

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEUNGGULAN
PRODUK DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KOMUNIKASI WORD OF MOUTH NASABAH PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
TBK. KANTOR CABANG SYARIAH PALEMBANG**



Oleh:
RIZKI DAMAIYANTI
NIM: 1730603286

SKRIPSI

Ditajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG**

2022

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEUNGGULAN
PRODUK DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP KOMUNIKASI WORD OF MOUTH
NASABAH PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
TBK. KANTOR CABANG SYARIAH PALEMBANG**



**Oleh:
RIZKI DAMAIYANTI
NIM: 1730603286**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2022**