

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Harga Diri, dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang. Semakin berkembangnya IPTEK dan arus globalisasi membuat persaingan antar bank untuk terus meningkatkan kualitasnya, maka pihak perbankan harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yang merupakan aset terpenting bagi perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah Kecerdasan Emosional, Harga Diri, dan Efikasi Diri.

Metode penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan yaitu metode uji instrumen data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t, uji f, dan koefisien determinasi. Sampel dalam penelitian ini yaitu keseluruhan karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang yaitu berjumlah 35 orang karyawan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan uji t, variabel kecerdasan emosional, harga diri, dan efikasi diri berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji f, variabel kecerdasan emosional, harga diri, dan efikasi diri berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Harga Diri, Efikasi Diri, dan Kinerja Karyawan.