

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum

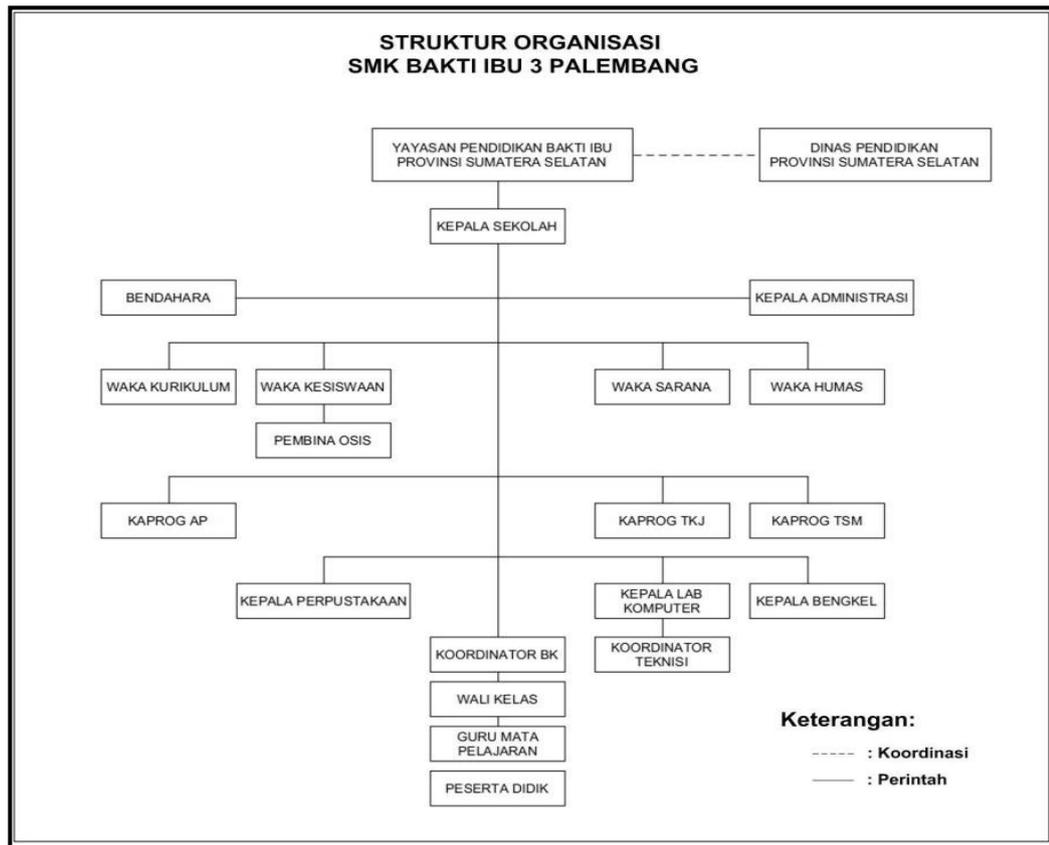
4.1.1. Sejarah SMK Bakti Ibu 3 Palembang

Sekolah Menengah Kejuruan Bakti Ibu 3 Palembang adalah sebuah lembaga pendidikan yang berada di Sumatera Selatan tepatnya di Palembang serta merupakan SMK yang didukung oleh Yayasan Bakti Ibu Sumsel. Sekolah Menengah Kejuruan Bakti Ibu 3 Palembang didirikan tahun 2008 dan diawali bangunan 4 ruang belajar di tanah seluas 2.500 m² dengan dua jurusan yakni Teknik Jaringan Komputer (TKJ) dan Administrasi Perkantoran (AP). Tahun penyelenggaraan SMK Bakti Ibu 3 Palembang di bulan Juni 2009 sebanyak 149 siswa, kurang lebih 75 siswa di jurusan Teknik Jaringan Komputer (TKJ), dan 74 siswa di jurusan Administrasi Perkantoran (AP), sekitar 2012 Sekolah Menengah Kejuruan Bakti Ibu 3 Palembang menambahkan lagi 1 jurusan adalah TBSM (Teknik Bisnis Sepeda Motor) yang menumpang ruang kelas Sekolah Menengah Atas Bakti Ibu 8 Palembang karena kedua sekolah tersebut dibawah yayasan yang sama diketuai Ibu Hj. Evie Diana Irawaty, S.H, M.M.

