

**ANALISIS KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN UPT UIN RADEN FATAH PALEMBANG
MASA ADAPTASI KENORMALAN BARU DENGAN METODE A *LIBQUAL+*TM**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

Oleh:

**UMMI KALSUMA MARETA
NIM.1654400111**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2022**