

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KECAMATAN BUKIT KECIL PALEMBANG BERBASIS *WEB*

ABSTRAK

Kecamatan Bukit Kecil adalah sebuah kecamatan di kota Palembang. Pelayanan publik di kecamatan yang proses pengolaannya mulai dari permohonan pembuatan surat menyurat yang setiap jenis pembuatan surat memiliki syarat dan prosedur yang berbeda. Oleh karena itu di perlukan Sistem Informasi Pelayanan yang dapat menangani proses pelayanan secara baik dan efektif. Penelitian bertujuan membuat Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pada Kecamatan Bukit Kecil Palembang Berbasis *Web* menggunakan metodologi pengembangan *Rapid Application Development*(RAD). Hasil penelitian ini membantu masyarakat untuk mempermudah dalam mengurus berkas-berkas administrasi, mempermudah pimpinan untuk mengetahui kelancaran dan berjalannya sistem yang sedang berlangsung.

Keywords: Sistem Informasi, Pelayanan Administrasi, *Rapid Application Development*(RAD)