Visi SMK Bakti Ibu 3 Palembang yang imajinatif serta berwawasan akan muncul sebagai pusat pelatihan dan era yang berwawasan lingkungan, tradisi, berkarakter, sebangsa dan mampu bersaing di era teknologi generasi global. Terdapat misi dari SMK Bakti Ibu 3 Palembang yakni:

- a. Meningkatkan pendidikan sekolah menengah kejuruan dan memperhatikan serta mengaitkan bidang usaha serta perindustri, institusi terikat serta masyarakat.
- b. Mengintensifkan aset sekolah di dalam membagikan pelayanan yang prima.
- c. Meningkatkan sistem edukasi smk seperti pusat pendidikan kejuruan terpadu (PPKT) dengan berpandangan lingkungannya, budaya serta berkarakter kebangsaan.
- d. Mengoptimalkan keterampilan dalam berinteraksi secara luas mengikuti norma serta nilai budaya bangsa indonesia.
- e. Menciptakan alumni yang dapat berlomba pada tingkat regional, nasional.

Struktur organisasi SMK Bakti Ibu 3 Palembang di gambar 4.1 berikut dibawah ini :



Sumber: (SMK Bakti Ibu 3 Palembang)

Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMK Bakti Ibu 3 Palembang

4.1.2. Website SMK Bakti Ibu 3 Palembang

Website tersebut dipergunakan sejak tahun 2017 bertujuan sebagai media informasi dan komunikasi kepada siswa-siswi, guru serta pegawai SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Website ini dikembangkan oleh pihak sekolah SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Adapun Menu yang terdapat dalam website yaitu Home, About, Guru, Siswa, Blog, Pengumuman, Agenda, Kelulusan, PPDB, PAS, MID, Download, Gallery dan Hubungi Kami. Pihak sekolah SMK Bakti Ibu 3 Palembang berencana akan memperbaiki website tersebut diantaranya, meningkatkan tampilan, fungsionalitas website, pengembangan variasi konten dan halaman, dan menambah

fitur-fitur lainnya. Untuk tampilan dari website SMK Bakti Ibu 3 Palembang di Gambar 4.2:



Gambar 4.2 Halaman Utama Website SMK Bakti Ibu 3 Palembang

4.2. Pengujian Instrumen

4.2.1. Uji Validitas

Ada 4 variabel yang diuji validitasnya yaitu dengan membandingkan Rhitung dengan tabel *Product-moment*. Apabila Rhitung > Rtabel maka item dari pertanyaan disebut valid (Ghozali, 2011). Namun, Uji validitas dengan alat SPSS versi 25 dan hasil lengkap dari perhitungan SPSS tersebut dapat lihat pada Lampiran. Pada tabel 4.1. menunjukkan hasil dari pengujian validitas yaitu:

Tabel 4.1 Hasil Analisis Uji Validitas

No	Variabel	Item Pertanyaan	Rhitung	Rtabel	Keterangan
1	<i>Content, Organization, and Readability</i>	X1.1	0.600	0.1148	VALID
		X1.2	0.753	0.1148	VALID
		X1.3	0.600	0.1148	VALID
		X1.4	0.767	0.1148	VALID
		X1.5	0.750	0.1148	VALID
		X1.6	0.763	0.1148	VALID
2	<i>Navigation and Links</i>	X2.1	0.781	0.1148	VALID
		X2.2	0.783	0.1148	VALID
		X2.3	0.773	0.1148	VALID
		X2.4	0.800	0.1148	VALID
		X2.5	0.757	0.1148	VALID
		X2.6	0.805	0.1148	VALID
3	<i>User Interface Design</i>	X3.1	0.766	0.1148	VALID
		X3.2	0.722	0.1148	VALID
		X3.3	0.754	0.1148	VALID
		X3.4	0.765	0.1148	VALID
		X3.5	0.800	0.1148	VALID
		X3.6	0.789	0.1148	VALID
4	<i>Performance and effectiveness</i>	X4.1	0.800	0.1148	VALID
		X4.2	0.768	0.1148	VALID
		X4.3	0.765	0.1148	VALID
		X4.4	0.776	0.1148	VALID
		X4.5	0.752	0.1148	VALID
		X4.6	0.778	0.1148	VALID

(Sumber : diolah dengan SPSS versi 25)

Dari pengujian uji validitas dari Tabel 4.1 tersebut bisa dilihat dan diambil kesimpulan yaitu semua item pertanyaan pada kuesioner dikatakan valid dimana $R_{hitung} > R_{tabel}$ dan bisa dilanjutkan dengan tahap pengujian reliabilitas.

