

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

Bank Sumsel Babel Syariah, (2016), *Buku Tahunan Bank Sumsel Babel Syariah*, Palembang

Deddy Mulyana, (2009), *Ilmu Komunikasi; Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra, (2012), *Service, Quality and Satisfaction*, Jogjakarta: Andi Offset

Griffin, (2005), *Customer Loyalty*, Jakarta: Erlangga

Hardjana, (2003), *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*, Jogjakarta: Kanisius

Muhammad Budyatna, Leila Mona Ganiem, (2011), *Teori Komunikasi Antar Pribadi*, Jakarta: Prenada Media Group

Muri Yusuf, (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana

Nur Rianto Al Arif, (2010), *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: CV Alfabeta

Oliver, (1997), *Satisfaction A Behavioral Perspective on The Consumer*, New York: McGraw

Poppy Ruliana, Puji Lestari, (2019), *Teori Komunikasi*, Depok: PT Rajagrafindo Persada

Riduwan MBA, (2015), *Buku Dasar-Dasar Statistik*, Bandung: CV Alfabeta

Soengeng Wahyudi, Saparso, (2019), *Loyalitas Nasabah Bank Syariah*. Yogyakarta: CV Budi Utama

Sumanto, (2014), *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian*, Jogjakarta: CAPS

Syofian Siregar, (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri

Trihendardi, (2013), *Langkah Mudah Menguasai SPSS 21*, Jogjakarta: CV Andi Offset

### **Output Data (Internet)**

Al-Iqtishad: Vol. VI No. 1, Januari 2014

Volume I Nomor 2 September 2018 e-ISSN 2620-5122 Mukammil: Jurnal Kajian Keislaman

Jurnal Akuntansi Multiparadigma, Volume 4, Nomor 1

E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1 (2014):95-104

<https://www.banksumselbabel.com>