

## ABSTRAK

Kinerja karyawan sangat penting bagi suatu perusahaan faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi adalah kinerja karyawannya. Kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan akan terpenuhi apabila ada gaya kepemimpinan yang efektif dalam mengelolah sumber daya manusia dalam suatu perusahaan serta memberikan efek disiplin kerja yang sesuai dengan kebutuhan dan adil bagi karyawan serta memberikan motivasi kerja yang untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT ndofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang menggunakan skala likert. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh.

Dengan menggunakan *path analysis* hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya Kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja memediasi antara pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi,  
Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	tidak dilambangkan
ب	Ba>“	B	-
ت	Ta>“	T	-
ث	S a>“	S	s dengan titik di atas
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>“	H{	h dengan titik di bawah
خ	Kha>“	Kh	-
د	Da>	D	-
ذ	Z a>	Z	z dengan titik di atas
ر	Ra>“	R	-
ز	Za>“	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawah
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawah
ط	T{a>“	T{	t dengan titik di bawah
ظ	Z{a>“	Z{	z dengan titik di bawah
ع	`Ain	”	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	-
ف	Fa>“	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-

ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>‘	H	-
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya>‘	Y	-

## B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (tasydid)

ditulis rangkap Contoh :

مقدم : muqaddimah

قيدمال - رويال : al- madī nah al- munawwarah

## C. Ta>` Marbûthah di akhir kata

1. Bila dimatikan (ta` marbûthah sukun) ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

بِعِبَادَةٍ : ditulis *bi* „*ibâdah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (ta` marbûthah sambung) ditulis t

بِعِبَادَةِ رَبِّهِ : ditulis *bi* „*ibâdat rabbih*.

## D. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

a. Fathah (---) = a

b. Kasrah (---) = i

c. Dhammah (---) = u

2. Vokal Rangkap

a. (اي) = ay

b. (ي --) = îy

c. (او) = aw

d. (و --) = ûw

### 3. Vokal Panjang

- |           |   |    |
|-----------|---|----|
| a. (ا---) | = | a> |
| b. (ي---) | = | i> |
| c. (و---) | = | u> |

### E. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Al qamarîyah* contohnya: ”الحمد“ ditulis *al-ḥamd*
2. *Al syamsîyah* contohnya: ”الزمل“ ditulis *al-naml*

### F. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

### G. Kata dalam Rangkainan Frase dan Kalimat

Ditulis kata per kata, atauditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

### H. Daftar Singkatan

- |       |   |                                     |
|-------|---|-------------------------------------|
| H     | = | Hijriyah                            |
| M     | = | Masehi                              |
| hal.  | = | halaman                             |
| Swt.  | = | <i>subḥânahu wa ta,,âlâ</i>         |
| saw.  | = | <i>sall Allâh ,,alaih wa sallam</i> |
| QS    | = | al-Qur`ân Surat                     |
| HR    | = | Hadis Riwayat                       |
| terj. | = | terjemah                            |

### I. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* "alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuni-Nya serta kekuatan dan petunjuk-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Shalawat dan salam penulis sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabat beliau yang telah memberikan pencerahan bagi kita sehingga dapat merasakan nikmat iman dan Islam, serta nikmat kemuliaan dalam ilmu pengetahuan. Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang**". diajukan guna memenuhi syarat mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, serta masih banyak kekurangannya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai terutama kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberi kesempatan dan kesehatan untuk melaksanakan kewajiban di dunia dan di akhirat.

2. Kedua Orangtua ku tersayang Papa Joko Pariono dan Mama Mardiana Terima kasih atas semangat, motivasi, kepercayaannya dan doa yang tak pernah henti menyertaiku dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan.
3. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Disfa Lidian Handayani, M.E.I., Sekertaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
7. Bapak Dedy Anwar, SE., M.Si selaku Pembimbing 1 dan Ibu Iceu Sri Gustiana, SS., M.M Pembimbing II Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi
8. Bapak Nurul Mubarak, SE., M.Si selaku Penasehat Akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung
9. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami
10. Saudara-saudara ku Benny Pramana SH dan Widia Alvionita S.Pd yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti.
11. Sahabatku tersayang Rizki Indah Puspita terimakasih telah memberikan semangat, dukungan dan meluangkan waktu, fikiran serta menjadi teman diskusi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat-sahabatku Silvia Oktaviana, Sherly Dwi Yulianti, Iga Anagia, Sirah Marwita ,

Rahma Devi, Tito Destyo, Rizky Permana, Yoga Dwi Prakoso, Nanang Bawafi, Dimas Resy, Yusron Nugraha yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan. Terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini, dengan perjuangan dan kerbersamaan kita semua.

