

Abstrak

Komunikasi Organisasi merupakan pengirim dan penerima informasi dalam bentuk yang kompleks. Yang termasuk dalam bidang ini adalah komunikasi internal, hubungan manusia, hubungan persatuan pengelola, komunikasi *downward* atau komunikasi ke bawah, komunikasi *upward* atau komunikasi ke atas, komunikasi horizontal atau komunikasi dari orang-orang yang sama level atau tingkatannya dalam organisasi, keterampilan berkomunikasi dan berbicara, mendengarkan, menulis dan komunikasi evaluasi program. Penelitian ini membahas tentang komunikasi *supervisor* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pola komunikasi *supervisor* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Objek penelitian di perusahaan PT. MBI WILMAR Sungai Jarum. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori empat sistem dikembangkan oleh Rensis Likert. Tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan instrumen berupa; Observasi, Wawancara dan Dokumentasi terhadap informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi *supervisor* dalam meningkatkan kinerja karyawan, terdapat komunikasi formal dalam menyampaikan instruksi atau pesan kepada karyawan, komunikasi non formal saat melakukan komunikasi dilapangan dan motivasi karyawan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Informasi atau Pesan, Kinerja, Karyawan.

Abstract

Organizational Communication is the sender and receiver of information in complex organizations. Included in this field are internal communication, human relations, management union relations, downward communication or downward communication, upward communication or upward communication, horizontal communication or communication from people of the same level or level in the organization, communication and speaking skills. Listening, writing and communication program evaluation. This study discusses supervisor communication in improving employee performance. The purpose of this study was to determine the supervisor's communication pattern in improving employee performance. The object of research in the theory of four systems developed by Rensis Likert. The type of research used is descriptive with a qualitative approach. Data collection techniques using instruments in the form of; Observation, Interview and Documentation of informants. The results of this study indicate that the supervisor's communication pattern in improving employee performance, there is formal communication or messages to employees, non-formal communication when communicating in the field and employee motivation to increase employee morale.

Keywords: Organization Communication, Information or messages, performance, employees.