:18:28	2020-01-28 18:23:24
UTR	UTR	IF1B1	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN	AZHAR ANDIKA PUTRA		3/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:10:19	2020-02-05 18:05:02
UTR	UTR	IF1B1	PRAKTIKUM PEMROGRAMAN	FAKHRI LAMBARDO		3/40	2019/2020 Ganjil	2020-01-27 21:10:03	2020-02-04 18:28:43

Gambar 4.1.3 Halaman Data Utama Operator SIDIKTI

4.2 Deskripsi Responden

Responden berasal dari Universitas Sjakhyakirti yang dalam hal ini adalah mahasiswa, dosen, dan operator berjumlah 2.583 populasi yang masih menggunakan SIDIKTI yang mana Operator sebanyak 4, Mahasiswa sebanyak 2.480, dan Dosen sebanyak 99. Kemudian diambil sampel menggunakan rumus *slovin* dengan taraf signifikat 5% berubah menjadi 344 sampel yang akan mengisi kuesioner secara *online* yang disebarakan secara acak.

4.2.1. Responden Berdasarkan Kategori Pekerjaan

Berdasarkan kategori pekerjaan responden pengguna SIDIKTI Universitas Sjakhyakirti sebagai berikut :

Tabel 4.2.1 Responden Berdasarkan Kategori Pekerjaan

No	Kategori Pekerjaan	Jumlah	Persentase %
1	Operator	4	1%
2	Dosen	20	6%
3	Mahasiswa Strata Satu (S1)	230	67%
4	Mahasiswa Strata Dua (S2)	90	26%
Jumlah		344	100%

(Sumber : Data diolah dengan *Microsoft Excel* 2016)

Dari tabel 4.2.1 berdasarkan kategori pekerjaan operator sebanyak 4 orang dengan persentase sebesar 1%, responden dengan kategori pekerjaan dosen sebanyak 20 orang

dengan persentase 6%, responden dengan kategori pekerjaan mahasiswa strata satu sebanyak 230 orang dengan persentase 67%, dan responden dengan kategori pekerjaan mahasiswa strata dua sebanyak 90 orang dengan persentase 26%. berikut data responden berdasarkan jenis kategori pekerjaan dilihat dari diagram *pie* dibawah ini :



(Sumber :
Data
diolah
dengan
*Microsoft
Word
2016*)

Gambar 4.2.1 Persentase Berdasarkan Kategori Pekerjaan

4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk lebih rinci dapat kita lihat persentase berdasarkan jenis kelamin, berikut tabel dari gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.

Tabel 4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase %
1	Laki – laki	182	53%
2	Perempuan	162	47%
Jumlah		344	100%

(Sumber : Data diolah dengan *Microsoft Excel 2016*)

Dari tabel 4.2.2 dapat diketahui hasil dari data kuesioner bahwa jumlah responden laki-laki sebanyak 182 orang dengan persentase sebesar 53% dan responden perempuan sebanyak 162 orang dengan persentase 47% . data responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat dari diagram *pie* dibawah ini :



Gambar 4.2.2 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin

4.3 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian

Dari kuesioner yang disebar pada 344 pengguna SIDIKTI Universitas Sjakhyakirti, Sebelum data tersebut dilakukan perhitungan untuk mendapatkan hasil dalam penelitian, Maka peneliti melakukan rekap responden terlebih dahulu, rekap jawaban responden dilakukan berdasarkan variabel penelitian dan untuk mengetahui tingkat *usability* SIDIKTI Universitas Sjakhyakirti yang dapat diukur melalui variabel dari PSSUQ yang terdiri dari *Overall*, *Sysuse*, *Infoqual*, *Intqual*. Setiap pernyataan dari kuesioner menggunakan tujuh poin skala *likert*. Untuk menganalisis variabel PSSUQ tersebut, maka diambil nilai rata - rata dari komponen masing - masing variabel. Berikut ini penjelasan tiap - tiap Variabel PSSUQ :

1. Variabel *Overall*

Rumus untuk perhitungan rata - rata *sub* skala per – responden sebagai berikut:

$$\text{Sub skala} = \frac{\text{jumlah skor penilaian responden dari setiap sub skala}}{\text{jumlah nomor item pertanyaan setiap sub skala}}$$

$$\text{Sub skala} = \frac{1 + 2 + 2 + 1 + 2 + 1 + 3 + 3 + 2 + 2 + 2 + 2 + 3 + 3 + 2 + 2 + 3 + 2 + 1}{19}$$

$$\text{Sub skala} = \frac{39}{19}$$

$$\text{Sub skala} = 2,052$$

Pada tabel 4.3.1 menampilkan rekapituasi jawaban responden terhadap variabel *overall*.