13.Sahabat seperjuangan khususnya kelas Ekonomi Islam 7 Angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, tak henti-hentinya penulis mengucapkan beribu-ribu Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu.Semoga Rahmat dan Lindungan selalu di limpahkan Allah SWT kepada kita semua.

Amiin, Ya Rabbal Alamiin...

Palembang, September 2020 Penulis

**Yuni Hardianti**

**1536200302**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Batasan Masalah .....	15
D. Tujuan Penelitian .....	16
E. Manfaat Penelitian .....	17
F. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori.....	20
a. Kinerja Karyawan .....	20
b. Kepuasan Kerja.....	24
c. Gaya Kepemimpinan .....	32



d. Disiplin Kerja.....	38
e. Motivasi .....	48
B. Kerangka Pemikiran.....	59
C. Pengembangan Hipotesis .....	60

### **BAB III METEDOLOGI PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian.....	70
B. Metode Penelitian .....	70
C. Jenis dan Sumber Data.....	71
D. Populasi dan Sampel.....	71
1. Populasi .....	71
2. Sampel dan Teknik Sampling .....	72
E. Teknik Pengumpulan Data.....	73
F. Variabel Penelitian.....	74
G. Definisi Oprasional Variabel .....	76
H. Uji Instrumen .....	79
1. Uji Validitas .....	79
2. Uji Reabilitas.....	79
I. Teknik Analisis Data.....	79
1. Uji Asumsi Klasik .....	80
a. Uji Normalitas .....	81
b. Uji Multikolinieritas .....	81
c. Uji Autokorelasi .....	82
d. Uji Heteroskedastisitas .....	82
2. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	82
3. Prosedur Analisis Variabel intervening.....	88

4. Perhitungan Pengaruh .....	91
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>94</b>
A. Karakteristik Responden .....	94
B. Uji Instrumen .....	98
1. Uji Validitas .....	98
2. Uji Reabilitas .....	103
C. Analisis Data .....	103
1. Uji Asumsi Klasik .....	103
a. Uji Normalitas .....	103
b. Uji Multikolinieritas .....	104
c. Uji Heteroskedastisitas .....	105
d. Uji Autokorelasi .....	106
2. Analisis Substruktur .....	108
3. Pengujian Variabel Mediasi .....	119
4. Pengujian Sobel Test .....	125
5. Perhitungan Pengaruh .....	132
D. Pembahasan .....	135
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>143</b>
A. Simpulan .....	143
B. Saran .....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research gap</i> gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....
Tabel 1.2	<i>Research gap</i> disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....
Tabel 1.3	<i>Research gap</i> motivasi terhadap kinerja karyawan .....
Tabel 1.4	<i>Research gap</i> kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....
Tabel 1.5	<i>Research gap</i> gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....
Tabel 1.6	<i>Research gap</i> disiplin kerja terhadap kepuasan kerja .....
Tabel 1.7	<i>Research gap</i> motivasi terhadap kepuasan kerja .....
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia .....
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja.....
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....
Tabel 4.11	Uji Normalitas.....
Tabel 4.12	Uji Multikolinieritas.....
Tabel 4.13	Uji Heteroskedastisitas .....
Tabel 4.14	Uji Autokorelasi.....
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan Regresi Linier.....

Tabel 4.16 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja .....
Tabel 4.17 ANOVA dengan nilai F dan Sig .....
Tabel 4.18 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi secara Parsial terhadap Kepuasan Kerja.....
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Regresi Linier.....
Tabel 4.20 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan....
Tabel 4.21 ANOVA dengan nilai F dan Sig .....
Tabel 4.22 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan.....
Tabel 4.23 Koefisien Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....
Tabel 4.24 Koefisien Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....
Tabel 4.25 Standar Error Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....
Tabel 4.26 Standar Error Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....
Tabel 4.27 Koefisien Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....
Tabel 4.28 Koefisien Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....
Tabel 4.29 Standar Error Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....
Tabel 4.30 Standar Error Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....
Tabel 4.31 Koefisien Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....
Tabel 4.32 Koefisien Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....
Tabel 4.33 Standar Error Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....
Tabel 4.34 Standar Error Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik/ Karyawan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang

.....

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....

Gambar 3.1 Diagram Jalur Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan

Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai

Variabel Intervening .....

Gambar 4.1 Skema Hasil Analisis *Causal Step* Persamaan 1 .....

Gambar 4.2 Skema Hasil Analisis *Causal Step* Persamaan 2.....

Gambar 4.3 Skema Hasil Ana