

## ABSTRACT

*Communication and information technology has become a necessity, one of which is the need to be appreciated and seen in work and everyday life in general. Analysis of the Success of the Personnel Management System using the Information Systems Success Model (ISSM), and obtained the results of interviews with the developer and processing of evaluation data using the questionnaire distribution method with the number of respondents as many as 100 respondents who are users of SMPEG, consisting of all civil servants at BKPSDM Muara Enim . After processing the data, we got 4 proposed strategies for each variable. This research resulted in a success rate of implementing the Employee Management System of 68.6% so it can be concluded that the implementation of the Employee Management System at BKPSDM Muara Enim Regency can be said to be successful. From the results of the hypothesis, there are results. The variable that most influences the personnel management system at the Regional Personnel Agency of Muaraenim Regency (BKPSDM) is the quality of service, it gets (5.871) > t table (1.660) this is because it is influenced by the guarantee, content and empathy factors of the system. . The next influential variable is the system quality variable. there are (3,401) > t table (1,660) it is influenced by factors complete, relevant, format and system time. While the information quality variable does not significantly affect the personnel management system at the Regional Personnel Agency of Muaraenim Regency (BKPSDM) from all test results and researchers get one variable that has no effect on user satisfaction, namely the information quality variable. refers to the sub-variables of information quality where usability, accuracy, reliability and timeliness is also one of the recommendations for the developer, one of the researchers' recommendations. reporting and uploading to the system must be true and accurate*

**Keywords: system quality, information quality, service quality, user satisfaction, Delone& Mclean models**

## ABSTRAK

Teknologi komunikasi dan informasi sudah menjadi sebuah kebutuhan, salah satunya adalah kebutuhan dihargai dan dipandang dalam kerja maupun kehidupan sehari-hari pada umumnya. Analisis Kesuksesan Sistem Manajemen Kepegawaian menggunakan Information Systems Success Model (ISSM), dan didapatkan hasil wawancara dengan pihak pengembang serta pengolahan data evaluasi dengan menggunakan metode penyebaran kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 100 responden yang merupakan user dari SMPEG, terdiri dari seluruh PNS di BKPSDM Muara Enim. Setelah melakukan pengolahan data, didapatkan 4 usulan strategi untuk masing-masing variabel. Penelitian ini menghasilkan tingkat kesuksesan penerapan Sistem Manajemen Pegawai sebesar 68,6 % sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan Sistem Manajemen Pegawai di BKPSDM kabupaten Muara Enim dapat dikatakan Sukses. Dari hasil hipotesis yang dilakukan terdapat hasil Variabel yang paling berpengaruh terhadap sistem manajemen kepegawaian di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Muaraenim (BKPSDM) adalah kualitas layanan, mendapat  $(5,871) > t$  tabel  $(1,660)$  hal tersebut karena dipengaruhi oleh faktor jaminan, isi dan empati sistem. Variabel yang berpengaruh selanjutnya yaitu variabel kualitas sistem. terdapat  $(3,401) > t$  tabel  $(1,660)$  hal tersebut dipengaruhi oleh faktor lengkap, relevan, format dan waktu sistem. Sedangkan variabel kualitas informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap sistem manajemen kepegawaian di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Muaraenim (BKPSDM) dari semua hasil pengujian dan peneliti mendapatkan salah satu variabel yang tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, yaitu variabel *kualitas informasi (information quality)*, hal ini pun mengacu pada sub variabel dari *kualitas informasi (information quality)* dimana kegunaan, akurat, keandalan dan tepat waktu hal ini pun menjadi salah satu rekomendasi untuk pihak pengembang salah satu rekomendasi peneliti Untuk data dalam Sistem Manajemen Pegawai harus selalu terupdate, seperti pada laporan kerja yang sudah melapor dan mengupload ke system harus benar dan akurat

**Kata kunci : kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, model Delone& Mclean.**

