

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pertumbuhan teknologi sangat berkembang, maupun sektor industri. Pengelolaan data serta informasi secara tepat merupakan hal penting bagi perusahaan agar meningkatkan produktivitas pekerjaan, waktu serta biaya.

Pada setiap perusahaan sering akan terjadinya permasalahan yang meliputi masalah operasional. Jika persediaan minim dan permintaan besar biasanya tidak bisa terpenuhi akibat kurangnya persediaan maka bisa menghambat suatu prosedur kerja. Sebaliknya bila persediaan lebih banyak, maka mendatangkan masalah pada perusahaan (Nawang, Kurniawati, & Duta, 2017).

Perusahaan harus mengambil keputusan untuk keperluan penjualan. Kemudian, pengelolaan data persediaan masih menggunakan manual mengakibatkan selisih saldo barang. Kesalahan saat pencatatan yang terjadi pada variasi barang di kwitansi stok dapat menghambat informasi persediaan barang, akibat data di kwitansi stok dialihkan pada format excel tiap bulannya akan memerlukan kecermatan yang berlebihan. Mengakibatkan terjadi kekurangan stok dan kelebihan stok di dalam gudang (Nawang, Kurniawati, & Duta, 2017).

CV Trikarya Utama Palembang beralamat di Jl. Pangeran Ayin No.98, Kenten, Talang Kelapa, Palembang. Merupakan perusahaan industri dibidang makanan serta

minuman. Pada tahun 2002 CV Trikarya Utama Palembang meningkatkan asosiasi bisnisnya dengan menyediakan pengadaan atau penyuplai makanan dan minuman. Hasil wawancara dengan ibu Selfi Alfriantama, S.H selaku sebagai owner CV Trikarya Utama Palembang pada bulan April 2020 untuk membahas permasalahan yang ada yaitu sistem yang digunakan masih menggunakan sistem manual. Bisa dibayangkan sehingga susah untuk memperoleh informasi status barang sudah terjual dalam pengolahan data penjualannya dan persediaan barang yang di gudang masih ada. Sebagian hal akan menyebabkan kendala suatu sistem jika dilakukan secara manual meliputi kurang efisien, harus mencatat atau memproses secara berulang kali. Jumlah data banyak akan dikerjakan, membuat kesulitan saat memproses data. Sehingga membuat keterbatasan waktu saat mengatur data yang akan beraneka macam, membuat rumit untuk dicari data saat dibutuhkan. Dalam proses penjualan juga masih menggunakan sistem yang manual pada saat pengendalian data penjualan. Sehingga saat pengendalian data dibutuhkan waktu lama.

Penelitian ini memakai metode *Extreme Programming (XP)* atas penyusunan sistem yang fleksibel atau lebih cepat untuk pergantian saat terjadi selama proses penggolongan perangkat lunak. Selama penggolongan sistem yang akan berlangsung, konsumen juga dapat dikasih kesempatan melakukan penambahan sistem atau mengubah sistem dengan keinginan pengguna itu sendiri. *Extreme Programming (XP)* merupakan model sangat populer serta banyak dipakai untuk membuat pengembangan perangkat lunak dengan kualitas tinggi. Selain itu metode *Extreme Programming (XP)* dibangun dengan desain yang sederhana dan pengujian dilakukan di setiap tahapan

pengembangan dengan dokumentasi yang cukup. *Extreme Programming (XP)* lebih cocok menggunakan pengembangan sistem yang konsepnya OOP (*Object Oriented Programming*). Sehingga akan dibuat sistem informasi penjualan barang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, kemudian didukung MySQL sebagai database. Melalui sistem terkomputerisasi, agar bisa melakukan laporan penjualan, kemudian laporan persediaan, bisa membuat pihak industri mempermudah pembuatan laporan dan informasi yang tepat.

Berdasarkan pembahasan yang ada, penulis terbawa buat melaksanakan penelitian skripsi yang akan membangun suatu sistem untuk mengantisipasi masalah mengenai penjualan barang dan persediaan barang. Dengan mengamati dari uraian tersebut, bahwa penelitian skripsi diberi judul. ***“Sistem Informasi Penjualan Barang Menggunakan Metode Extreme Programming Pada CV Trikarya Utama Palembang”***.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bersumber dari latar belakang untuk penelitian ini bisa dirumuskan dari konteks masalah yang ada antara lain. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan barang berbasis web dengan menggunakan metode *Extreme Programming* pada CV Trikarya Utama Palembang?

## **1.3 Batasan Masalah**

Supaya ulasan skripsi berikut tidak terlalu umum, tapi harus memenuhi perkembangan yang maksimal, kemudian peneliti batasi pembahasannya sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dibangun yaitu transaksi penjualan, transaksi pembelian, pendataan barang masuk, pendataan barang keluar, kemudian penyusunan laporan secara bulanan.
2. Laporan sistem dalam bentuk data penjualan, data pembelian serta data barang masuk, kemudian data barang keluar.
3. Metode pengembangan perangkat lunak berikut pada sistem adalah *Metode Extreme Programming*.
4. Dalam proses transaksi pembelian pelanggan datang langsung atau menelpon kepada CV Trikarya Utama Palembang.
5. Sistem informasi penjualan barang tidak menghitung transaksi perhitungan laba rugi.
6. Sistem yang akan dibuat memiliki 4 akses antara lain admin, kasir, kepala gudang, dan owner.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan yaitu :

Menghasilkan sistem informasi penjualan barang yang dapat membantu dalam melakukan transaksi penjualan, transaksi pembelian, pengelolaan data barang masuk, data barang keluar, dan membuat laporan bulanan. Bahasa pemrograman menggunakan PHP dan *framework CI*, MySQL sebagai *database*.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian berikut adalah :

1. Dengan menggunakan sistem informasi penjualan barang ini dapat mengetahui data penjualan dan proses transaksi pembelian.
2. Dapat mengetahui jumlah barang yang masih ada di gudang, jumlah barang masuk, dan jumlah barang keluar.
3. Mempermudahkan pihak pimpinan dalam mengecek laporan perusahaan.
4. Mempermudahkan akses informasi penjualan pada perusahaan.
5. Mempermudahkan kinerja karyawan CV Trikarya Utama Palembang untuk elakukan proses bisnis.