

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh *Work Experience*, *Career Development* dan *Work Environment* Terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Pesatnya persaingan antar bank mengharuskan pihak perbankan untuk mengelola Sumber Daya Manusia dengan baik, maka dari itu pihak perbankan harus memperhatikan faktor-faktor yang menjadikan seorang karyawan menjadi loyal untuk dapat mencapai tujuan dari perusahaan. Terdapat beberapa faktor yaitu diantaranya adalah *Work Experience*, *Career Development* dan *Work Environmnet*.

Metode penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan yaitu metode uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t, uji f, dan koefisien determinasi. Terdapat 2 bank yang menjadi sampel dalam penelitian ini yaitu Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang dan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Palembang (bagian divisi usaha syariah).

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan uji t, variabel *work experience*, *career development* dan *work environment* berpengaruh dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Berdasarkan uji f, variabel *work experience*, *career development* dan *work environment* secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang.

Kata Kunci: *Work Experience*, *Career Development*, *Work Environment* dan Loyalitas Karyawan