

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menguji pengaruh Promosi dan terhadap Keputusan Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang melakukan pembayaran UKT pada PT.Bank Muamalat KC UIN Raden Fatah dan didukung oleh teori-teori dasar pada bab-bab sebelumnya, penulis menyimpulkan bahwa

1. Promosi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang dalam melakukan transaksi pembayaran UKT pada PT.Bank Muamalat KC UIN Raden Fatah Palembang.
2. Kualitas Layanan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang dalam melakukan transaksi pembayaran UKT pada PT.Bank Muamalat KC UIN Raden Fatah Palembang.

B. Saran

1. Bagi Bank Muamalat Kantor Cabang UIN Raden Fatah UIN Palembang
 - a. Untuk meningkatkan Keputusan pada Bank Muamalat KC UIN Raden Fatah Palembang hendaknya ditingkatkan lagi

- b. Periklanan, Promosi Penjualan, Hubungan Masyarakat, Penjualan Perseorangan dan Pemasaran langsung di dalamnya.
- c. Bank Muamalat KC UIN Raden Fatah Palembang diharapkan dapat mempertahankan serta meningkatkan layanan karena penelitian ini menunjukkan pelayanan memiliki faktor yang berpengaruh dalam pengambilan keputusan mahasiswa dalam melakukan transaksi pembayaran UKT pada Bank Muamalat KC UIN Raden Fatah Palembang

2. Bagi universitas

Penelitian ini diharapkan dapat menambah kepustakaan di bidang ekonomi berdasarkan penerapan dalam perusahaan dan dapat berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti juga menyarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan variabel lain untuk melihat pengaruh apa saja yang dapat meningkatkan Keputusan. Berdasarkan hasil uji R² (uji Adjusted R Square / koefisien determinasi) pada analisis regresi linier berganda, bahwa Promosi dan Kualitas Layanan berpengaruh sebesar sebesar 69,4% terhadap Keputusan, sedangkan 30,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang belum dipelajari. Perlu diteliti 30,6% dari faktor lain yang mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam melakukan

transaksi pembayaran UKT pada Bank Muamalat KC UIN

Raden Fatah Palembang

