

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang mengenai Pengaruh *Work Experience*, *Career Development* dan *Work Environment* terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Work Experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang dan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Divisi Usaha Syariah, hal tersebut dapat dibuktikan dengan diperolehnya nilai  $t_{hitung} 2,270 >$  dari nilai  $t_{tabel} 1,666$  dan dengan nilai signifikan  $0,031 <$  dari  $0,05 (0,050)$ .
2. *Career Development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang dan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Divisi Usaha Syariah, hal tersebut dapat dibuktikan dengan diperolehnya nilai  $t_{hitung} 2,819 >$  dari nilai  $t_{tabel} 1,666$  dan dengan nilai signifikan  $0,006 < 0,05$ .
3. *Work Environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang dan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Divisi Usaha Syariah, hal tersebut dapat

dibuktikan dengan diperolehnya nilai  $t_{hitung} 2,086 >$  dari nilai  $t_{tabel} 1,666$  dan dengan nilai signifikan  $0,041 < 0,05 (0,050)$ .

4. Secara simultan *Work Experience*, *Career Development* dan *Work Environment* berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang dan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Divisi Usaha Syariah, hal tersebut dapat dibuktikan dengan diperolehnya nilai  $F_{hitung} 47,976 >$  dari nilai  $F_{tabel}$  dengan  $df = 71$  dan level signifikan  $0,05$  yaitu  $2,73$ .

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan simpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang dan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Divisi Usaha Syariah
  - a. Pihak perusahaan memberikan perhatian yang lebih kepada karyawan terhadap gaji dan bonus untuk meningkatkan loyalitas karyawan. Tingkat *turnover* yang tinggi tidak hanya disebabkan oleh faktor pengalaman kerja, pengembangan karir dan lingkungan kerja yang kurang, namun kepuasan karyawan mengenai gaji dan bonus juga sangat menentukan karyawan untuk bersikap loyal kepada perusahaan
  - b. Dengan diperolehnya hasil penelitian bahwa *Work Experience*, *Career Development* dan *Work Environment* berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang dan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat Divisi Usaha Syariah, ini menunjukkan bahwa *Work Experience*, *Career Development* dan *Work Environment* sangatlah menunjang

keloyalitasan karyawan sehingga loyalitas karyawan harus lebih ditingkatkan lagi demi untuk keberhasilan suatu perusahaan perbankan, karena dengan meningkatnya loyalitas karyawan terhadap tugas yang dikerjakan dapat meningkatkan keberhasilan suatu perusahaan.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya hendaklah menambahkan variabel lain yang lebih luas lagi bahasannya dan hendaklah lebih dekat lagi dengan responden atau karyawan sebagai responden pada saat melakukan penelitian agar dapat memperoleh kelengkapan data serta informasi yang akurat untuk digunakan sebagai hasil penelitian.

**DAFTAR PUSTAKA**

- A, Ahmadi. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- A, Ishak dan H Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:  
Universitas Trisakti
- A, Komang, I. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha  
Ilmu Abdullah. 2017. *Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik*. Jurnal  
Publik Vol. 11
- Abidah, Ayuk Wahdanfiari Abidah. 2014. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan  
dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank BNI  
Syariah Kantor Cabang Kediri*. Skripsi. Tulungagung. IAIN Tulungagung
- Aditya, Rifky, Hamidah Nayati Utami dan Ika Ruhana. 2015. *Pengaruh Pelatihan  
Terhadap Kompensasi dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan  
PT. PLN Persero Distribusi Jawa Timur Area Malang)*. Jurnal  
Administrasi Bisnis Vol. 27
- Alex, Soemadji dan Nitisemito. 2002. *Manajemen Personalia*. Bandung: Ghalia  
Indonesia
- Andronicus, Melkyory. 2005. *Analisis Pengaruh Faktor Pengembangan Karir  
dan Diskriminasi Gaji Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Panin  
Bank KCUMedan*. Jurnal Al-Irsyad, Vol 5