4.2.2. Uji Reliabilitas

Dengan memakai evaluasi *cronbach alpha*, suatu alat ukur dinyatakan dapat diandalkan selama memenuhi batas minimal skor alpha cronbach sebesar 0,6 (Siregar, 2013). Dengan interpretasi berikut :

Tabel 4.2 Daftar Interpretasi Koefisien r

Koefisien r	Interpretasi
0,8000-1,0000	Sangat Tinggi
0,6000-0,7999	Tinggi
0,4000-0,5999	Sedang/cukup
0,2000-0,3999	Rendah
0,0000-0,1999	Sangat Rendah

(Sumber : Rusman, 2015)

Dibawah ini adalah hasil dari uji Reliabilitas dilihat di tabel 4.2 berikut :

Tabel 4.3 Hasil Analisis Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan	Hasil	Interpretasi
1	<i>Content, organization, and readability</i>	0,746	0,6	Reliabel	Tinggi
2	<i>Navigation and links</i>	0,873	0,6	Reliabel	Sangat Tinggi
3	<i>User interface design</i>	0,859	0,6	Reliabel	Sangat Tinggi
4	<i>Performance and effectiveness</i>	0,865	0,6	Reliabel	Sangat Tinggi

(Sumber : diolah dengan SPSS versi 25)

Berdasarkan hasil output SPSS versi 25 tersebut bisa dilihat di Lampiran. Bahwa hasil uji reliabilitas tersebut memperlihatkan nilai Alpha Cronbach setiap pertanyaan dari variabel yang digunakan memperoleh nilai lebih tinggi dari 0,6. Untuk itu dapat disimpulkan seluruh pertanyaan yang ada pada seluruh variabel dapat dikatakan sebagai alat ukur yang reliabel untuk dipakai pada penelitian ini.

4.3. Deskripsi Hasil Pengujian Data

Data deskripsi partisipan dari kuesioner penelitian diawali dengan pertanyaan mengenai data diri partisipan dan pertanyaan menyangkut ketergunaan website SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Selanjutnya akan ditampilkan pada pembahasan dibawah ini.

4.3.1. Deskripsi Partisipan

Tabel 4.4 Presentase Jenis Kelamin Partisipan

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase (%)
Laki-laki	149 Partisipan	51%
Perempuan	145 Partisipan	49%

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

Tabel 4,4 menunjukkan dari 294 data partisipan, sebagian besar didominasi jenis kelamin laki-laki sebanyak 149 partisipan (51%). Sedangkan partisipan berdasarkan jenis kelamin perempuan sebanyak 145 partisipan (49%). Sedangkan rekapitulasi data partisipan Siswa-siswi sebanyak 274 partisipan (93%), Guru sebnyak 17 partisipan (6%), dan pegawai sebanyak 3 partisipan (1%) dapat dilihat dari table 4.5 berikut :

Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Partisipan

Partisipan	Jumlah	Presentase
Siswa-Siswi	274	93%
Guru	17	6%
Pegawai	3	1%

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

4.3.2. Jawaban Partisipan/Responden

Dalam setiap variabel terdapat 6 pertanyaan, dimana dari masing-masing pertanyaan terdapat 5 buah pilihan jawaban STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju) dan SS (Sangat Setuju).

4.3.2.1. Variabel *Content, Organization, and Readability*

Menjelaskan tentang *Content, Organization, and Readability* pada *usability website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Daftar distribusi frekuensi jawaban partisipan untuk kategori *Content, Organization, and Readability* yang di Tabel 4.6. berikut :

Tabel 4.6. Persentase Variabel *Content, Organization, and Readability* Untuk 294 Partisipan

