



Oleh;  
**WAHYU PRATAMA ARDIANSYAH**  
**NIM 1830602241**

#### SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



PRODI S1 EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISALAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
2022



FAK. EKONOMI & BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH 2022

PRODI S1 EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISALAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
2022

WAHYU PRATAMA ARDIANSYAH  
NIM1830602241

PENGARUH STRATEGI PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT  
ASURANSI JIWA SYARIAH AL AMIN DI MASA COVID-19  
KOTA PALEMBANG