

## ABSTRAK

### **Peran Bank Syariah Indonesia KC Palembang A Rivai Dalam Mendukung Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Era Pandemi COVID-19**

**MAYA PUTRI  
1810603030**

Problematika UMKM yang mengalami fase penurunan produk, hingga penjualan setelah hadirnya pandemi COVID-19 dengan berbagai tata aturan yang melemahkan usaha-usaha tersebut. Seperti program penetapan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), dan pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) dan pemberlakuan Sanksi Bagi Pelanggar Protokol Kesehatan dengan Insruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2020 tentang Peningkatan Disiplin dan Penegakan Hukum Protokol Kesehatan dalam Pencegahan dan Pengendalian Covid-19, dan memuat sanksi bagi pelanggar. Faktor utama yang dihadapi oleh sektor UMKM adalah masalah permodalan karena dukungan dari sektor perbankan syari'ah sangat membantu untuk mengembangkan usahanya agar lebih baik lagi. Sektor UMKM mengalami kesulitan dalam memperoleh modal dari bank. salah satu sebabnya adalah tingkat suku bunga kredit yang tinggi dan diharuskan jaminan kebendaan (*collateral minded*). Rumusan penelitian ini adalah 1) Bagaimana Peran Bank Syariah Indonesia KC Palembang Arivai terhadap Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)? 2) Bagaimana Upaya Bank Syariah Indonesia KC Palembang Arivai Dalam Mendukung Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Era Pandemi Covid - 19 ?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penggalan data dilakukan dengan 2 tehnik yaitu 1) Wawancara dengan responden terpilih dan 2) dokumentasi. Responden penelitian diambil dengan *purposive sampling* yaitu dengan pegawai Bank Syariah Indonesia yang bersangkutan.

Bank Syariah Indonesia KC Palembang A Rivai berperan penting dalam mendukung Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) terutama di era Pandemi COVID-19. Implementasi yang dilakukan seperti 1) melakukan restrukturisasi pembiayaan UMKM; 2) memberikan akses jejaring penjualan produk; 3) melakukan komunikasi yang berkelanjutan dalam penilain kelayakan usaha yang dimiliki. Upaya yang di lakukan BSI KC Palembang A Rivai dengan menawarkan program pembiayaan kepada pelaku UMKM , kemudian dengan cara melakukan promosi serta *canvassing* baik itu ke pasar- pasarm, tokoh-tokoh. Dapat disimpulkan bahwa Bank Syariah Indonesia belum sepenuhnya berkontribusi terhadap Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di kota Palembang.

**Kata Kunci : Peran Bank Syariah Indonesia KC Palembang A Rivai**