

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Komunikasi Antarbudaya Dalam Mengatasi Konflik Masyarakat Pendatang Dengan Masyarakat Lokal (Studi Pada Masyarakat Talang Sawah Kelurahan Bangun Rejo Kecamatan Pagaralam Utara Kota Pagaralam). Yang mencoba untuk mengungkapkan komunikasi antar budaya dalam mengatasi konflik yang terjadi antara masyarakat Pendatang dengan masyarakat lokal. Adapun Rumusan masalah yang diteliti *pertama*, apa saja bentuk konflik yang terjadi pada masyarakat pendatang dengan masyarakat lokal Talang Sawah. *Kedua* bagaimana komunikasi antar budaya dalam mengatasi konflik masyarakat pendatang dan masyarakat lokal di Talang Sawah. Adapun sampel dalam penelitian ini adalah tokoh masyarakat, tokoh adat, tokoh agama, pemuda Talang Sawah, RW, Lurah, dan Masyarakat pendatang. Dalam pengumpulan data menggunakan wawancara, dan dokumentasi baik berupa foto maupun berbentuk data. Teknik analisis data yang digunakan yakni analisis kualitatif yaitu teknik analisis yang digunakan untuk memecahkan permasalahan dengan membandingkan teori-teori yang berkaitan dengan teori yang diteliti dengan fakta yang terjadi di lapangan. Dan hasil penelitian dalam skripsi ini disajikan dalam bentuk deskriptif kualitatif. Hasil penelitian yang ditemukan bahwa bentuk konflik yang terjadi pada masyarakat pendatang dengan masyarakat lokal yakni sulit untuk saling berinteraksi, Kemudian Tidak mengikuti budaya & adat kebiasaan masyarakat setempat. Komunikasi antarbudaya yang digunakan dalam mengatasi konflik masyarakat pendatang dan masyarakat lokal di Talang Sawah dilakukan dengan cara : *pertama*, memberikan pemahaman mengenai budaya, bahasa, adat dan kebiasaan masyarakat Talang Sawah. *Kedua*, Melakukan kegiatan secara bersama seperti musyawarah dan gotong royong. Hal ini terbukti dapat dilihat pada diri masyarakat yang telah tertanam tingginya sikap toleransi dan memahami serta membantu masyarakat pendatang dalam beradaptasi dengan lingkungan dan budaya masyarakat Talang Sawah.

Kata Kunci : *Konflik, masyarakat lokal & pendatang, Komunikasi Antarbudaya*