Rekapitulasi jawaban dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 4.3.1 Variabel Overall

Responden	Pernyataan																			Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	1	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2,052631579
2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1,631578947
3	2	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1,368421053
4	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1,684210526
5	2	3	3	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
6	2	2	3	4	4	2	2	3	4	4	5	6	4	4	4	5	6	4	4	3,789473684
7	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	1	1	3	4	2	2,052631579
8	1	2	1	2	2	2	1	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	4	3	2,263157895
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2,105263158
11	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
12	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1,315789474
13	1	3	1	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	3	2,263157895
14	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	1	2	2	1	1	1,578947368
16	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1,263157895
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1,052631579
18	7	5	7	7	7	6	4	7	7	7	7	7	7	7	7	2	4	7	7	6,263157895
19	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2
...
340	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	2	3	2	2	2
341	1	3	3	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	4	2	4	2	1	1	2
342	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	1	1	3	2	2	1	3	2	2	2,210526316
343	1	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	1	1	3	2	2	2	1	1	1,894736842
344	3	1	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1,842105263
Rata - rata																			2,504895961	

*Rentang skala nilai adalah 1-7, semakin kecil skala nilai yang didapat maka lebih baik

Untuk melihat keseluruhan hasil jawaban asli responden kuesioner PSSUQ dengan variabel *overall* bisa dilihat pada lampiran 10 halaman 71. Berdasarkan hasil dari *sub* skala *overall* dapat dilihat pada tabel menunjukkan bahwa SIDIKI mendapatkan nilai rata-rata *sub* skala yang bernilai 2,504. Hal ini menunjukkan bahwa SIDIKI secara keseluruhan sudah baik.

2. Variabel Sysuse

Rumus untuk perhitungan rata - rata *sub* skala per – responden sebagai berikut:

$$\text{Sub skala} = \frac{\text{jumlah skor penilaian responden dari setiap sub skala}}{\text{jumlah nomor item pertanyaan setiap sub skala}}$$

$$\text{Sub skala} = \frac{1 + 2 + 2 + 1 + 2 + 1 + 3 + 3}{8}$$

$$\text{Sub skala} = \frac{15}{8}$$

$$\text{Sub skala} = 1,875$$

Rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel *sysuse* dapat dilihat pada tabel 4.3.2 sebagai berikut:

Tabel 4.3.2 Variabel Sysuse

Responden	Pernyataan								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	1	2	2	1	2	1	3	3	1,875
2	1	3	2	1	2	2	2	2	1,875
3	2	1	1	1	3	2	2	2	1,75
4	1	1	2	1	2	2	2	2	1,625
5	2	3	3	2	2	3	1	2	2,25
6	2	2	3	4	4	2	2	3	2,75
7	2	2	2	2	2	2	2	1	1,875
8	1	2	1	2	2	2	1	2	1,625
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	2	2	3	2	2	2	2	2	2,125
11	7	7	7	7	7	7	7	7	7
12	1	1	1	2	1	1	2	2	1,375
13	1	3	1	3	3	2	1	2	2
14	2	3	3	3	3	4	3	3	3
15	2	2	1	1	1	3	2	2	1,75
16	1	1	2	2	2	1	1	1	1,375
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	7	5	7	7	7	6	4	7	6,25
19	2	2	2	2	2	2	2	1	1,875
...
340	2	3	2	1	2	2	3	2	2,125
341	1	3	3	1	1	1	1	3	1,75
342	3	1	2	3	3	2	3	3	2,5
343	1	3	2	1	2	2	2	3	2
344	3	1	3	1	2	2	1	2	1,875
Rata - rata									2,502906977
*Rentang skala nilai adalah 1-7, semakin kecil skala nilai yang didapat maka lebih baik									

Untuk melihat keseluruhan hasil jawaban asli responden kuesioner PSSUQ dengan variabel *sysuse* bisa dilihat pada lampiran 10 halaman 78. Berdasarkan hasil dari rata-rata *sub* skala *sysuse*, SIDIKI mendapatkan nilai rata-rata *sub* skala yang bernilai 2,502. Hal ini menunjukkan bahwa kegunaan SIDIKI mudah digunakan, nyaman untuk digunakan, sehingga pengguna akan menjadi produktif, efektif, efisien dan cepat dalam menggunakan sistem tersebut.

