

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Analisis Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Di Perpustakaan Universitas Ida Bajumi Wahab (IBA) Palembang Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis tingkat kepuasan *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Universitas IBA Palembang diperoleh dengan nilai rata-rata tiap sub variabel yaitu sebagai berikut ini: 1). Sub variabel isi (*content*) diperoleh nilai total rata-rata *Grand Mean* 4,29 dengan kategori “**Sangat Tinggi**” berada pada interval 4,20 – 5,0; 2). Sub variabel keakuratan (*accuracy*) diperoleh nilai rata-rata *Grand Mean* 3,39 “**Sedang**” berada pada interval 2,60 – 3,40; 3). Sub variabel format (*format*) diperoleh nilai total rata-rata *Grand Mean* 4,13 “**Tinggi**” berada pada interval 3,40 – 4,20; 4). Sub variabel kemudahan pengguna (*ease of use*) diperoleh nilai total rata-rata *Grand Mean* 4,16 “**Tinggi**” berada pada interval 3,40 – 4,20; dan 5). Sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*) diperoleh nilai rata-rata *Grand Mean* 3,4 “**Sedang**” berada pada interval 2,60 – 3,40. Berdasarkan data tersebut maka dapat disimpulkan tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) di Universitas IBA Palembang dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) termasuk kategori “**Tinggi**” dengan *Grand Maen* sebesar 3,86 yang berada pada rentang skala interval 3,40 – 4,20.

2. Berdasarkan dari analisis indikator ada beberapa faktor yang perlu ditingkatkan mengenai Analisis Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Di Perpustakaan Universitas Ida Bagus Wahab (IBA) Palembang Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah 1). sub variabel keakuratan (*accuracy*) diperoleh nilai rata-rata *Grand Mean* 3,39 “**Sedang**” berada pada interval 2,60 – 3,40; dan 2). Sub variabel ketepatan waktu (*timeliness*) diperoleh nilai rata-rata *Grand Mean* 3,4 “**Sedang**” berada pada interval 2,60 – 3,40. Karena disebabkan perpustakaan belum memberikan informasi yang akurat dan benar, masih terdapatnya kesalahan dalam pencarian bahan pustaka menggunakan *Online Public Access Catalog* (OPAC).

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang terdapat dalam penelitian ini, peneliti akan memberikan beberapa saran yaitu :

1. Bagi Perpustakaan Universitas IBA Palembang, berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti dengan kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) maka untuk Perpustakaan Universitas IBA Palembang mengharapkan kepada pengelola perpustakaan agar tingkat keakuratan data di *Online Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan Universitas IBA Palembang untuk selalu di up-date sehingga pemustaka tidak lagi merasakan kebingungan dalam mencari bahan pustaka pada rak buku di dalam perpustakaan.
2. Bagi pemustaka, diharapkan pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan Universitas IBA Palembang agar dapat meletakkan buku yang sudah di baca ke raknya kembali sesuai dengan koleksi buku sehingga pemustaka yang lain tidak merasa kebingungan dan tidak kesulitan dalam mencari bahan pustaka pada rak buku.
3. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini lebih

lanjut dengan menggunakan metode yang lain sebagai bahan perbandingan dengan metode yang sudah di lakukan.