

# **ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

## **ABSTRACT**

Problems that often occur in the academic information system of the Muhammadiyah University of Palembang, namely the absence of an editing menu on the system if students take the wrong course and display the user interface on the system which the user feels is less convenient. This study aims to determine whether there is an effect of system quality, information quality and service quality on user satisfaction. In this study, only 4 variables were adopted from the DeLone and Mclean information system success model, namely system quality, information quality, service quality and user satisfaction. The regression technique used is multiple linear regression. The results obtained from the regression results, namely the system quality has a positive effect on user satisfaction with a regression coefficient of 0.123, the quality of information has a positive effect on user satisfaction with a regression coefficient of 0.165, the quality of service has an effect positive on user with a regression coefficient of 0.230 and the value of the coefficient of determination R Square of 39.6%, which means that the variation in the influence of the independent variables (X) on the dependent variable (Y) is categorized very low.

**Keyword:** Universitas Muhammadiyah Palembang, User Satisfaction, DeLone and McLean Models.

# ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN*

## ABSTRAK

Permasalahan yang sering terjadi pada sistem informasi akademik universitas muhammadiyah palembang yakni tidak adanya menu pengeditan pada sistem jika mahasiswa salah dalam mengambil mata kuliah dan tampilan userinterface pada sistem tersebut yang dirasa pengguna kurang memudahkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna. pada penelitian ini hanya mengadopsi 4 variabel dari model kesuksesan sistem informasi *Delone and Mclean* yaitu kualitas sistem (*system Quality*), kualitas informasi (*Information Quality*), Kualitas Pelayanan (*Service Quality*) dan kepuasan pengguna (*User Satisfaction*). Teknik regresi yang digunakan yaitu regresi linier berganda. Hasil penelitian diperoleh dari hasil regresi yaitu kualitas sistem (*System Quality*) berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dengan koefisien regresi 0.123, kualitas informasi (*Information Quality*) berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) dengan koefisien regresi 0.165, kualitas pelayanan (*Service Quality*) berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) dengan koefisien regresi 0.230 dan nilai koefisien determinasi *R Square* sebesar 39,6% yang artinya variasi sumbangan pengaruh dari variabel-variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y) dikategorikan sangat rendah.

**Kata Kunci:** Simakad Universitas Muhammadiyah Palembang, Kepuasan Pengguna, Model *DeLone and McLean*.