

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat kecemasan sebelum diberikan konseling islam dengan teknik *scalling question* menyatakan bahwa tingkat kecemasan yang dialami oleh tenaga medis ini berada pada tingkat yang sama, yaitu pada tingkat sedang dengan nilai 10-14. Kecemasan yang dirasakan seperti takut tertular dan menularkan kepada keluarga dan tenaga medis lain yang mempunyai penyakit bawaan seperti *hipertensi, diabetes, asma*, dll.
2. Pelaksanaan konseling islam dengan teknik *scalling question* menggunakan langkah-langkah yakni identifikasi kasus, identifikasi masalah, diagnosis, prognosis, evaluasi dan *follow up*. Dalam tahapan proses konseling terbagi menjadi tiga tahapan yakni tahap awal, tahap pertengahan, dan tahap akhir yakni meliputi membina hubungan dengan klien memperkenalkan tujuan dan garis besar dari tahap konseling islam dengan *teknik scalling question* kepada klien, serta mengidentifikasi kondisi awal klien sebelum menerima perlakuan berupa konseling islam dengan teknik *scalling question* untuk mengurangi kecemasan terpapar covid-19 pada tenaga kesehatan di UPTD Puskesmas Rawa

Bening BK 3 Kecamatan Buay Madang Timur Kab.OKU Timur, lalu mencoba mengeksplorasi permasalahan yang dialami klien. Pada tahap ini peneliti lebih menekankan asas kerahasiaan dan keterbukaan di mana klien diminta terbuka dalam menceritakan permasalahan yang dialami. Selama proses konseling ini klien terlihat sangat terbuka dalam mengungkapkan permasalahan yang dialami. Peneliti memberikan treatment dan peneliti juga melakukan dialog secara logis untuk mengantisipasi klien berbicara yang tidak senyatanya atau di luar kendalinya hingga menyulitkan dirinya mendapatkan penyelesaian namun malah menguncinya dengan masalah.

3. Tingkat kecemasan setelah diberikan konseling islam dengan teknik *scalling question* menyatakan bahwa tingkat kecemasan yang dialami oleh tenaga medis ini mengalami penurunan atau berkurang dari tingkat sedang dengan nilai 10-14 ke tingkat normal dan tingkat ringan dengan rincian 3 orang pada tingkat normal dengan nilai 0-7, 2 orang pada tingkat ringan dengan nilai 8-9.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Bagi Tenaga Kesehatan

Setelah dilakukan konseling, tenaga kesehatan diharapkan bisa mengontrol diri dan tidak mudah emosional. Selain itu, tenaga kesehatan juga diharapkan untuk selalu mengungkapkan apapun yang sedang dirasakan agar lebih lega dan tenang

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Kepada peneliti selanjutnya karena ini merupakan penelitian baru maka diharapkan agar lebih mendalami mengenai konseling islam dengan teknik *scalling question* dan mengembangkan penelitian ini dengan pendekatan dan teknik yang lain agar dapat membantu mengurangi kecemasan.

3. Bagi Pihak Puskesmas

Kepada pihak puskesmas diharapkan untuk melakukan konseling kepada tenaga medis minimal seminggu sekali untuk meluapkan semua kesediham, rasa takut, cemas, dan amarah yang dirasakan oleh para tenaga medis. Hal ini bertujuan untuk membuat para tenaga medis merasa lebih lega dan lebih fokus terhadap pekerjaan.