

**PENGARUH KOMUNIKASI LAYANAN CERAH BANK  
SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH PALEMBANG  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana S1 dalam Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi**

**OLEH :**

**Rahmat Rinaldi**

**NIM : 1657010182**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG 1443 H / 2021 M**