

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan Pendekatan Kualitatif, Penelitian Kualitatif Ekonomi ditujukan terhadap fenomena yang mana menggambarkan tindakan *subject* pelaku ekonomi yang merupakan Tindakan manusia disekeliling ekonomi misalnya mengenai produksi, distribusi dan konsumsi serta semua macam interaksi dan *derivative*.⁴⁹

Penelitian kualitatif umumnya merupakan prosedur penelitian yang mana terdapat penjelasan yang menggambarkan kata-kata lisan maupun tertulis mengenai *object* fenomena yang ada terkait dengan *subject* sedangkan berdasarkan pengamatan *setting* Jika *object* nya adalah tentang peristiwa ekonomi, maka yang diamati dan dipelajari adalah sikap, pandangan, pendapat, dan tindakan pelaku ekonomi yang terkait.⁵⁰

3.2 Sumber Data

a. Data Primer

Berdasarkan definsi Hasan bahwasanya data primer merupakan data yang dikumpulkan dan didapat oleh penelitian secara langsung pada lapangan dan berhubungan dengan data yang dibutuhkan. Data primer di peroleh dari hasil wawancara dari seorang informan baik individu antara lain :

⁴⁹ Sonny Leksono, Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi dari Metodologi ke Metode, Rajawali Pers, Jakarta : 2013.hlm,62

⁵⁰ Ibid,

- 1) Catatan wawancara (hasil).
- 2) Hasil yang diperoleh lapangan atas observasi.
- 3) Data-data tentang informan.

Dalam hal ini, data primer diperoleh dari lapangan atau lokasi penelitian yaitu di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang yang berkenaan dengan penerapan akad wakalah bil ujah.

b. Data Sekunder

Menurut Hasan data sekunder merupakan data yang dikumpulkan dan didapat oleh orang yang menjalankan penelitian atas sumber-sumber yang ada. Data ini dipakai agar bisa mendukung informasi primer yang sudah didapat ialah literatur, bahan pustaka, buku, penelitian terdahulu, dan lain-lain.⁵¹ Sumber data sekunder dalam penelitian ini yaitu buku, jurnal dan artikel yang relevan dengan penelitian ini, dan serta dilengkapi dengan dokumen-dokumen yang ada di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang.

3.3 Subjek, Objek dan Lokasi Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Koordinator Agensi Pemasaran PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang. Sedangkan Objeknya Implementasi Akad Wakalah Bil Ujah pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang.

⁵¹ Hasan, Iqbal. Pokok – Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya. Ghalia Indonesia. Jakarta. 2002 : 58

Penelitian ini dilakukan di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang Jalan R. Sukanto No. 2335, 8 Ilir, Kecamatan Ilir Timur II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114.

3.4 Informan Penelitian

Informan merupakan subjek penelitian yang diharapkan dapat memberikan informasi mengenai suatu fenomena atau permasalahan yang menjadi topik dalam penelitian.⁵² Penentuan informan dalam penelitian ini dilakukan secara *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah suatu teknik pengambilan sampel sebagai sumber data dengan melalui pertimbangan tertentu.⁵³

Pemilihan informan pada penelitian kualitatif ini berdasarkan suatu asas kesesuaian (*appropriateness*) dan asas kecukupan (*adequacy*). Berdasarkan asas kesesuaian maka informan yang dipilih merupakan informan yang memiliki pengetahuan yang berkaitan langsung dengan topik penelitian. Sedangkan berdasarkan asas kecukupan maka informan yang dipilih diharapkan dapat menggambarkan seluruh fenomena atau kejadian yang berkaitan langsung dengan topik penelitian. Pertimbangan yang sesuai dengan kebutuhan atau kriteria pada penelitian ini adalah informan yang memiliki hak penting dalam kegiatan strategi pemasaran produk di PT. Asuransi Syariah Jiwa Al Amin Cabang Palembang.

⁵² Heryana, A. (2018) *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*. Jakarta.

⁵³ Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Sesuai dengan Kebutuhan dalam Penelitian ini, dalam Metode Kualitatif terdapat beberapa Teknik dalam mengumpulkan data, antara lain :

1. Teknik wawancara

Wawancara adalah pembuktian pada informasi yang sudah didapat. Teknik yang dilaksanakan pada penelitian kualitatif merupakan wawancara bersifat mendalam, yang sebagai proses mendapatkan keterangan akan tujuan penelitian. Wawancara dilakukan dengan tanya jawab, yang mana bertatap muka sekaligus mengajukan pertanyaan yang sudah disiapkan, serta memberikan pertanyaan lagi, dan informan memberikan jawaban.

Wawancara dalam penelitian ini merupakan wawancara dengan mendalam serta terarah terhadap masalah yang diteliti pada koordinator pemasaran dan karyawan PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang.

2. Observasi

Observasi adalah proses peneliti ketika melihat situasi penelitian. Informasi yang didapat dari hasil observasi merupakan pelaku, tempat, peristiwa dan kegiatan serta waktu. Observasi penelitian ini dilaksanakan di PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang.

3. Angket

Angket adalah cara yang dilakukan dengann membuat suatu pertanyaan dalam pengumpulan data yang mana dengan mengaitkan

terhadap Implementasi Wakalah Bil Ujah pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang.

4. Teknik Triangulasi

Triangulasi adalah cara pemeriksaan akan kebenaran data pada umum dipakai. Cara ini dilaksanakan terhadap pengumpulan data dari sumber yang beragam dengan memakai metode sama. Peneliti memakai wawancara, observasi, serta dokumentasi dengan sumber data yang sama .

Langkah-langkah teknik triangulasi dalam penelitian ini adalah :

- a. Melakukan observasi lapangan
- b. Melakukan wawancara mendalam
- c. Membandingkan data wawancara dengan data hasil pengamatan lain.
- d. Membandingkan akan hasil data pribadi dengan hasil penelitian dari orang lain sebagai pembanding.
- e. Membandingkan perspektif maupun keadaan yang ada serta juga menggabungkan pendapat orang lain yang kemudian akan dirangkai selanjutnya akan melihat latar belakang yang dimintai pendapat apakah orang tersebut memiliki pengetahuan dengan Pendidikan yang sesuai atau tidak.
- f. Membandingkan isi dolumen serta hasil wawancara terhadap isu yang diteliti.

5. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah sumber buku-buku yang penulis ambil yang berkaitan terhadap masalah yang diteliti. Penulis pula mengumpulkan atau

menyatukan atas dokumen-dokumen dari PT.Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang yang berkaitan agar bisa melengkapi data-data yang penulis perlukan.

3.6 Metode Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisa berupa analisa kualitatif yang mana analisa yang menggabungkan data-data sesuai kategori-kategori berdasarkan jenis data-data yang sama atau ada, kemudian menguraikan data yang ada sehingga menghasilkan suatu kesimpulan mengenai isu dari data tersebut.

Dalam penulisan karya ilmiah terdapat beberapa metode penulisan, antara lain :

1. *Deduktif* adalah memakai kaedah umum yang berkaitan terhadap tulisan ini selanjtnya dianalisa serta diambil kesimpulan dengan khusus.
2. *Induktif* adalah memakai kaedah khusus berkaitan terhadap tulisan ini selanjutnya dianalisa serta diambil kesimpulan dengan umum.
3. *Deskriptif* adalah mengemukakan data-data serta keterangan yang didapat selanjutnya data dianalisa.