

DAFTAR PUSTAKA

- Maulana, Ade Syarif. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan. Vol. 7 No:*
- Ya'qub, Hamzah. 1983. *Etika Islam*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Salam, Burhanuddin. 2000. *Etika Individual Pola dasar Filsafat Moral*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badroen, Faisal. 2006. *Etika Bisnis dalam Islam*, Ed.1. cet,2. Jakarta: Kencana
- Alma, Buchari. 1994. *Dasar-dasar Etika Bisnis*. Cet.2. Bandung.
- Alfisyahrin, Muhammad. 2018. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia YayasanPustaka Obor Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Maulana, Ade Syarif. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan*.Vol. 7, No 2. Pt. Tol.
- Rangkuti, Freddy. 2000. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia-Pustaka.
- Sanusi, Anwar. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis,Cetak Ke Tiga*. Jakarta: Salemba Empat
- Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mulyana, Dedy. 2008. *Metode Penelitian Kualitas Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Roskada Karya.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Empat.

M, Idrus. 2009. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pt. Gelora Aksara Pratama.

Rangkuti, Freddy. 2000. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka.

Wawancara Bersama Rini Susanti Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 Juli 2021 Pukul 09.00 WIB.

Wawancara Bersama Rodho Alawiyah Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 09.20 WIB.

Wawancara Bersama Wulandari Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 09.35 WIB.

Wawancara Bersama Eva Latifa Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 09.45 WIB.

Wawancara Bersama Suci Rahmawati Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 10.20 WIB.

Wawancara Bersama Susanti Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 10.00 WIB.

Wawancara Bersama Rahayu Fitri Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 10.15 WIB.

Wawancara Bersama Titin Hartina Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 10.30 WIB.

Wawancara Bersama Rodho Alawiyah Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 10.45 WIB.

Wawancara Bersama Suci Rahmawati Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 11.00 WIB.

Wawancara Bersama Susanti Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota Palembang,

Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 11.15 WIB.

Wawancara Bersama Rini Susanti Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota

Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 10.30 WIB.

Wawancara Bersama Wulandari Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota

Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 11.45 WIB.

Wawancara Bersama Rahayu Fitri Selaku Nasabah BMT Insan Mulia Kota

Palembang, Pada Tanggal 16 juli 2021 Pukul 12.00 WIB.