

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ada banyaknya potensi yang tersedia untuk kemajuan teknologi informasi saat ini, salah satunya website, Saat ini pentingnya website sekolah sebagai sarana bagi dunia pendidikan. Saat ini pemanfaatan website dalam aspek edukasi atau bidang pendidikan di Indonesia sepenuhnya belum menyeluruh, disebabkan masih ada sekolah dimana saat ini belum terlalu peduli dengan pentingnya website, disisi lain terdapat juga sekolah yang telah menggunakan website dan telah dapat mengikuti perkembangan zaman dalam menyederhanakan taktik bisnis dari tahap prosedur pengajaran dan pembelajaran hingga teknik administrasi (Arofah & Suyatno, 2021)

Perkembangan teknologi informasi seperti website kini dapat merubah teknik berfikir masyarakat terhadap pentingnya sebuah teknologi pada dunia pendidikan. Dimana *website* bukan didesainnya saja yang menarik tetapi pengguna harus paham dan nyaman sehingga pengguna dapat dengan mudah mengaksesnya, oleh karna itu perlunya analisis *usability* pada *website*. (Pangastuti & Haviz, 2019)

Sekolah Menengah Kejuruan Bakti Ibu 3 Palembang adalah sekolah beralamatkan di Jl. Gotong Royong Jl. Serasi II Km. 13. Sukodadi, Kec. Sukarami, kota Palembang, Sumatra Selatan, Indonesia 30961, sekolah ini sudah dapat menerapkan teknologi yaitu telah memiliki *website*, pada saat dilakukan observasi kepada pengguna website tersebut ternyata ada beberapa keluhan yang dialami oleh

pengguna *website* tersebut, beberapa keluhannya yaitu tombol menu belum sesuai dengan keinginan pengguna, pada *website* tersebut terdapat beberapa tombol menu, termasuk menu guru dan menu siswa, pada menu guru terdapat foto guru beserta nama dan bidang studi yang jelas sedangkan pada menu siswa tidak ada data siswa, tidak ada jumlah siswa, hanya ada tulisan siswa kami, harapan pengguna pada menu siswa tersebut harusnya akan lebih baik jika di tambahkan nama-nama siswa-siswi sesuai dengan tujuan dari pembuatan menu tersebut. Dan juga tampilan dari *website* kurang menarik, masalah yang didapatkan ini adalah masalah yang terkait dengan *usability*, permasalahan ini juga menyebabkan berkurangnya daya tarik pengguna kepada *website* tersebut. Namun disisi lain pihak sekolah belum mengetahui apakah terdapat kekurangan pada *website* tersebut atau tidak, apakah *website* nya sudah berjalan sesuai atau tidak. Untuk itu perlu di Analisis atau di Evaluasi *usability* pada *website* tersebut agar dapat mengetahui apakah *website* tersebut sudah sesuai, serta dapat memberikan informasi kepada pihak sekolah jika terdapat kekurangan.

Website adalah sekumpulan halaman yang menggabungkan record, video, audio, pix, dan banyak lainnya. yang dapat saling berhubungan dan dapat diakses dari halaman utama penggunaan browser yang terhubung ke internet (Agustina, 2016). Pastinya semua aplikasi atau situs web tampilan dan berfungsi secara berbeda, dan cara penggunaannya, tetapi aplikasi atau situs web yang baik memiliki *usability* yang baik untuk mencegah kebingungan pengguna menggunakannya.

Usability merupakan sebuah barometer yang bisa memberikan penjelasan tentang suatu sistem melalui pandangan orang yang menggunakan perangkat, dan mencapai kegunaan di situs internet mencakup rencana untuk memahami konteks

penggunaannya. mengidentifikasi serta mengevaluasi sebuah sistem dengan pengujian pengguna. Agar bisa menyadari bahwa pengguna dapat menggunakan perangkat dengan efektif, sukses dan memuaskan, sangat penting untuk mengevaluasi situs web dari sudut pandang kemudahan penggunaan (Nielsen, 1994).

Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE). Pendekatan tersebut digunakan dalam menilai situs web yang fokus dengan perangkat evaluasi dengan berbasis web yang mencakup 24 pertanyaan dalam menilai kegunaan situs web. Teknik ini dapat menguji kegunaan pada semua bentuk situs web dan nama domain. alat analisis informasi penggunaan informasi deskriptif (Okafia, 2018)

Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE) merupakan sebuah metode mempunyai standar kegunaan cukup lengkap serta bisa digunakan di semua gaya situs web, dan juga mengevaluasi kegunaan dalam bentuk kuesioner kegunaan berbasis internet dengan memungkinkan pelanggan untuk menilai kegunaan atau fungsi situs web sedang dievaluasi (Chiew, T.K. & Salim, 2003).

Metode ini dipilih karena yaitu salah satu alat pengukur *usability* yang bisa dipakai untuk seluruh tipe *website* (Dewi, I. K., Mursityo, Y. T., & Putri, 2018). Respon dari pengguna berdasarkan sepenuhnya pada pengalaman penggunaan situs internet dapat mengukur kepuasan pengguna dalam menggunakan situs web yang efisien, mudah untuk diterapkan dan memenuhi harapan pengguna (Bevan, 2001)

Dari uraian yang tertulis tersebut maka akan dilakukannya penelitian guna menyelesaikan masalah tersebut, penelitian yang akan dilakukan berjudul “Analisis

Usability Pada Website SMK Bakti Ibu 3 Palembang Menggunakan Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE).”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang adapun permasalahan yang dibahas yaitu: bagaimana tingkat *usability* pada *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang menggunakan metode *Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE)*?

1.3. Batasan Masalah

Supaya masalah tidak lagi menyebar luas, terkendali serta sesuai dengan apa yang diharapkan, maka batasan-batasan masalahnya berikut :

1. Responden dari penelitian ini yaitu adalah Siswa-siswi, guru beserta pegawai SMK Bakti Ibu 3 Palembang
2. Pada penelitian ini memiliki 4 kategori dalam kategori *usability* dalam metode *Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE)* berdasarkan kriteria evaluasi *usability*, yaitu *Content, Organization, and Readability, Navigation and Links, Desain User Interface, Performance and Efectiveness*.

1.4. Tujuan Penelitian

Yang menjadi tujuan di penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengukur bagaimana kondisi tingkat *usability* pada *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang.
2. Untuk memberikan informasi kepada pihak sekolah apabila terdapat kekurangan dari *website*.

1.5. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat penelitian ini yaitu:

1. Dapat mengetahui tingkat *usability* pada *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang dari sisi pengguna.
2. Dapat membantu pihak sekolah dalam mengukur *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang tersebut.
3. Hasil penelitian ini dapat menjadi panduan untuk memperbaiki *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang dari aspek *usability*.
4. Dapat memberi masukan serta bahan informasi untuk menganalisis *usability* pada *website* terhadap penelitian yang selanjutnya.