No	Pernyataan	STS		TS		N		S		SS	
		J	%	J	%	J	%	J	%	J	%
1	Website sebagian berisi sebagian besar bahan minat saya dan topik yang sering diperbarui	64	21,8	77	26,2	128	36,7	16	5,4	29	9,9
2	Saya bisa dengan mudah menemukan apa yang saya inginkan didalam website	1	0,3	1	0,3	26	8,8	128	43,5	138	46,9
3	Isi dari website terorganisir dengan baik konten diwebsite ini mudah dibaca	9	3,1	98	33,3	121	41,2	29	9,9	37	12,6
4	Konten dalam website ini mudah dibaca	2	0,7	3	1,0	11	3,7	145	49,3	133	45,2
5	Saya nyaman dan akrab dengan bahasa yang digunakan	1	0,3	1	0,3	19	6,5	139	47,3	134	45,6
6	Saya tidak perlu lagi scrol ke kiri dan ke kanan saat membaca website ini	1	0,3	0	0,0	19	6,5	142	48,3	132	44,9
Total		78	4,4 %	180	10,2 %	304	17,2 %	599	34,0 %	603	34,2 %

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

Pada Tabel 4.6 terlihat bahwa total persentase terbesar jawaban partisipan terhadap pertanyaan dalam kategori *Content, Organization, and Readability* berada pada tingkat sangat setuju (SS), yaitu sebesar 34,2%. Sedangkan pendapat partisipan yang terkecil berada pada tingkat sangat tidak setuju (STS) sebesar 4,4%. Hal ini menunjukkan partisipan sangat setuju (SS) dengan *Content, Organization, and Readability* pada *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang.

4.3.2.2. Variabel *Navigation and Links*

Menjelaskan terkait *navigation and links* dalam *usability website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Daftar distribusi frekuensi jawaban partisipan yang dilihat di Tabel 4.7 berikut ..

Tabel 4.7. Persentase Variabel *Navigation and Links* Untuk 294 Partisipan

No	Pernyataan	STS		TS		N		S		SS	
		J	%	J	%	J	%	J	%	J	%
1	Saya bisa dengan mudah mengetahui keberadaan saya di website	2	0,7	12	4,1	62	21,1	151	51,4	67	22,8
2	Website menyediakan isyarat pengguna dan link bagi saya untuk mendapatkan informasi yang diinginkan	0	0,0	9	3,1	57	19,4	166	56,5	62	21,1
3	Sangat mudah untuk bergerak disekitar Website dengan menggunakan link atau tombol kembali browser	0	0,0	15	5,1	44	15,0	162	55,1	73	24,8
4	Tautan (link) terpelihara dengan baik dan diperbarui	1	0,3	10	3,4	59	20,1	166	56,5	58	19,7
5	Situs web tidak membuka terlalu banyak jendela browser baru saat saya bergerak di sekitar	1	0,3	14	4,8	58	19,7	142	48,3	79	26,9
6	Penempatan link atau menu standar diseluruh situs web dan saya dapat dengan mudah mengenalinya	2	0,7	11	3,7	43	14,6	165	56,1	73	24,8
Total		6	0,3 %	71	4,0 %	323	18,3 %	952	54,0 %	412	23,4 %

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

Pada Tabel 4.7 terlihat bahwa total persentase terbesar jawaban partisipan terhadap pertanyaan dalam kategori *Navigation and Links* berada pada tingkat

setuju (S), yaitu sebesar 54,0%. Sedangkan pendapat partisipan yang terkecil berada pada tingkat sangat tidak setuju (STS) sebesar 0,3%. Hal ini menunjukkan partisipan setuju (S) dengan *Navigation and Links* pada *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang.

4.3.2.3. Variabel *User Interface Design*

Menjelaskan terkait *User Interface Design* dalam *usability website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Daftar hasil jawaban partisipan dapat ditampilkan di Tabel 4.8.berikut :

Tabel 4.8. Persentase Variabel *User Interface Design* Untuk 294 Partisipan

No	Pernyataan	STS		TS		N		S		SS	
		J	%	J	%	J	%	J	%	J	%
1	Desain antarmuka menarik	0	0,0	11	3,7	53	18,0	148	50,3	82	27,9
2	Saya nyaman terhadap warna-warna yang dipakai pada website	1	0,3	4	1,4	66	22,4	127	43,2	96	32,7
3	Website ini tidak berisi fitur yang mengganggu seperti scroling atau blink dan animasi berulang	1	0,3	6	2,0	66	22,4	136	46,3	85	28,9
4	Website memiliki tampilan (feel and look) yang konsisten di semua halaman	1	0,3	6	2,0	69	23,5	135	45,9	83	28,2
5	Website tersebut tidak mengandung terlalu banyak iklan	2	0,7	6	2,0	51	17,3	141	48,0	94	32,2
6	Desain website masuk akal dan mudah untuk dipelajari bagaimana menggunakannya	1	0,3	7	2,4	68	23,1	129	43,9	89	30,3
Total		6	0,3 %	40	2,3 %	373	21,1 %	816	46,3 %	529	30,0 %

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

Pada Tabel 4.8 terlihat bahwa total persentase terbesar jawaban partisipan terhadap pertanyaan dalam kategori *User Interface Design* berada pada tingkat setuju (S), yaitu sebesar 46,3%. Sedangkan pendapat partisipan yang terkecil berada pada tingkat sangat tidak setuju (STS) sebesar 0,3%. Hal ini menunjukkan partisipan setuju (S) dengan *User Interface Design* pada *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang.

