

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan pembahasan dari hasil wawancara dengan informan berkaitan dengan analisis penerapan prinsip hotel syariah ditinjau dari etika bisnis Islam (studi kasus hotel Khalifah Syariah Palembang), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hotel Khalifah syariah Palembang telah menerapkan prinsip-prinsip syariah. Terdapat aturan syariah, seperti menunjukkan kartu identitas, dan tidak memperbolehkan tamu yang bukan muhrim menginap. Makanan dan minuman yang disediakan tidak ada unsur haram, setiap kamar tersedia fasilitas ibadah, tidak menyediakan fasilitas terlarang seperti, diskotik, karaoke, spa, dan kolam renang. Kewajiban menutup aurat bagi semua staff, dan etika terhadap tamu juga diterapkan dengan baik. Tata letak hotel Khalifah juga sudah sesuai dengan yang dianjurkan oleh agama.
2. Tinjauan Etika Bisnis Islam dalam penerapan prinsip syariah di Hotel Khalifah telah mengikuti beberapa prinsip etika bisnis yaitu kesatuan (tauhid), keseimbangan (adil), kehendak bebas, tanggung jawab, dan kebenaran (ihsan). Pihak hotel sudah memperhitungkan kendala yang mungkin terjadi dalam menerapkan prinsip syariah, namun mereka menyakini bahwa bisnis yang sesuai dengan aturan Islam akan membawa kebaikan dan mendatangkan keberkahan dari Allah SWT.

3. Pandangan ekonomi Islam terhadap Hotel Khalifah syariah dalam praktiknya telah menyesuaikan dengan prinsip hukum Islam yang sudah diatur dalam makna *dharuriyat* yakni segala sesuatu yang harus ada demi menjaga keutuhan masalah agama dan dunia, yang mana jika hal tersebut tidak ada maka masalah dunia tidak bisa dicapai, dan berujung pada kerugian yang berkepanjangan. Karena hotel ibarat rumah kedua bagi tamu, maka segala aktivitas didalamnya harus sesuai agar sejalan dengan tercapainya masalah.

#### **B. Saran**

Dalam mendukung penerapan prinsip syariah di Hotel Khalifah Palembang, perlunya meningkatkan kualitas pelayanan, fasilitas hotel, dan promosi sehingga hotel syariah dapat diminati oleh masyarakat luas. Lokasi hotel yang tidak diketahui seringkali menjadi keluhan pelanggan dalam mencari lokasi yang tepat, maka dari itu diharapkan bagi pihak hotel Khalifah syariah menambahkan penunjuk jalan atau plang nama yang mengarah ke lokasi hotel. Selain itu, disarankan agar hotel Khalifah syariah dapat bekerja sama dengan DSN-MUI agar menerapkan prinsip syariah dapat terpenuhi supaya menjadi usaha hotel syariah yang menjadi pelopor pertama perkembangannya di kota Palembang dan selalu pertahankan aturan syariah yang telah dibuat agar selalu mendapat keberkahan dalam bisnisnya.