

ABSTRAK

Kinerja karyawan yaitu hasil kerja yang dicapai oleh karyawan untuk melihat keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Kinerja karyawan bisa dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan yang diterapkan pemimpin dalam perusahaan untuk mempengaruhi, membimbing karyawannya. Kepemimpinan transformasional yaitu pemimpin yang mempunyai kekuatan untuk mempengaruhi bawahan dengan cara-cara tertentu, sehingga karyawan bisa merasakan kepuasan dalam bekerja. Dalam hal ini secara tidak langsung dapat memberikan pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Palembang. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner dengan skala likert. Sample dalam penelitian ini berjumlah 58 sample dengan teknik pengambilan sample berdasarkan sampling jenuh. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini uji instrumen penelitian yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas. Uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, dan uji linier serta analisis jalur melalui program SPSS 21.0 *for windows*.

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan transformasional secara tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