4.3.2.4. Variabel *Performance and Effectiveness*

Menjelaskan terkait *Performance and effectiveness* dalam *usability website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Daftar jawaban partisipan di Tabel 4.9. berikut:

Tabel 4.9. Persentase Variabel *Performance and Effectiveness* Untuk 294 Partisipan

No	Pernyataan	STS		TS		N		S		SS	
		J	%	J	%	J	%	J	%	J	%
1	Saya tidak perlu menunggu terlalu lama untuk mendownload file atau membuka suatu halaman	3	1,0	6	2,0	49	16,7	143	48,6	93	31,6
2	Saya dapat dengan mudah membedakan antara tautan (link) yang dikunjungi dan yang tidak dikunjungi	0	0,0	9	3,1	58	19,7	143	48,6	84	28,6
3	Saya dapat mengakses website tersebut diberbagai waktu	1	0,3	9	3,1	62	21,1	152	51,7	70	23,8
4	Website merespon tindakan saya seperti yang diharapkan	1	0,3	11	3,7	54	18,4	160	54,4	68	23,1
5	Website sangat tepat dan efisien untuk digunakan	1	0,3	11	3,7	68	23,1	139	47,3	75	25,5
6	Website ini selalu menyediakan informasi yang jelas dan berguna ketika saya tidak tau cara menggunakannya	1	0,3	11	3,7	66	22,4	146	49,7	70	23,8
Total		7	0,4 %	57	3,2 %	357	20,2 %	883	50,1 %	460	26,1 %

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

Pada Tabel 4.9 terlihat bahwa total persentase terbesar jawaban partisipan terhadap pertanyaan dalam kategori *Performance and Effectiveness* berada pada tingkat setuju (S), yaitu sebesar 50,1%. Sedangkan pendapat partisipan yang terkecil berada pada tingkat sangat tidak setuju (STS) sebesar 0,4%. Hal ini menunjukkan partisipan setuju (S) dengan *Performance and Effectiveness* pada *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang.

Secara keseluruhan persentase jawaban dari pengguna dapat diuraikan dalam Gambar 4.5 yang menunjukkan bahwa persentase terbesar jawaban pengguna berada pada alternatif jawaban setuju (S). Sedangkan persentase terendah berada pada pilihan sangat tidak setuju (STS).

Tabel 4.10 Presentase Jawaban Partisipan

Jawaban	Jumlah Partisipan	Presentase (%)
Sangat Tidak Setuju (STS)	97	1 %
Tidak Setuju (TS)	348	5 %
Netral (N)	1357	19 %
Setuju (S)	3250	46 %
Sangat Setuju (SS)	2004	29 %

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016) Deskripsi Hasil Perhitungan

Usability

4.4. Deskripsi Hasil Perhitungan

4.4.1. Deskripsi Hasil Perhitungan *Usability* Setiap Pertanyaan

Data yang telah dikumpul dirubah menjadi merit dan dirata-ratakan. Artinya, itu disebut titik kegunaan untuk seluruh pertanyaan. Adapun Hasil penghitungan setiap pertanyaan adalah sebagai berikut.

