

ABSTRAK

Skripsi berjudul Penerapan Etika Bisnis Terhadap Kualitas Pelayanan di Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Insan Mulia Kota Palembang. berangkat dari dinamika perkembangan BMT yang naik turun, asumsi yang terjadi karena rendahnya etika dalam melayani nasabah berbeda dengan lembaga-lembaga keuangan lainnya. Karena itu kemudian rumusan masalah dalam skripsi ini. Bagaimana Etika Bisnis dalam Pelayanan di *Baitul Maal Wat Tamwil* (BMT) Insan Mulia Kota Palembang, Bagaimana Penerapan Etika Bisnis dalam Kualitas Pelayanan di Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) Insan Mulia Kota Palembang. dengan metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif, dengan teknik pengambilan data berupa wawancara, diskusi dengan Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang dan dari beberapa sumber artike-artikel lainnya. Dari penelitian yang telah dilaksanakan diperoleh hasil bahwa sistem yang diterapkan oleh BMT Insan Mulia Kota Palembang, seperti yang dikatakan para nasabah sudah sesuai dengan etika bisnis islam. semua nasabah yang menjadi narasumber mengatakan puas dengan pelayanan di BMT Insan Mulia Kota Palembang, tidak ada satu nasabah pun yang merasa pelayanannya di BMT Insan Mulia Kota Palembang memiliki kekurangan.

Kata Kunci: Etika bisnis, Kualitas Pelayanan, Nasabah