

ABSTRAK

Nama : Ummi Kalsuma Mareta
NIM : 1654400111
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2021
Judul : Analisis Kepuasan Layanan Perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang masa adaptasi kenormalan baru dengan Metode A Libqual+tm
vi + 1-142 + lampiran

Penelitian ini menganalisis mengenai Analisis Kepuasan Layanan Perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang Masa Adaptasi Kenormalan Baru dengan Metode a *Libqual+tm* dengan metodologi penelitian Kuantitatif, yaitu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivism, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan, bagaimana kualitas layanan perpustakaan UPT UIN Raden Fatah Palembang dalam menghadapi situasi adaptasi kenormalan baru. Dengan sampel penelitian menggunakan rumus solvin $10\% \times 10733 = 99,07$ dibulatkan menjadi 100 dari jumlah populasi yang ada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. teknik analisis data melalui uji perhitungan SPSS Versi 23.

Kata Kunci: *libqual+tm, Masa adaptasi kenormalan baru, Kualitas Layanan*