Tabel 4.11. Point dan Level Usability Setiap Pertanyaan

Variabel	Indikator	Point Usability	Level Usability
<i>Content, Organization, and Readability (X1)</i>	X1.1	0.39	Poor
	X1.2	0.84	Excellent
	X1.3	0.49	Moderate
	X1.4	0.84	Excellent
	X1.5	0.84	Excellent
	X1.6	0.84	Excellent
<i>Navigation and Links (X2)</i>	X2.1	0.73	Good
	X2.2	0.74	Good
	X2.3	0.75	Good
	X2.4	0.73	Good
	X2.5	0.74	Good
	X2.6	0.75	Good
<i>User Interface Design (X3)</i>	X3.1	0.76	Good
	X3.2	0.77	Good
	X3.3	0.75	Good
	X3.4	0.75	Good
	X3.5	0.77	Good
	X3.6	0.75	Good
<i>Performance and Effectiveness (X4)</i>	X4.1	0.77	Good
	X4.2	0.74	Good
	X4.3	0.72	Good
	X4.4	0.72	Good
	X4.5	0.72	Good
	X4.6	0.72	Good

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

Berdasarkan tabel diatas diatas bisa dilihat bahwa point *usability* terrendah terdeteksi di variabel *Content Organization and Readability* pada indikator X1.1 dan skornya 0,39 dan berada di level *usability* poor.

4.4.2. Deskripsi Hasil Perhitungan Usability Setiap Kategori

Selanjutnya merupakan perhitungan dari point *usability* dari seluruh kategori yaitu *Content, Organization, and Readability*:

$$x = \frac{[\sum(\text{Merit untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{Jumlah pertanyaan}]}$$

$$x = \frac{0,39 + 0,84 + 0,49 + 0,84 + 0,84 + 0,84}{[6]} = \frac{4,25}{6} = 0,71$$

Navigation and Links:

$$x = \frac{[\sum(\text{Merit untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{Jumlah pertanyaan}]}$$

$$x = \frac{0,73 + 0,74 + 0,75 + 0,73 + 0,74 + 0,75}{[6]} = \frac{4,44}{6} = 0,74$$

User Interface and Design:

$$x = \frac{[\sum(\text{Merit untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{Jumlah pertanyaan}]}$$

$$x = \frac{0,76 + 0,77 + 0,75 + 0,75 + 0,77 + 0,75}{[6]} = \frac{4,55}{6} = 0,76$$

Performance and Effectiveness:

$$x = \frac{[\sum(\text{Merit untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{Jumlah pertanyaan}]}$$

$$x = \frac{0,77 + 0,74 + 0,72 + 0,72 + 0,72 + 0,72}{[6]} = \frac{4,38}{6} = 0,73$$

Selanjutnya hasil perhitungan dari setiap Kategori dibawah ini

Tabel 4.12 Point dan Level Usability Setiap Kategori

Variabel	Point Usability	Level Usability
<i>Content, Organization, and Readabilty (X1)</i>	0,71	Good
<i>Navigation and Links (X2)</i>	0,74	Good
<i>User Interface Design (X3)</i>	0,76	Good
<i>Performance and Efectiveness (X4)</i>	0,73	Good

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

Hasil-hasil diatas dapat menunjukkan dimana tingkat kegunaan *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang, berdasarkan pada kategori *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE), seluruh nilai berada pada *level usability good*.

4.4.3. Deskripsi Hasil Perhitungan Usability Website

Setelah mendapatkan *point usability* masing-masing kategori selanjutnya dilakukannya perhitungan *point usability website*. Tabel 4.13 merupakan perhitungan *point usability website*.

$$x = \frac{\sum Usability Level}{Total Kategori} = \frac{0,71 + 0,74 + 0,76 + 0,73}{4} = \frac{2,94}{4} = 0,73$$

Untuk hasil dari perhitungan seeluruh Kategori yang sudah dikelompokkan.

Tabel 4.13 Point dan Level Usability Website

Variabel	Point Usability	Point Usability Website	Level Usability
<i>Content, Organization, and Readabilty (X1)</i>	0.71	0.73	Good
<i>Navigation and Links (X2)</i>	0.74		
<i>User Interface Design (X3)</i>	0.76		
<i>Performance and Efectiveness (X4)</i>	0.73		

(Sumber : diolah dengan Microsoft Excel 2016)

4.5. Pembahasan Hasil Penelitian

Melalui hasil dari penelitian terlihat bahwa partisipan didalam penelitian ini 51% berjenis kelamin laki-laki sedangkan 49% adalah perempuan. Keseluruhan partisipan tersebut merupakan sampel yang telah diperhitungkan sebelum penyebaran kuesioner. Dari hasil penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa partisipan yang digunakan sesuai dari sampel yang telah dihitung menggunakan rumus slovin dengan sampel pada strata siswa/I sebanyak 274 sampel dan untuk

strata guru sebanyak 17 sampel dan strata pegawai sebanyak 3 sampel dari objek penelitian.