- Ariyanti, Anik. 2016. *Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Jasa Marga Persero Tbk.* Jurnal Pengembangan Wiraswasta Vol 18
- Asriel, Armida Silvia, dkk. 2016. *Manajemen Kantor.* Jakarta: Prenadamedia Group
- Athar, Hardy Sudiarhta. 2020. *Dampak Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Lombok Timur.* Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi UNIAT Vol 5
- Azwari, Peny Cahaya, Muhammadiyah dan Anggraini. *Modul Praktikum SPSS.* Palembang: Rafah Press
- Bejo, Siswanto. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional.* Jakarta: Bumi Aksara
- Burhannuddin, Yusuf. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah.* Jakarta: Divisi Buku Perguruan Tinggi PT Raja Grafindo Persada
- Cornelia, Olivia Cornelia. 2018. *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan PT ABC.* Ejournal Unisba

- Fajariani, Ni Putu Eka dan I.B. Ketut Surya. 2015. *Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan*. E-Jurnal Manajemen Unud Vol 4
- Fajarullaili, Nurul Asfiah Fajarullaili. 2018. *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada Unit Pelayanan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur*. Skripsi UIN SAS. Surabaya
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 23. Semarang: BPF Universitas Ponegoro
- Goodman. J Douglas, George dan Ritzer.2003. *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda*. Jakarta: Kencana
- Hafni, Layla dan Nur Seri. 2018. *Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Hubungan Industrial Pancasila Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Wirakencana Sugihindah Sehati Pekanbaru*. Jurnal Akuntansi Kewirausahaan dan Bisnis Vol 3
- Handaru, Agung Wahyu. 2012. *Pengaruh Kepuasan Gaji dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover Pada Divisi PT Jamsostek*. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia Vol 3
- Hanini, Aminah. 2018. *Pengaruh Pengembangan Karir dan Pemberian Intensif Terhadap Loyalitas Karyawan Radar Bromo Probolinggo (Jawa Pos Grup)*. e-Jurnal Riset Manajemen
- Hartono dan Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Jakarta: Andi

Heryanti, Agustina. 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di Departemen Operasi PT. Pupuk Sriwijaya Palembang*. Jurnal Ecoment Global Vol. 1

Huda, Indah Nurul. 2018. *Beban Kerja dan Loyalitas Karyawan pada Generasi Y di PT. X Yogyakarta*. Naskah Publikasi

Junaidi, Heri. 2018. *Metode Penelitian Berbasis Temu Kenali*. Palembang: Rafah Press

Kaseger, Regina Gledy. 2013. *Pengembangan Karir dan Self-Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Departement Store Manado Town Square*. Jurnal EMBA Vol 1

Kusumaningrum, Ratih. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Organisational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. AGORA, Vol 1, 2013, hlm. 6

Lestari, Puji. 2015. *Hubungan Antara Pengembangan Karir dan Pemberian Intensif Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan pad PT. Komatsu Remanufacturing Asiadi Balikpapan*. E-Journal Psikologi Vol 4

Malayu S.P dan Hasibuan. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: BumiAksara

Mangkunegara. *Perilkau dan Budaya Organisasi*. Bandung: 2005

- Marita, Widya Exsa Marita. 2015. *Pengaruh Struktur Organisasi Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Penerapan Business Entity Concept*. Jurnal UNESA Akruar 7 No. 1
- Maulana, Farhan, Sumiyati dan Girang Razati. 2019. *Efek Lingkungan Kerja Sosial dan Kepuasan Kerja pada Loyalitas Karyawan Dalam Industri Jasa Properti*. Journal of Business Education Vol 4
- Muhammad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers
- Nirmala, Kinsai Dona Ayu. 2002. *Analisis Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus pada PT. Solo Murni)*.
- Onsardi. 2018. *Loyalitas Karyawan pada Universitas Swasta di Kota Bengkulu*. Journal of Economic, Bussiness and Accounting Vol 2
- Primadita, Rizky Dkk. 2018. *Pengaruh Informasi Keuangan Dan Non Keuangan Terhadap Underpricing Harga Saham Pada Perusahaan Yang Melakukan Initial Public Offering*. Jurnal Nominal Vol. VII, No.1
- Purba, Berto Kristanto Purba. 2017. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus PT. Capella Dinamik NusantaraCab. Kandis)*. Jurnal Jom Fisip Vol 4



