

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *E-BANKING*,  
*COMPLAINT HANDLING* DAN *RELATIONSHIP*  
*MARKETING* TERHADAP *E-SATISFACTION* NASABAH  
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BANK SYARIAH  
INDONESIA KC KOTA BATURAJA RAHMAN HAMIDI**



**Oleh:  
ESTY WIJAYA  
NIM: 1820603082**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN  
Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG  
2022**