Pada pengujian Instrumen yaitu kuesioner yang telah disebarkan menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dikatakan valid serta dapat melanjutkan pada uji reliabilitas. Pengujian validitas ini dengan melihat nilai rhitungnya lebih besar dari rtabelnya. Dimana nilai rtabelnya didapatkan dari perhitungan teknik Product moment dengan jumlah sampel 294 dan α yaitu 0,05. Sehingga didapatkan rtabel sebesar 0,1148. Selain itu pada pengujian reliabilitas memperlihatkan skor Cronbach alpha yaitu lebih besar dari standar reliabilitas dan memiliki interpretasi tinggi hingga sangat tinggi. Standar reliabilitas yang digunakan yaitu sebesar 0,6 (Siregar, 2013). Sedangkan interpretasi dari reliabilitas disesuaikan pada tabel daftar interpretasi reliabilitas yaitu dari sangat rendah hingga sangat tinggi (Rusman, 2015).

Dalam analisis *usability website* dilihat yaitu tingkat *usability website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang berada pada level *good* dan poin 0,73. Hal ini membuktikan bahwa website SMK Bakti Ibu 3 Palembang mempunyai level *usability* yang sudah sesuai dengan keinginan dari pengguna yaitu siswa-siswi SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Namun kategori *Content, Organization and Readability* adalah level *usability* terbawah yakni point *usability* 0,71 dibanding kategori yang lainnya. Artinya menunjukkan bahwa nilai *usability* kategori *Content, Organization and Readability* belum sepenuhnya berhasil. Bisa dilihat respon pengguna dan jawaban responden pada kuisoner dimana level *usability* pada setiap pertanyaan yang terendah yaitu pertanyaan

pertama (X1.1) dilihat pada tabel 4.12 dengan memperoleh nilai *usability* sebesar 0,39 dengan *level usability Poor*. Maka pada pengembangan *website* selanjutnya nanti diperlukan fokus pengembangan *website* dari kategori *Content, Organization and Readability website* supaya bisa ditingkatkan ketergunaanya. Dan untuk kategori tertinggi yaitu kategori *User Interface Design* dengan poin *usability* 0,76 perlunya dipertahankan supaya tetap memenuhi ketergunaan pada pengguna.

Kemudian dalam penelitian sebelumnya terdapat penelitian yang menggunakan metode *web usability evaluation tool* (webuse) dan metode *heuristic evaluation*, dari hasil penelitian tersebut yaitu mengetahui *level usability website* yang dievaluasi kemudian memberikan saran perbaikan pada *website* tersebut, dimana hasil dari penelitian ini yang hanya menggunakan *metode web usability evaluation tool* (webuse) juga menghasilkan kondisi dari *website* yang dianalisis kemudian dapat juga memberikan saran apabila terdapat kekurangan. Pengujian menggunakan *heuristic evaluation* ini dilakukan berdasarkan 10 aspek (Nielsen, J., Mack, 1994). Dapat dilihat bahwa 10 aspek tersebut lebih mengarah ke *user interface design*. Menurut (Kurniawan et al., 2018) metode *heuristic evaluation* merupakan sebuah metode yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah *usability* dalam hal *user interface design*. Sedangkan pada metode *web usability evaluation tool* (webuse) itu sudah terdapat kategori *User interface design* didalamnya. Adapun kategori yang terdapat dalam metode *web usability evaluation tool* (webuse) yaitu *content, organization and readability, navigation and links, user interface design, performance and effectiveness* (Chiew, T.K. & Salim, 2003). Dan *web usability evaluation tool* (webuse) ini mengevaluasi *website*

dengan 24 pertanyaan dan dapat digunakan untuk seluruh jenis *website* dan domain (Oktaviani, 2017). Untuk itu menggunakan *metode web usability evaluation tool* (webuse) dalam penelitian ini sudah dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dirumusan masalah dan telah dapat memenuhi tujuan dari penelitian ini, karena *Web usability evaluation tool* (webuse) mempunyai kriteria *usability* cukup lengkap, dan dapat digunakan untuk semua tipe *website*, kemudian dikembangkan melalui 4 evaluasi *usability* : WAMMI, Bobby, NIST *net metrics* dan *Protocol analysis*, selain itu metode ini diklaim oleh developer dapat diandalkan dalam mengukur *usability* melalui metode *web usability evaluation tool* (webuse)(Chiew, T.K. & Salim, 2003)