3. Variabel *Infoqual*

Rumus untuk perhitungan rata - rata *sub* skala per – responden sebagai berikut:

$$\text{Sub skala} = \frac{\text{jumlah skor penilaian responden dari setiap sub skala}}{\text{jumlah nomor item pertanyaan setiap sub skala}}$$

$$\text{Sub skala} = \frac{2 + 2 + 2 + 2 + 3 + 3 + 2}{7}$$

$$\text{Sub skala} = \frac{16}{7}$$

$$\text{Sub skala} = 2,285$$

Rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel *infoqual* dapat dilihat pada tabel 4.3.3 sebagai berikut:

Tabel 4.3.3 Variabel *Infoqual*

Responden	Pernyataan							Total
	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	2	2	2	3	3	2	2,28571429
2	1	2	2	1	1	2	2	1,57142857
3	1	1	1	1	1	2	1	1,14285714
4	3	2	2	1	1	2	1	1,71428571
5	1	2	2	2	2	2	1	1,71428571
6	4	4	5	6	4	4	4	4,42857143
7	1	3	3	2	2	2	1	2
8	3	3	4	3	2	2	2	2,71428571
9	1	1	1	1	1	1	1	1
10	2	2	2	2	2	2	2	2
11	7	7	7	7	7	7	7	7
12	2	2	1	1	1	1	1	1,28571429
13	3	2	2	3	3	1	2	2,28571429
14	3	3	3	3	3	3	3	3
15	1	2	1	1	1	3	1	1,42857143
16	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	2	1	1	1	1	1	1,14285714
18	7	7	7	7	7	7	7	7
19	2	3	1	1	2	2	2	1,85714286
...
340	2	2	3	2	1	1	1	1,71428571
341	3	2	1	2	2	4	2	2,28571429
342	3	2	1	1	3	2	2	2
343	2	2	3	1	1	3	2	2
344	2	2	3	2	1	2	2	2
Rata - rata								2,5095515
*Rentang skala nilai adalah 1-7, semakin kecil skala nilai yang didapat maka lebih baik								

Untuk melihat keseluruhan hasil jawaban asli responden kuesioner PSSUQ dengan variabel *infoqual* bisa dilihat pada lampiran 10 halaman 85. Berdasarkan hasil dari rata-rata *sub*

skala *infoqual*, Bahwa SIDIKTI mendapatkan nilai rata-rata sub skala yang bernilai 2,509. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas informasi sistem sudah baik.

4. Variabel *Intqual*

Rumus untuk perhitungan rata-rata sub skala per – responden sebagai berikut:

$$\text{Sub skala} = \frac{\text{jumlah skor penilaian responden dari setiap sub skala}}{\text{jumlah nomor item pertanyaan setiap sub skala}}$$

$$\text{Sub skala} = \frac{2 + 3 + 2}{3}$$

$$\text{Sub skala} = 2,333$$

Rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel *Intqual* dapat dilihat pada tabel 4.3.4 sebagai berikut:

Tabel 4.3.4 Variabel *Intqual*

Responden	Pernyataan			Total
	16	17	18	
1	2	3	2	2,333333333
2	1	1	1	1
3	1	1	1	1
4	2	2	2	2
5	2	2	2	2
6	5	6	4	5
7	1	3	4	2,666666667
8	2	2	4	2,666666667
9	1	1	1	1
10	2	3	2	2,333333333
11	7	7	7	7
12	1	1	2	1,333333333
13	2	3	3	2,666666667
14	3	3	3	3
15	2	2	1	1,666666667
16	1	1	2	1,333333333
17	1	1	1	1
18	2	4	7	4,333333333
19	3	2	3	2,666666667
...
340	2	3	2	2,333333333
341	4	2	1	2,333333333
342	1	3	2	2
343	2	2	1	1,666666667
344	1	2	2	1,666666667

Rata - rata	2,593023256
*Rentang skala nilai adalah 1-7, semakin kecil skala nilai yang didapat maka lebih baik	

Untuk melihat keseluruhan hasil jawaban asli responden kuesioner PSSUQ dengan variabel *intqual* bisa dilihat pada lampiran 10 halaman 92. Berdasarkan hasil dari rata-rata *sub* skala *intqual*, bahwa SIDIKI mendapatkan nilai rata-rata *sub* skala yang bernilai 2,593. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas tampilan antarmuka sistem sudah baik.

