

## ABSTRAK

Nama : Rebbi Tiyara Putri  
Nim : 1534400096  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2021  
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Di Perpustakaan Universitas  
Ida Bajumi Wahab (IBA) Palembang Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).  
xix + 108 Halaman + Lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) di Perpustakaan Universitas IBA Palembang dengan menggunakan metode EUCS. Penelitian ini menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan menilai variabel isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), format (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dan jumlah populasi 2460, sampel yang diambil sebagai responden sebanyak 96 dengan menggunakan teknik *random sampling* (secara acak). Pengamatan dan pemantauan dilakukan secara langsung oleh peneliti pada objek penelitian dengan menggunakan instrumen penelitian berupa angket dengan menggunakan *skala likert*. Analisis dilakukan dengan menggunakan SPSS VERSI 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna terhadap variabel *content* mendapat nilai sebesar 4,28 (sangat tinggi), *accuracy* mendapat sebesar 3,38 (sedang), *format* 4,13 (tinggi), *ease of use* 4,16 (tinggi), *timeliness* 3,39 (sedang).

**Kata Kunci :** *EUCS, OPAC, Kepuasan Pengguna.*

## ABSTRACT

Name : Rebbi Tiyyara Putri  
Nim : 1534400096  
Faculty : Adab dan Humaniora  
Study Program/Year : Ilmu Perpustakaan/2021  
Thesis Title : *Online Public Access Catalog (OPAC) User Satisfaction Analysis In The Library Of The University Of Ida Bajumi Wahab (IBA) Palembang Using The End User Computing Satisfaction (EUCS).*  
xix + 108 Pages + Appendix

This study aimed to ont the level of satisfaction of *Online Public Access Catalog (OPAC)* users in the library of the university of IBA Palembang using EUCS, The study uses the *End User Computing Satisfaction (EUCS)* model by assessing the variabel of *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (format), *ease of use* (kemudahan pengguna), and *timeliness* (ketepatan waktu). This research used quantitative descriptive method, the population consisted of 2460 uses and 96 samples were accepted by using *random sampling* technique. Observations and monitoring were used the ways of collectiing data. The data were analyzed use SPSS version 22. The results of the study indicated that satisfaction with the *content* variabel was 4,28 (very hight), *accuracy* was 3,38 (medium), format was 4,13 (hight), *ease of use* was 4,16 (high), and *timeliness* was 3,39 (medium).

**Keywords :** *EUCS, OPAC, User Satisfaction.*