

Usability Analysis on the Website of SMK Bakti Ibu 3 Palembang Using the Web Usability Evaluation Tool (WEBUSE) Method

ABSTRACT

The website is not only designed in an attractive way but users must also feel understood and comfortable so that users can easily access it, SMK Bakti Ibu 3 Palembang is one of the schools that already has a website. At the time of observing the website users of Smk Bakti Ibu 3 Palembang, it turned out that there were complaints from users, namely the menu button was not in accordance with user expectations and the website display was less attractive, the problems found were problems related to usability. This study aims to find out how The current condition of the website of Smk Bakti Ibu 3 Palembang. The research uses the Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE) based on usability evaluation criteria, namely Content, Organization, and Readability, Navigation and Links, User Interface Design, Performance and Effectiveness. In this study, multiple linear regression analysis was carried out to show the influence between the independent variable and the dependent variable so that the research carried out was appropriate in the study of the influential variable. The results of this study indicate that the usability level on the website of SMK Bakti Ibu 3 Palembang is in the good level with usability point 0,73. The lowest category is Content, Organization and Readability so it needs improvement according to that category and the User Interface Design category as the highest category needs to be maintained.

Keywords: *Website, Usability, WEBUSE, SMK Bakti Ibu 3 Palembang*

ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE SMK BAKTI IBU 3 PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE WEB USABILITY EVALUATION TOOL (WEBUSE)

ABSTRAK

Website tidak hanya didesain secara menarik namun pengguna juga harus merasa paham dan nyaman sehingga pengguna dapat dengan mudah mengaksesnya, SMK Bakti Ibu 3 Palembang salah satu sekolah yang sudah mempunyai *website*. Pada saat dilakukan observasi kepada pengguna *website* Smk Bakti Ibu 3 Palembang ini ternyata terdapat keluhan dari pengguna yaitu tombol menu tidak sesuai dengan harapan pengguna serta tampilan *website* yang kurang menarik, permasalahan yang ditemukan tersebut merupakan permasalahan yang terkait dengan *Usability*, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kondisi *website* Smk Bakti Ibu 3 Palembang saat ini. Penelitian menggunakan metode *Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE)* dengan berdasarkan kriteria evaluasi *usability*, yaitu *Content, Organization, and Readability, Navigation and Links, Desain User Interface, Performance and Effectiveness*. dalam penelitian ini dilakukan analisis regresi linier berganda untuk menunjukkan adanya pengaruh antara variabel independen dan variabel dependen sehingga penelitian yang dilakukan telah tepat dalam penelitian variabel yang berpengaruh. Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan tingkat *usability* pada *website* SMK Bakti Ibu 3 Palembang berada dalam level good (baik) dengan poin *usability* 0,73. Kategori terendah yaitu *Content, Organization and Readability* sehingga perlu perbaikan sesuai dengan kategori tersebut dan kategori *User Interface Design* sebagai kategori tertinggi maka perlu untuk dipertahankan.

Kata Kunci: *Website, Usability, WEBUSE, SMK Bakti Ibu 3 Palembang*