

## **BAB III**

### **OBJEK PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum Bozzmen Cafe**

Di era globalisasi seperti sekarang, tentunya banyak masyarakat yang berlomba-lomba untuk menciptakan karya baru agar dapat dinikmati oleh masyarakat lainnya. Karya baru tersebut bisa dalam bentuk wisata kuliner, wisata hiburan, atau lainnya. Tentunya hal tersebut menjadi kesempatan dan peluang bagi produsen untuk membuat usaha serta lapangan kerja bagi masyarakat. Dalam hal ini, Bozzmen Café menjadi salah satu tempat untuk berwisata kuliner dan tempat berkumpul antar kerabat serta keluarga.

Bozzmen Café yang terletak di Jl. R.E. Martadinata No. 04, 2 Ilir, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan berdiri pada tanggal 18 November 2020, yang didirikan oleh Pak Ansyarullah dan Pak Rio Saputra. Bozzmen Café berdiri dengan tidak mudah, karena Bozzmen Café berdiri tepat pada masa pandemic covid-19. Tetapi hal tersebut tidak membuat Pak Ansyarullah dan Pak Rio Saputra berputus asa, bahkan mereka menjadikan hal tersebut peluang untuk membuka tempat wisata kuliner yang berkonsep hangout place. Tentunya Bozzmen Cafe memiliki tempat dan konsep yang berbeda dari café lainnya. Bozzmen Café memiliki tempat hangout, berkonsep garden yang terlihat gemerlap dengan lampu-lampu yang memenuhi hampir

disetiap sudut sehingga menjadikan Bozzmen café menjadi lebih bewarna.

Bozzmen Café memiliki karakteristik dan acara yang berbeda setiap harinya. Untuk hari Senin terdapat acara Golden Memories, pada hari Selasa ada acara Classic Rock, hari Rabu adan Podcast live Ngopeng ( Ngobrol Bareng wong Penteng) dengan mengundang para pejabat, tokoh masyarakat, komunitas, anak band, dan lainnya. Sedangkan untuk hari Kamis, Jumat, Sabtu, dan Minggu terdapat acara seperti sanian lagu-lagu Top 90's, penampilan Indie Band, dan menghadirkan anak band yang mengusung konsep music Top 40.

Dengan konsep dan acara yang berbeda, secara tidak langsung Bozzmen Café menjadi unggul dan mempunyai karakteristik serta daya tarik dalam memikat para pelanggan. Hal ini dilakukan karena target pemasaran Bozzmen Café adalah bisa dinikmati semua kalangan usia, baik itu kalangan milenial maupun yang sudah lanjut usai.

Jam operasional yang ditetapkan Bozzmen café, yaitu pukul 15.00-23.00 WIB. Adapun menu-menu yang disajikan beraneka ragam, seperti menu tradisonal dan menu kekinian yang tentunya dapat dinikmati semua kalangan. Harga yang dikasih juga terjangkau mulai dari Rp 13.000-Rp 38.000 sesuai menu yang ada di café. Setelah itu Bozzmen Café juga memiliki menu-menu unik, salah satunya Nasi Goreng CK yang memiliki harga Rp 120.000, bisa dinikmati untuk lima orang dan sudah termasuk minumannya.

Bozzmen café juga memberikan fasilitas yang nyaman untuk para konsumen yang berkunjung. Adapun fasilitas yang diberikan, yaitu lahan parkir yang cukup luas, WiFi gratis, tempat indoor maupun outdoor, dan tempat ibadah bagi umat muslim yaitu Musholla. Paling penting dan tidak pernah ketinggalan, Bozzmen Café selalu memenuhi dan menerapkan protokol kesehatan ( prokes ) seperti penyediaan tempat cuci tangan, pengecekan suhu tubuh, pengaturan jarak duduk, pengunjung serta karyawan yang selalu memakai masker. Hal tersebut dilakukan agar bisa memberikan kenyamanan dan keamanan bagi konsumen yang lain saat berkunjung.<sup>81</sup>

#### **B. Visi dan Misi Perusahaan**

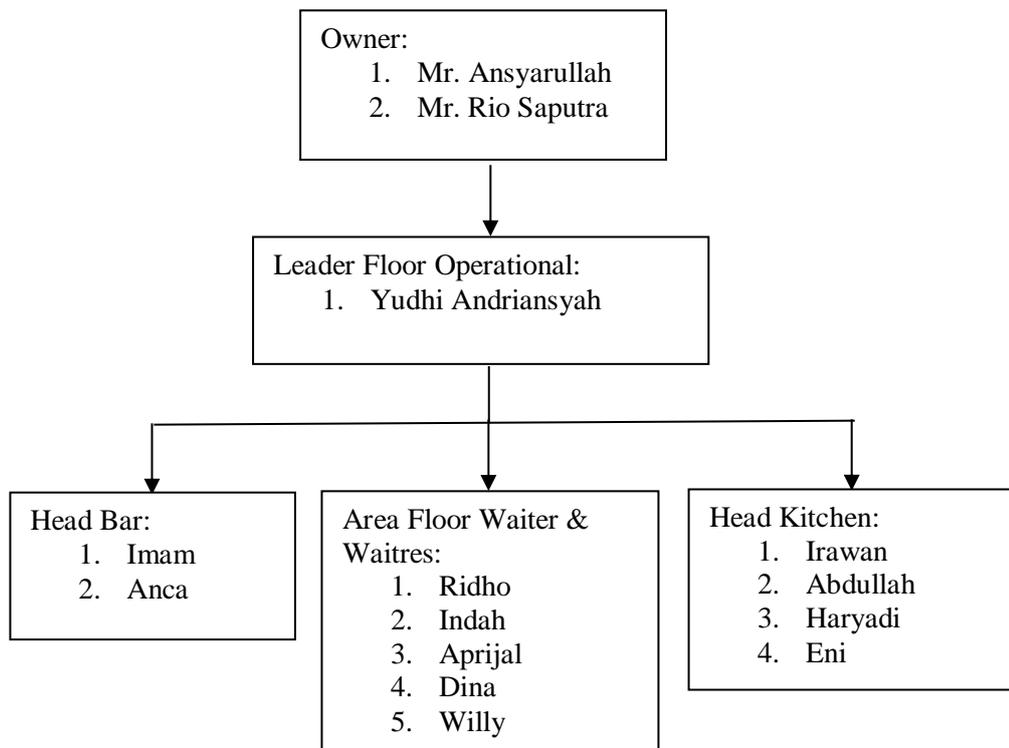
Visi dan Misi Bozzmen Café yaitu, membangkitkan semangat wirausaha di bidang kuliner dan selalu berinovasi untuk kreatifitas dalam dunia kuliner serta memberikan lapangan pekerjaan untuk masyarakat luas khususnya di kota Palembang.

#### **C. Struktur Pengurus Bozzmen Café**

Di dalam usaha selalu memiliki struktur pengurus yang bertugas untuk menjalankan dan menjalani usaha tersebut. Di dalam struktur pengurus terdapat owner, manager, dan para karyawan. Di Bozzmen Café juga memiliki struktur pengurus yang turut serta melancarkan, menjalankan serta melayani para konsumen. Berikut ini struktur pengurus yang terdapat di Bozzmen Café, yaitu :

---

<sup>81</sup> "hanya bozzmen berani tampil beda setiap hari", *Radar-palembang.sumeks.co*, 6 Januari 2021



**Bagan 3. 1. Pengurus Bozzmen Café**