Dari hasil perhitungan tiap variabel - variabel, berikut adalah rekapitulasi dari setiap *sub* skala yang terdapat pada PSSUQ :

Tabel 4.3.5 Rekapitulasi *Sub*skala PSSUQ

Responden	Jenis <i>Sub</i> Skala PSSUQ			
	<i>Overall</i>	<i>System Usability</i>	<i>Information Quality</i>	<i>Interface Quality</i>
1	2,052631579	1,875	2,28571429	2,333333333
2	1,631578947	1,875	1,57142857	1
3	1,368421053	1,75	1,14285714	1
4	1,684210526	1,625	1,71428571	2
5	2	2,25	1,71428571	2
6	3,789473684	2,75	4,42857143	5
7	2,052631579	1,875	2	2,666666667
8	2,263157895	1,625	2,71428571	2,666666667
9	1	1	1	1
10	2,105263158	2,125	2	2,333333333
11	7	7	7	7
12	1,315789474	1,375	1,28571429	1,333333333
13	2,263157895	2	2,28571429	2,666666667
14	3	3	3	3
15	1,578947368	1,75	1,42857143	1,666666667
16	1,263157895	1,375	1	1,333333333
17	1,052631579	1	1,14285714	1
18	6,263157895	6,25	7	4,333333333
19	2	1,875	1,85714286	2,666666667
...
340	2	2,125	1,71428571	2,333333333
341	2	1,75	2,28571429	2,333333333
342	2,210526316	2,5	2	2
343	1,894736842	2	2	1,666666667
344	1,842105263	1,875	2	1,666666667

Rata - rata	2,504895961	2,50290698	2,5095515	2,593023256
-------------	-------------	------------	-----------	-------------

Untuk melihat keseluruhan hasil jawaban asli responden kuesioner PSSUQ dengan variabel *overall*, *sysuse*, *infoqual* dan *intqual* bisa dilihat pada lampiran 10 halaman 99. Dari hasil pengolahan data terlihat bahwa nilai rata - rata responden berada dibawah nilai rata - rata PSSUQ. Hal ini menunjukkan tingkat persetujuan yang tinggi dengan pernyataan berkaitan dengan kepuasan terhadap SIDIKTI yang telah dibuat yaitu mendapatkan nilai rata-rata *sub* skala yang bernilai 2,50. Hal ini dikarenakan bahwa menurut James R. Lewis (1995) “skor yang lebih rendah menunjukkan peringkat yang lebih baik”.

4.4 Pembahasan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan menganalisis Usability Sistem Informasi Pendidikan Tinggi pada Universitas Sjakhyakirti menggunakan PSSUQ yang memiliki 4 variabel yaitu, Overall, System Usability, Information Quality, dan Interface Quality.

Overall merupakan penilaian dari keseluruhan kuesioner PSSUQ yang menunjukkan kepuasan pengguna secara keseluruhan rata – rata hasil penilaian *Overall* mendapatkan nilai 2,504 yang menunjukkan tingkat persetujuan kepuasan secara keseluruhan pengguna terhadap SIDIKTI.

System Usability merupakan item yang terdapat dalam penilaian PSSUQ untuk menilai kegunaan SIDIKTI apakah sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna tersebut. Skor rata – rata penilaian *System Usability* mendapatkan nilai 2,502.

Information Quality merupakan item yang terdapat dalam penilaian PSSUQ untuk menilai kualitas informasi SIDIKTI yang dilihat dari segi kemudahan, keakuratan, kesesuaian dengan kebutuhan, dan ketepatan dalam penyajian informasi. Skor rata – rata penilaian *Information Quality* mendapatkan nilai 2,509.

Interface Quality merupakan item yang terdapat dalam PSSUQ untuk memberikan penilaian terhadap kualitas antarmuka SIDIKTI yang berupa tampilan menarik dan kemudahan mengoperasikan. Skor rata – rata penilaian *Interface Quality* mendapatkan nilai 2.593.

Setelah dilakukan perhitungan menyeluruh bahwa Nilai PSSUQ secara keseluruhan yang didapat adalah sebesar 2,504. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan penggunaan SIDIKTI tersebut sudah baik. Menurut Rochman (2018) “dalam kuesioner PSSUQ Dapat dikatakan baik karena mempunyai prinsip *lower score high usability*, dimana jika skor yang didapat semakin kecil maka *usability*-nya semakin besar.