- Pratama, Putu Ivan Ady. 2013. *Pengaruh Penempatan dan Pengalaman Kerja serta Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan*. E-Jurnal Manajemen
- Rahayu, Deny Danar. *Pengaruh Iklan dengan Epic Model Pada Media Televisi Terhadap Sikap Penonton, Studi Kasus Pada Iklan Minuman Isotonik Fatigon Hydro Versi Macet di Kota Pekanbaru*. Jurnal Sosial Ekonomi dan Pembangunan Vol 2
- Ratulangi, Riscy S dan Agus Supandi Soegoto. 2016. *Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompensasi, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Hasjrat Abadi Tendea Manado)*. Jurnal EMBA Vol. 4
- Rinanda dan Silvia Ika. 2016. *Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan di Hotel Dyan Graha Pekanbaru*. Jurnal JOM FISIP Vol. 3
- Robbins. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Selemba Empat
- Rofi, Ahmad Nur Rofi. 2012. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Departemen Produksi PT. Leo Agung Raya Semarang*. Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan Vol 3
- Saputra, Agus Tunggal dan Ni Nyoman Yulianthini. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan*. E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Vol 4

Sari, Ni Putu Dian Purnama dan Desak Ketut Sintaasih. *Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan.*

E- Jurnal Manajemen Vol 8

Sasongko, Adhitya Yudhi. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.* Skripsi. USD Yogyakarta. Hlm 73

Saydam. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management).* Jakarta: Djambatan

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: Mandar Maju

Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Refika

Setiawan, Moch Fatoni. *Tingkat Kebisingan Pada Perumahan di Perkotaan.* Jurnal Teknik Sipil dan Perencanaan Vol. 12

Budi Setiawan. 2015. *Teknik Hitung Manual Analisis Regresi Linier Berganda Dua Variabel Bebas.* Bogor

Silaban, Bajongga Silaban. 2014. *Hubungan Antara Penguasaan Konsep Fisika dan Kreativitas dengan Kemampuan Memecahkan Masalah Pada Materi Pokok Listrik Statis.* Jurnal Penelitian Bidang Pendidikan Vol. 20

- Situmeang, Rosinta Romauli. 2017. *Pengaruh Pengawasan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitra Karya Anugrah*. AJIE-Asien Journal of Innovation and Entrepreneurship Vol. 2
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta CV
- Suhartini, Yati Suhartini. 2015. *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Industri Kerajinan Kulit di Manding, Bantul, Yogyakarta)*. Jurnal Akuntansi dan Manajemen 2015
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi
- Supardi, Philipus N, Ketut Budi Susrusa dan I Wayan Budiasa. 2015. *Tingkat Keberhasilan Program Pengembangan Usaha Agribisnis Perdesaan di Kabupaten Ende Provinsi Nusa Tenggara Timur*. Jurnal Manajemen Agribisnis Vol. 3
- Styaningrum, Farida. 2019. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening di Resto Madiun*. Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi Vol 7

Sugiarti, Endang. 2018. *Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Cikokol*. Jurnal Disrupsi Bisnis Vol 1

Suwendra, I Wayan. 2016. *Pengaruh Umur, Pengalaman Kerja, Upah, Teknologi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan*. E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Vol 4

Syukur. 2001. *Metode Penelitian dan Penyajian Data Pendidikan*. Semarang: Medya Wiyata

Tanjung, Hasrudy. 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan*. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol. 15

Wawancara dengan Syofian Hakim, selaku Wakil Pemimpin Kantro Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang, pada tanggal 14 April 2021 pukul 9.45 WIB

Wilianto, Hendri. 2019. *Pemetaan Loyalitas Karyawan PT. Mitra Tritunggal Sakti*. AGORA Vol. 7