

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU :

- Anwar, Saipul. *Metodelogi Penelitian Pendidikan*. Palembang: Grafindo Telindo, 2008.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Revisi. Jakarta : Rineka Cipta, 2010.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Edisi 2* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005).
- Clayton, Marlene and Batt, Chris. *Managing Library Automation*. England : Ashgate Publishing, 1992.
- Djiptono, Fandy. *Manajemen Jasa, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset, 2004.
- Ferdinand, Augusty. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.
- Hadi, Sutrisno. *Metodelogi Riset Komunikasi Organisasi*. Yogyakarta : Andi Offset, 2001.
- . *Metodologi Research 2*. Yogyakarta: Andi Offset, 2004.
- Herlina. *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Palembang: IAIN Raden Fatah Perss, 2006.
- HS, Lasa. *Kamus Pustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2019.
- . *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta : Gama Media, 2008.
- Ida Bagoes, Mantra. *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Pusat Pelajar, 2004.
- Keller, Kevin Lane and Kotler, Philip. *Marketing Management*. New Jersey: Pearson

- Education, Inc, 2006.
- Keller, Kevin Lane and Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2009.
- Kochtanek, Thomas R. and Matthews, Joseph R. *Library Information System*. Westport : Libraries Unlimited, 2002.
- NS, Sutarno. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.
- Qalyubi, Syihabuddin. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, 2007.
- Rahayuningsi, Fransiska. *Mengukur Kepuasan Pemustaka*. Yogyakarta: Graha Imu, 2015.
- Rangkuti, Freddy. *Customer Service Satsiscaction & Call Centre Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013.
- Saleh, Abdul Rahman dan Mustafa, Badollahi. *Penggunaan Komputer Untuk Pelayanan Informasi di Perpustakaan dalam kepustakawanan Indonesia: Potensi dan Tantangan*. Jakarta: Kesaint Blanc, 1992.
- Simanora, Bilson. *Panduan Rist Prilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Sopia dan Sangadji, Etta Mamang. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Offset, 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- . *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*.

- Bandung : Alfabeta, 2011.
- . *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Suherman. *Perpustakaan Sebagai Jantung Sekolah*. Bandung: PT. Saga Visi Pripuma, 2009.
- Sulistyo, Basuki. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Umum, 1991.
- . *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum, 1991.
- . *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia, 1993.
- Supardi. *Statistik Penelitian Pendidikan, Perhitungan, Penyajian, Penjelasan, Penafsiran, dan Penarikan Kesimpulan*. Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Tedd, Lucy A. *An Introduction to Computer-based Library System*. Chichester: Jhon Willey & Sons, 1993.
- Totterdel, Anne. *An Introduction to Library and Information Work*. London : Facet Publishing, 2005.
- Wijaya, Toni. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT. Indeks, 2011.
- Yulia, Yuyu dan Sujana, Janti Gristinawati. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta : Universitas Terbuka, 2009.
- Yusuf, M. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana, 2017.

SUMBER SKRIPSI :

Baidhawi, Ahmad Ricky. "Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Melalui Kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Selatan." Banda Aceh: Univeresitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2017.

Dalimunthe, Nurmaini. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Acces Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Islam Negeri SUSKA Riau)." *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* 12, no. 1 (2016).

Fitri, Nadia. "Pengaruh Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Terhadap Tingkat Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau." Pekanbaru : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2019.

Kurnia, Finda Agustia. "Evaluasi Tingkat Kepuasan Penggunaan OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau Dengan Metode EUCS." Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2020.

Munthe, Nanny Suriani. "Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Dengan Metode End User Computing Statisfaction (EUCS) Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh." Darussalam-Banda Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, 2019.

SUMBER JURNAL :

Doll, W.J and Torkzadeh, G. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations*. MIS Quarterly, 1991.

———. “The Measurement of End-User Computing Satisfaction.” *Manajemen Information Systems Research Center, University of Minnesota* 12, no. 2 (1988).

Handayani, Ulfa. “Analisis Pemanfaatan Katalog Online Berbasis WEB (WEBPAC) dengan Menggunakan Google Analytics.” *Al-Maktabah : Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan* 12, no. 1 (2013).

Hasugian, Jonner. “Katalog Perpustakaan dari Katalog Manual Sampai Katalog Online (OPAC).” *Jurnal USU digital library* (2003).

Hutami, Rieka F. dan Camilia, Dhea Ratnah. “Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Pt. Tlk, Bandung).” *Jurnal Manajemen Indonesia* 16, no. 1 (2016).

Rahayu, Sri. “Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat.” *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, no. 57 (n.d.).

Ridwan, Taufik. “Kajian Pemanfaatan OPAC di Perpustakaan Universitas Swadaya Gunung Jati Cirebon.” Jakarta : Universitas Indonesia, 2011.

Rosalina. “Penjugian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction.” Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2017.

W.Chin, Wynne. “On The Formation of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model And Measurement Instrument. Faculty of Management University of Calgary.”

[https://pdfs.semanticscholar.org/abc0/06240d68ed60f7457cdafd1bcb5f6d547fe1.p](https://pdfs.semanticscholar.org/abc0/06240d68ed60f7457cdafd1bcb5f6d547fe1.pdf)

df di akses pada 6 juli 2021.

